


	<b>PROCEDIMIENTOS</b> Versión ISO 9001:2015		<b>Código:</b> PR-SDP-11
	<b>DIRECCIÓN MÉDICA</b>		<b>Fecha:</b> DIC 20
	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE          SEGURIDAD AL PACIENTE Y PERSONAL          EN EL SERVICIO DE RADIOLOGÍA</b>		<b>Rev. 03</b>
			<b>Hoja: 1 de 6</b>

# MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD AL PACIENTE Y PERSONAL EN EL SERVICIO DE RADIOLOGÍA

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Puesto	Jefatura de Servicio de Radiología	Jefatura de la División de Imagenología	Subdirección de Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Servicios Paramédicos
Firma			

	<b>MPROCEDIMIENTOS</b> Versión ISO 9001:2015		<b>Código:</b> <b>PR-SDP-11</b>
	<b>DIRECCIÓN MÉDICA</b>		<b>Fecha:</b> DIC 20
	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE          SEGURIDAD AL PACIENTE Y PERSONAL          EN EL SERVICIO DE RADIOLOGÍA</b>		<b>Rev. 03</b> <b>Hoja: 2 de 6</b>

## 1. Propósito

Establecer los lineamientos a seguir para dar cumplimiento a las disposiciones en materia de seguridad al paciente con relación a caídas, medidas de protección radiológica, bandas de sujeción, derrame de líquidos y gel, colocación de pasamanos. No realizar estudios a mujeres embarazadas durante el primer trimestre y de ser necesario colocar mandil plomado. Proporcionar seguridad al personal del Servicio de Radiología, en cuanto a medidas de protección radiológica (aditamentos y dosimetría) y asistencia al curso de protección radiológica por lo menos una vez al año.

## 2. Alcance

Aplica al Servicio de Radiología en materia de seguridad y accidentes que se generen como producto de sus actividades.

## 3. Responsabilidades

### Jefe de Servicio del Área:



- Revisar que se cumpla con las medidas de seguridad y protección radiológicas para el paciente y personal del área.
- Constatar que el personal médico, técnico, enfermería y administrativo apliquen y conozcan las medidas de seguridad para el paciente registradas en el "Manual de Procedimientos de Seguridad al Paciente y Personal en el Servicio de Radiología".

## 4. Políticas de operación y normas

- Dar a conocer los procedimientos de seguridad y capacitar al personal para llevarlos a cabo.
- Que este manual se encuentre en un lugar visible y que todo el personal del área de radiología lo conozcan y lo puedan consultar.

### Procedimiento en caso de caída del paciente o personal

Conducir al paciente a la sala de exploración, en el caso de pacientes de la tercera edad, menores de edad y discapacitados deberán ser acompañados por un familiar; verificar que el piso esté limpio y libre de líquidos que puedan provocar un resbalón y/o caída.



	<b>MPROCEDIMIENTOS</b> Versión ISO 9001:2015		<b>Código:</b> <b>PR-SDP-11</b>
	<b>DIRECCIÓN MÉDICA</b>		<b>Fecha:</b> DIC 20
	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE          SEGURIDAD AL PACIENTE Y PERSONAL          EN EL SERVICIO DE RADIOLOGÍA</b>		<b>Rev. 03</b> <b>Hoja: 3 de 6</b>

### Procedimiento cuando exista derrame de medio de contraste en el suelo

- En la manipulación de medio de contraste, éste puede caerse de las manos, romperse y derramarse en el suelo, por lo que se debe de cubrir con papel absorbente, lavarse las manos con agua y jabón normal.
- El personal de limpieza debe lavar con detergente el sitio donde se derramó el medio de contraste, recoger el material cortante y depositarlo en el contenedor rojo.



### Procedimiento para protección radiológica

- Proporcionar el material de protección (protector de gónadas, collarín, cristalino, mandil) de acuerdo al estudio a realizar y la zona del cuerpo del paciente a proteger.
- Proporcionar el mandil plomado a los familiares que se queden acompañando a su familiar.
- Proporcionar el mandil plomado al personal técnico, médico y enfermería para cuando se realicen procedimientos de intervención o vigilancia al paciente.
- Proporcionar dosímetro al personal técnico, médico y enfermería, el cual deberán portarlo durante la jornada laboral.
- Colimar para que únicamente la zona a explorar reciba radiación.



	<b>MPROCEDIMIENTOS</b> Versión ISO 9001:2015		<b>Código:</b> <b>PR-SDP-11</b>
	<b>DIRECCIÓN MÉDICA</b>		<b>Fecha:</b> DIC 20
	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE          SEGURIDAD AL PACIENTE Y PERSONAL          EN EL SERVICIO DE RADIOLOGÍA</b>		<b>Rev. 03</b> <b>Hoja: 4 de 6</b>

### 5. Descripción del procedimiento:

N°	RESPONSABLE	ACTIVIDAD
1	Jefe de Servicio	<p>Elabora el Manual de Procedimientos de Seguridad en el Servicio de Radiología.</p> <p>Dar a conocer los procedimientos de seguridad y proporcionar los recursos.</p> <p>Que estos procedimientos se encuentren en un lugar visible y que todo el personal del Servicio de Radiología los conozcan y los puedan consultar.</p>
2	Médico Radiólogo	<p>Conocer el Manual de Procedimientos de Seguridad en el Servicio de Radiología.</p> <p>Estar familiarizado con la localización y uso de los diferentes equipos de seguridad radiológica.</p> <p>En estudios especiales con uso de medio de contraste:          Verificar que el paciente cumpla con los requisitos de preparación para el estudio especial y tenga firmada <b>Carta de Consentimiento Informado</b>.</p> <p>Explicar al paciente y/o familiar cómo se va a realizar el estudio.</p> <p>Verificar signos vitales e investigar antecedentes alérgicos y padecimientos que impliquen un riesgo.</p> <p>Verifica el cuestionario clínico del paciente y realiza interrogatorio. Firma de enterado.</p> <p>El paciente permanece en observación y se verifican signos vitales</p> <p>Realizar el estudio y enviarlo al sistema de almacenamiento de imágenes y sistema de comunicación (PACS por sus siglas en ingles) para consulta e interpretación.</p> <p>Dar de alta a paciente, con indicaciones, y realizar la interpretación.</p>

	<b>MPROCEDIMIENTOS</b> Versión ISO 9001:2015		<b>Código:</b> <b>PR-SDP-11</b>
	<b>DIRECCIÓN MÉDICA</b>		<b>Fecha:</b> DIC 20
	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE          SEGURIDAD AL PACIENTE Y PERSONAL          EN EL SERVICIO DE RADIOLOGÍA</b>		<b>Rev. 03</b> <b>Hoja: 5 de 6</b>

3	Técnico Radiólogo	<p>Conocer el Manual de Procedimientos de Seguridad en el Servicio de Radiología.</p> <p>Estar familiarizado con la localización y uso de los diferentes equipos de seguridad radiológica.</p> <p>Llevar a cabo los procedimientos de seguridad y protección radiológica.</p>
4	Enfermera	<p>Conocer el Manual de Procedimientos de Seguridad en el Servicio de Radiología</p> <p>Estar familiarizado con la localización y uso de los diferentes equipos de seguridad radiológica.</p> <p>Llevar a cabo los procedimientos de seguridad y protección radiológica.</p> <p>En estudios especiales con uso de medio de contraste:          Verificar que el paciente cumpla con los requisitos de preparación para el estudio especial y tenga firmada <b>Carta de Consentimiento Informado</b>.</p> <p>Explica cómo se va a realizar el estudio</p> <p>Verificar signos vitales e investiga antecedentes alérgicos y padecimientos que impliquen un riesgo.</p> <p>Verificar el cuestionario clínico del paciente y realiza interrogatorio. Firma de enterado.</p> <p>El paciente permanece en observación y se verifican signos vitales</p>
5	Personal administrativo	<p>Conocer el Manual de Procedimientos de Seguridad en el Servicio de Radiología.</p> <p>Estar familiarizado con la localización y uso de los diferentes equipos de seguridad radiológica.</p> <p>Llevar a cabo los procedimientos de seguridad y protección radiológica.</p>

	<b>MPROCEDIMIENTOS</b> Versión ISO 9001:2015		<b>Código:</b> PR-SDP-11
	<b>DIRECCIÓN MÉDICA</b>		<b>Fecha:</b> DIC 20
	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE          SEGURIDAD AL PACIENTE Y PERSONAL          EN EL SERVICIO DE RADIOLOGÍA</b>		<b>Rev. 03</b> <b>Hoja: 6 de 6</b>

## 6. Documentos de referencia:

DOCUMENTO	CODIGO
NMX-CC-9001-IMNC-2015 ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos	N/A
Manual de Gestión de la Calidad	MGC-DG-01
Control de Documentos y Registros	PR-SGC-01

REGISTRO	TIEMPO DE CONSERVACIÓN	RESPONSABLE DE CONSERVACIÓN	CODIGO
Manual de procedimientos de emergencia en radiología	5 años	Jefe de Servicio	

## 7. Glosario:

- **Carta de consentimiento informado:** Autorización por escrito previa explicación, por parte del paciente ó familiar para la realización del estudio.
- **Colimar:** reducción del área de exploración radiológica.
- **Dosimetría:** Examen de la radiación recibida por el personal técnico, médico y de enfermería, se realiza cada mes.
- **Mandil plomado:** accesorio para protección del médico radiólogo, técnico radiólogo, enfermera y familiar del paciente.
- **PACS:** Sistema de almacenamiento y comunicación de imágenes.
- **Rx:** Rayos X.
- **Sala de exploración:** sala en donde se realizan los estudios radiológicos.

## 8. Control de cambios

Revisión	Descripción del cambio	Fecha
01	Actualización de Imagen Institucional	JUN 15
02	Transición del SGC de la Norma ISO 9001:2018 a la Norma ISO 9001:2015	MAY 18
03	Actualización de Imagen Institucional	DIC 20