



PROCEDIMIENTOS
Versión ISO 9001:2015

DIRECCIÓN QUIRÚRGICA

**ADMISIÓN DEL PACIENTE ADULTO AL
SERVICIO DE ADMISIÓN CHOQUE**



Código:
PR-SQ-43



Fecha:
DIC 20

Rev. 03

Hoja: 1 de 8

ADMISIÓN DEL PACIENTE ADULTO AL SERVICIO DE ADMISIÓN CHOQUE

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Puesto	Subdirección de Quemados	Subdirección de Quemados	Dirección Quirúrgica
Firma			

	PROCEDIMIENTOS Versión ISO 9001:2015		Código: PR-SQ-43
	DIRECCIÓN QUIRÚRGICA		Fecha: DIC 20
	ADMISIÓN DEL PACIENTE ADULTO AL SERVICIO DE ADMISIÓN CHOQUE		Rev. 02
			Hoja: 2 de 8

1. Propósito

Establecer el proceso de atención del paciente adulto quemado en estado crítico en el servicio de Admisión Choque para el restablecimiento de sus condiciones de salud.

2. Alcance

Aplica a todo el Personal de Salud involucrado en la atención de los pacientes que ingresan al servicio de Admisión Choque del CENIAQ.

3. Responsabilidades

Jefe de Servicio:

Desarrollar, Supervisar y Coordinar las acciones encaminadas a la atención del paciente. Tratar al usuario con calidad, calidez y eficiencia a fin de proporcionar un servicio óptimo al mismo.

Médico Adscrito:



Aceptar, Brindar y realizar procedimientos en la atención médica especializada del paciente quemado adulto que ingresa al Servicio de Admisión Choque. Elaborar notas médicas de evolución así como la hoja de indicaciones de acuerdo con la NOM-004-SSA3-2012 para el expediente clínico la NOM-024-SSA3-2013 para el expediente electrónico. Tratar al usuario con calidad, calidez y eficiencia a fin de proporcionar un servicio óptimo al mismo.

Asistente Administrativo:

Registrar datos demográficos completa y oportunamente en el sistema SAIH. Integrar y verificar el expediente clínico del paciente ambulatorio, así como resguardarlos y entregarlos a archivo clínico y archivo radiográfico. Entregar hoja de lesiones a Bioestadística al final del día. Realizar y entregar un informe diario y mensual de actividades. Tratar al usuario con calidad, calidez y eficiencia a fin de proporcionar un servicio óptimo al mismo.

Jefa (e) de Enfermería, Enfermera(o) encargada(o) de turno:

Asignar el área específica al paciente de nuevo ingreso. Aplicar los tratamientos, medicamentos y procedimientos que indique el médico. Asistir en procedimientos proporcionados por otro personal médico o paramédico. Elaborar la hoja de registros clínicos de Enfermería del servicio de Agudos, debidamente requisitada e integrada al expediente clínico conforme con la NOM. Verificar y validar que los datos de identificación del paciente sean correctos y que todas las formas y solicitudes sean requisitadas correctamente. Tratar al usuario con calidad, calidez y eficiencia a fin de proporcionar un servicio óptimo al mismo.

	PROCEDIMIENTOS Versión ISO 9001:2015		Código: PR-SQ-43
	DIRECCIÓN QUIRÚRGICA		Fecha: DIC 20
	ADMISIÓN DEL PACIENTE ADULTO AL SERVICIO DE ADMISIÓN CHOQUE		Rev. 02
			Hoja: 3 de 8



Camillero:

Asiste en el traslado y/o procedimientos de acuerdo a las indicaciones médicas o de personal de enfermería

Tratar al usuario con calidad, calidez y eficiencia a fin de proporcionar un servicio óptimo al mismo.

4. Políticas de operación y normas.

- Todos los pacientes deberán contar con interconsulta para su evaluación.
- Los pacientes deberán ser valorados y aceptados por el Jefe de Servicio para su ingreso.
- Para el ingreso de pacientes al Servicio de Admisión Choque Adultos deberán cumplir con los Criterios de Admisión descritos en el Anexo 2.
- Para el ingreso de pacientes al Servicio de Admisión Choque Adultos deberán de contar con Número de registro hospitalario y expediente clínico completo.
- El Servicio de Admisión Choque no recibirá pacientes menores de 18 años para su atención.

	PROCEDIMIENTOS Versión ISO 9001:2015		Código: PR-SQ-43
	DIRECCIÓN QUIRÚRGICA		Fecha: DIC 20
	ADMISIÓN DEL PACIENTE ADULTO AL SERVICIO DE ADMISIÓN CHOQUE		Rev. 02
			Hoja: 4 de 8

5. Descripción del procedimiento:

N°	RESPONSABLE	ACTIVIDAD
1	Subdirección de Quemados	Recibe notificación y/o formato de interconsulta para valoración de paciente en alguno de los siguientes servicios: Urgencias, Quirófano, Subagudos o Admisión. Se ingresa de acuerdo a los criterios de paciente grave Anexo 2 Coordina el ingreso del paciente desde el área procedente.
2	Médico Adscrito	Evalúa condiciones generales del paciente Autoriza o deniega el ingreso a la unidad de agudos pediátricos de acuerdo con los criterios de admisión.
3	Médico Adscrito	Notifica al personal de enfermería en turno del área de la aceptación del paciente adulto en la unidad de Admisión Choque para coordinar su traslado.
	Asistente Administrativo	Realiza cambio de código para ingreso del paciente.
4	Jefe de enfermería/ Enfermera(o) encargado de turno	Asigna cama en el servicio de Admisión Choque Prepara el área asignada para la recepción del paciente
5	Camillero	Colabora en el envío del paciente a la unidad de Agudos
6	Jefe de enfermería/ Enfermera(o) encargado de turno	Recibe al paciente procedente del área respectiva, verificando que cuente con la documentación completa de ingreso. Realiza el llenado de formatos de ingreso en el servicio de Admisión Choque.



7	Médico Adscrito	<p>Realiza valoración por turno para establecer diagnóstico y determinar tratamiento para el restablecimiento de las condiciones vitales.</p> <p>Realiza procedimientos de atención invasiva o no invasiva según condiciones de ingreso y/o evolución.</p> <p>Establece programa nutricional de acuerdo a condiciones del paciente.</p> <p>NOTA: Tómese en cuenta los padecimientos referidos en las Guías Clínicas documentadas en el Manual de Guías Clínicas del Servicio de Admisión Choque.</p>
8	Médico Adscrito	<p>Realiza la Nota de Ingreso al Servicio de Admisión Choque Adultos.</p> <p>Realiza la Historia Clínica correspondiente.</p> <p>Asienta por escrito las indicaciones por turno en el expediente clínico de acuerdo con la NOM del expediente clínico.</p>
9	Médico Adscrito	<p>Elabora Nota de Evolución por turno de acuerdo con la NOM para el expediente clínico.</p>
10	Médico Adscrito	<p>Realiza sesiones multidisciplinarias con el resto de los servicios para determinar tratamiento.</p>
11	Médico adscrito/Jefe de Enfermería y/o Enfermero(a) encargado de turno	<p>Llevar a cabo medidas para evitar y/o disminuir los riesgos asociados al manejo.</p> <p>Verifica que las indicaciones se lleven a cabo en tiempo y forma.</p>
	Asistente Administrativo	<p>Captura información del paciente ingresado y lleva registro de acciones por día y por paciente.</p>
12	Enfermero(a) encargado de turno / Enfermero(a) Especialista	<p>Proporciona cuidados de enfermería de acuerdo con las indicaciones médicas.</p> <p>Da seguimiento a su evolución.</p> <p>Registra las actividades realizadas y la evolución del paciente en la hoja de registros clínicos de enfermería.</p>
13	Médico Adscrito	<p>Da seguimiento a la evolución del paciente hasta su egreso.</p>



PROCEDIMIENTOS
Versión ISO 9001:2015

DIRECCIÓN QUIRÚRGICA

**ADMISIÓN DEL PACIENTE ADULTO AL
SERVICIO DE ADMISIÓN CHOQUE**





Código:
PR-SQ-43

Fecha:
DIC 20

Rev. 02

Hoja: 6 de 8

14	Médico Adscrito	<p>Informa al Jefe del Servicio en caso de que el paciente presente una patología que no pueda ser manejada en el Instituto.</p> <p>Realizará el resumen clínico completo del paciente y avisa a Trabajo Social del servicio para que coordine el enlace con el Hospital receptor y el envío del paciente.</p>
15	Jefe de Servicio	<p>Confirma que el paciente se encuentre en condiciones de ser trasladado e ingresado y autoriza el mismo.</p>
16	Trabajo social	<p>Realiza enlace hospitalario y trámite para traslado del paciente</p>
17	Jefe enfermería/ personal de enfermería	<p>Colectan registro de paciente para completar expediente clínico</p>
18	Asistente Administrativo	<p>Unifica información de expediente clínico</p>
19	Médico Adscrito	<p>Determina las condiciones del paciente para evaluar su egreso e informa al Jefe del Servicio.</p>
20	Médico Adscrito	<p>Si el paciente puede ser egresado del servicio se informa al Jefe de Enfermería o al Enfermero encargado del turno y al servicio respectivo para su envío, que puede ser a: Subagudos, Quirófano o Anatomía patológica.</p> <p>Notifica al Jefe de Servicio.</p>
21	Médico Adscrito	<p>Elabora la Nota de Egreso</p> <p>En el caso de defunción del paciente NO se solicita Certificado de Defunción, trabajo social notifica a Ministerio Público para el procesa y entrega a los familiares del paciente y elabora la Hoja de egreso en el SAHI.</p>
22	Jefe de Enfermería/ Enfermero(a) encargado de turno.	<p>Coordina el envío del paciente al área correspondiente.</p>
23	Camillero	<p>Colabora en el traslado del paciente</p>
24	Jefe de Servicio	<p>Elabora informe de actividades con base en las notas de ingreso y egreso del paciente.</p> <p>Autoriza ingreso.</p>
SE TERMINA PROCEDIMIENTO		

	PROCEDIMIENTOS Versión ISO 9001:2015		Código: PR-SQ-43
	DIRECCIÓN QUIRÚRGICA		Fecha: DIC 20
	ADMISIÓN DEL PACIENTE ADULTO AL SERVICIO DE ADMISIÓN CHOQUE		Rev. 02
			Hoja: 7 de 8

6. Documentos de referencia:

DOCUMENTO	CODIGO
NMX-CC-9001-IMNC-2015 ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad	N/A
Manual de Gestión de la Calidad	MGC-DG01
Control de Documentos y Registros	PR-SGC-01
Acciones Correctivas y Preventivas	PR-SGC-04
Guía Para la Elaboración de Manuales de Procedimientos de la Secretaría de Salud	N/A
NOM-004-SSA3-2012 para el expediente clínico	
NOM-024-SSA3-2013 para el expediente electrónico	

REGISTRO	TIEMPO DE CONSERVACIÓN	RESPONSABLE DE CONSERVACIÓN	CODIGO
Expediente Clínico	5 años	Archivo	N/A



7. Glosario

Personal de Salud

- Todos los profesionistas con especialidad médica y no médica que participan en la atención del paciente quemado: Cirugía plástica y Reconstructiva, Medicina Interna, Medicina de Urgencias, Medicina Critica de Adultos, Medicina Critica del paciente Pediátrico, Anestesiología, Infectología, Psiquiatría, Paidopsiquiatría, Psicología, Nutrición, Enfermería, Trabajo Social, Camilleros.

8. Control de cambios

Revisión	Descripción del cambio	Fecha
00	Inicio en el Sistema de Gestión de Calidad	JUN 15
01	Transición del SGC de la Norma ISO 9001:2008 a la Norma ISO 9001:2015	MAY 18
02	Actualización de Imagen Institucional	DIC 20

	PROCEDIMIENTOS Versión ISO 9001:2015		Código: PR-SQ-43
	DIRECCIÓN QUIRÚRGICA		Fecha: DIC 20
	ADMISIÓN DEL PACIENTE ADULTO AL SERVICIO DE ADMISIÓN CHOQUE		Rev. 02
			Hoja: 8 de 8

Anexo 2.

CRITERIOS DE INGRESO

POR EDAD

1.1.> DE 18 AÑOS

2.0 ETIOLOGIA:

2.1 TERMICA

2.2. 1 25% SCQ DE DE 2º GRADO PROFUNDO O COMBINADAS

2.2.1 20% SCQ DE 3º GRADO

2.2.2. 4º GRADO TODO

2.3.1 40 % 2º GRADO PROFUNDO O COMBINADAS

2.3.2. 20 % 3º TERCER GRADO

2.3.3. 4º GRADO TODAS.

3.0 ELECTRICAS

3.1. CONDUCCION ELECTRICA

3 .2.ARCO VOLTAICO

3.3 FLAMAZO

3.4 MIXTA

3.5 CON ENFERMEDAD CONCOMITANTE

4.0 QUIMICAS

4.1 POR ACIDO

4 2 POR ALKALIS

4.3 MIXTA

4.4. CON TRAUMA O EFERMEDAD CONCOMITANTE

3.0 QUEMADURAS VIA AREA

3.1 LESIONES POR INHALACIÓN

3.2 QUEMADURAS DE LA VIA AREA SUPERIOR

3.3. QUEMADURAS DE LA VIA AREA INFERIOR

4.4. MIXTAS

4.5 QUEMADURAS CON ENFERMEDAD CONCOMITANTE