


	PROCEDIMIENTOS		Código: PR-SSG-14
	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN		Fecha: JUN 15
	PROTOCOLO DE SEGURIDAD EN EL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE LA CAMIONETA DE VALORES BANCARIOS		Rev. 01
			Hoja: 1 de 4

PROTOCOLO DE SEGURIDAD EN EL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE LA CAMIONETA DE VALORES BANCARIOS

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Puesto	Coordinador de Seguridad y Vigilancia	Subdirector de Servicios Generales	Directora de Administración
Firma			

	PROCEDIMIENTOS		Código: PR-SSG-14
	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACION		Fecha: JUN 14
	PROTOCOLO DE SEGURIDAD EN EL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE LA CAMIONETA DE VALORES BANCARIOS		Rev. 01
			Hoja: 2 de 4

1. 1 Propósito:

Tener un mejor control y supervisión durante el servicio de la camioneta de valores para el Abastecimiento bancario.

2. Alcance:



Todo el personal del Instituto Nacional de Rehabilitación Luis Guillermo Ibarra Ibarra, Empresas Subrogadas y Población en General.

3. Responsabilidades:

- Guardias – Informar, Verificar y Acordonar área en cuanto llegue Camioneta de Valores, Informar cuando se retira.
- Coordinador de Seguridad y Vigilancia – Dar a conocer al personal de Seguridad (Guardias) el recorrido de la camioneta de valores y realizar monitoreo CCTV (Circuito Cerrado Televisión).
- Cuatrimoto – Hace el rondín verificando que el recorrido de la camioneta de valores se Encuentre despejado al ingreso y egreso.
- Empresa subrogada - supervisa y vigila el cumplimiento de esta consigna, que deberá ser realizada por todos los elementos de la empresa.

4. Políticas de operación y normas:

- El servicio de Seguridad y Vigilancia para esta consigna será de las 07:00 a las 17:00 hrs. en el horario de oficinas del banco.
- El personal de Seguridad y vigilancia de la empresa subrogada - cubrirá todos los accesos principales y lugares estratégicos (Cajas, Lobby y áreas perimetrales).

	PROCEDIMIENTOS		Código: PR-SSG-14
	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACION		Fecha: JUN 14
	PROTOCOLO DE SEGURIDAD EN EL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE LA CAMIONETA DE VALORES BANCARIOS		Rev. 01
			Hoja: 3 de 4




5. Descripción del procedimiento:

N°	RESPONSABLE	ACTIVIDAD
1	Guardias	Ingresa camioneta de valores por el estacionamiento #1, el guardia revisa catálogo de firmas y fotografías de los custodios.
2	Guardias, Jefe de Servicio, Coordinador de Seguridad y Vigilancia y CCTV.	Informa al jefe del servicio de la empresa de seguridad y a la coordinación de seguridad y vigilancia que coincide la información de los custodios con el catálogo de firmas y se le da autorización para que ingresen a las áreas correspondientes, solicitándole sus credenciales respectivas, se empieza el monitoreo con el CCTV (Circuito Cerrado de Televisión).
3	Guardias, CCTV	En caso de no coincidir, no se le permite el ingreso, además comunicándole a su empresa que no coincide la credencial con el catálogo de firmas.
4	Guardias, CCTV	Acordona y resguarda las áreas de abastecimiento el tiempo en que dure la operación, participando 5 guardias.
5	Guardia, CCTV y Coordinación de Seguridad	Informa la terminación de la operación, dándole seguimiento hasta la salida por el estacionamiento #1.
6	Guardia, CCTV	Entregan credenciales.
TERMINA PROCEDIMIENTO		

6 Documentos de referencia:

DOCUMENTO	CODIGO
NMX-CC-9001-IMNC-2008 ISO 9001.2008 Sistemas de Gestión de la Calidad -Requisitos	N/A
Manual de Gestión de la Calidad	MGC-DG-01
Control de Documentos y Registros	PR-SGC-01
Reglamento Interno de la Secretaría de Salud	N/A
Bases de Licitación	N/A
Contrato de Servicio	SALUD/INR/15/2014

REGISTRO	TIEMPO DE CONSERVACIÓN	RESPONSABLE DE CONSERVACIÓN	CODIGO

 	PROCEDIMIENTOS		Código: PR-SSG-14
	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACION		Fecha: JUN 14
	PROTOCOLO DE SEGURIDAD EN EL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE LA CAMIONETA DE VALORES BANCARIOS		Rev. 01
			Hoja: 4 de 4

7 Glosario:

- Guardias - Personal designado por la empresa Subrogada de Vigilancia, con uniforme Autorizado.
- Jefe de Servicio – Persona encargada del personal de seguridad asignado al Instituto Nacional de Rehabilitación.
- CCTV - Circuito Cerrado de Televisión.
- Empresa Subrogada – Multiproductos de Seguridad Privada S.A. DE C.V. (MULTIPROSEG)

8 Control de cambios

Revisión	Descripción del cambio	Fecha
00	Inicio en el sistema de la Gestión de la Calidad.	Septiembre 2014
01	Actualización de imagen Institucional.	JUN 15