

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD



**PROCEDIMIENTOS**  
Versión ISO 9001:2015

**DIRECCIÓN MÉDICA**

**ATENCIÓN DE PACIENTES Y/O  
FAMILIARES QUE REQUIEREN ATENCIÓN  
PSICOLÓGICA EN HOSPITALIZACIÓN POR  
INTERCONSULTA**



**Código:**  
PR-DRI-17



**Fecha:**  
AGO 22

**Rev.**  
00

**Hoja:** 1 de 4

# **ATENCIÓN DE PACIENTES Y/O FAMILIARES QUE REQUIEREN ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN HOSPITALIZACIÓN POR INTERCONSULTA**

	<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Puesto</b>	Coordinador/a de Psicología Hospitalaria	Jefe/a de División Rehabilitación Integral	Director/a Médica
<b>Firma</b>			

	<p align="center"><b>PROCEDIMIENTOS</b> Versión ISO 9001:2015</p>		<p><b>Código:</b> PR-DRI-17</p>
	<p align="center"><b>DIRECCIÓN MÉDICA</b></p>		<p><b>Fecha:</b> AGO 22</p>
	<p align="center"><b>ATENCIÓN DE PACIENTES Y/O FAMILIARES QUE REQUIEREN ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN HOSPITALIZACIÓN POR INTERCONSULTA</b></p>		<p><b>Rev.</b> 00</p>
			<p><b>Hoja:</b> 2 de 4</p>

## 1. Propósito

Establecer las actividades requeridas para brindar apoyo emocional durante el proceso de enfermedad a personas hospitalizadas y/o familiares de las mismas, orientado a trabajar las emociones, apoyar a las personas en los procesos de crisis y dolor que atraviesan en su vida, con el objetivo de fomentar el equilibrio emocional y la adaptación, a través de acompañar y dar herramientas emocionales.



## 2. Alcance

Aplica a todo el personal de psicología adscrito a la Coordinación de Psicología Hospitalaria que atiende en los servicios de hospitalización del Instituto Nacional de Rehabilitación Luis Guillermo Ibarra Ibarra.

## 3. Responsabilidades

- **Jefe de la División de Rehabilitación Integral** - Organiza, planea, coordina y da seguimiento a los procesos y acciones implementadas en la División de Rehabilitación Integral.
- **Coordinador/a de psicología hospitalaria** – Detecta pacientes y familiares que requieran apoyo por parte de psicología hospitalaria, da seguimiento a las intervenciones del personal de psicología.
- **Psicólogo hospitalario** – Realiza intervenciones a través de técnicas psicológicas para el apoyo emocional de pacientes y familiares hospitalizados.

## 4. Políticas de operación y normas.

	<b>PROCEDIMIENTOS</b> Versión ISO 9001:2015		<b>Código:</b> PR-DRI-17
	<b>DIRECCIÓN MÉDICA</b>		<b>Fecha:</b> AGO 22
	<b>ATENCIÓN DE PACIENTES Y/O FAMILIARES QUE REQUIEREN ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN HOSPITALIZACIÓN POR INTERCONSULTA</b>		<b>Rev.</b> 00
			<b>Hoja:</b> 3 de 4

### 5. Descripción del procedimiento:

N°	RESPONSABLE	ACTIVIDAD
1	<b>Médico tratante</b>	Identifica la necesidad de realizar interconsulta a psicología hospitalaria
2	<b>Coordinador de Psicología Hospitalaria</b>	Analiza solicitud, asigna y notifica a psicólogo de hospitalización
3		Registra y da seguimiento a la atención de Psicología Hospitalaria
4	<b>Psicólogo hospitalario</b>	Realiza valoración inicial de hospitalización y define tipo de abordaje y elabora nota inicial ¿Requiere interconsulta a psiquiatría? Si: Solicita valoración por psiquiatría (interconsulta) No: ver actividad 5
5		Realiza consulta subsecuente en hospitalización (Nota subsecuente)
6		Realiza valoración final de hospitalización (Nota final) ¿Requiere seguimiento? Si: ver actividad 7 No: Otorga cita abierta
7		Solicita interconsulta a psicología de consulta externa / continúa atención en consulta externa
<b>TERMINA PROCEDIMIENTO</b>		



### 6. Documentos de referencia:

DOCUMENTO	CÓDIGO

REGISTRO	TIEMPO DE CONSERVACIÓN	RESPONSABLE DE CONSERVACIÓN	CÓDIGO
Notas en SAIH WEB			N/A

### 7. Glosario

### 8. Control de cambios

	<b>PROCEDIMIENTOS</b> Versión ISO 9001:2015		<b>Código:</b> PR-DRI-17
	<b>DIRECCIÓN MÉDICA</b>		<b>Fecha:</b> AGO 22
	<b>ATENCIÓN DE PACIENTES Y/O FAMILIARES QUE REQUIEREN ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN HOSPITALIZACIÓN POR INTERCONSULTA</b>		<b>Rev.</b> 00
			<b>Hoja:</b> 4 de 4

Revisión	Descripción del cambio	Fecha
00	Alta en el Sistema de Gestión de la Calidad	AGO 22