



PROCEDIMIENTOS
Versión ISO 9001:2015

DIRECCIÓN MEDICA

**IDENTIFICAR Y RESPETAR LOS VALORES
Y CREENCIAS DE LOS PACIENTES
Y/O FAMILIAR**



Código:
PR-DRI-11



Fecha:
DIC 20

Rev. 03

Hoja: 1 de 3

IDENTIFICAR Y RESPETAR LOS VALORES Y CREENCIAS DE LOS PACIENTES Y/O FAMILIAR

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Puesto	Jefatura de Trabajo Social	División de Rehabilitación Integral	Dirección Médica
Firma			

	<p align="center">PROCEDIMIENTOS Versión ISO 9001:2015</p>		<p>Código: PR-DRI-11</p>
	<p align="center">DIRECCIÓN MÉDICA</p>		<p>Fecha: DIC 20</p>
	<p align="center">IDENTIFICAR Y RESPETAR LOS VALORES Y CREENCIAS DE LOS PACIENTES Y/O FAMILIAR</p>		<p>Rev. 03</p>
		<p>Hoja: 2 de 3</p>	

1. Propósito

Establecer un plan de actuación para identificar y respetar los valores y las creencias de los pacientes y en su caso de sus familiares y respetar las creencias de los demás

2. Alcance

A todos los pacientes y/o familiares del Instituto Nacional de Rehabilitación Luis Guillermo Ibarra Ibarra que desean hablar con alguien en relación a sus necesidades religiosas o espirituales

A los profesionales de la salud que identifiquen la necesidad de algún apoyo religioso o espiritual.

3. Responsabilidades

Medico

Realiza historia clínica en donde se identifica la religión y la necesidad de algún servicio o apoyo religioso.

Enfermería

Realiza evaluación e identifica el riesgo de deterioro de la religiosidad.

Trabajo social



Otorga las facilidades con el paciente o el familiar para poder contactar al servicio religioso de su preferencia

4. Políticas de operación y normas.

Todo el personal de salud del Instituto Nacional de Rehabilitación Luis Guillermo Ibarra Ibarra identifica la necesidad religiosa o espiritual del paciente.

Artículo 18 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Toda persona tiene derecho a la libertad de pensamiento, de conciencia y de religión; este derecho incluye la libertad de cambiar de religión o de creencia, así como la libertad de manifestar su religión o su creencia, individual y colectivamente, tanto en público como en privado, por la enseñanza, la práctica, el culto y la observancia.

	PROCEDIMIENTOS Versión ISO 9001:2015		Código: PR-DRI-11
	DIRECCIÓN MÉDICA		Fecha: DIC 20
	IDENTIFICAR Y RESPETAR LOS VALORES Y CREENCIAS DE LOS PACIENTES Y/O FAMILIAR		Rev. 03
			Hoja: 3 de 3

5. Descripción del procedimiento:

N°	RESPONSABLE	ACTIVIDAD
1	Medico Enfermería	Identifica la necesidad de algún apoyo religioso o espiritual. Pregunta clave ¿Necesita algún servicio o apoyo religioso?
2	Medico Enfermería	Si. Se refiere a Trabajo social para su orientación No. Se orienta sobre el procedimiento.
3	Trabajo social	Da la orientación y las facilidades para el acceso para el servicio religioso que solicite el familiar o el paciente. FIN DE PROCEDIMIENTO

6. Documentos de referencia:

DOCUMENTO	CODIGO
N/A	N/A

REGISTRO	TIEMPO DE CONSERVACIÓN	RESPONSABLE DE CONSERVACIÓN	CODIGO
N/A	N/A	N/A	N/A

7. Glosario

Religión.

La religión es una parte de la actividad humana consistente en creencias y prácticas acerca de lo considerado como divino o sagrado, de tipo existencial, moral y espiritual.

Creencia

Una creencia es el estado de la mente en el que un individuo tiene como verdadero el conocimiento o la experiencia que tiene acerca de un suceso o cosa

8. Control de cambios

Revisión	Descripción del cambio	Fecha
01	Actualización de imagen institucional, actualización del nombre del instituto.	JUN 15
02	Transición del SGC de la Norma ISO 9001:2008 a la Norma ISO 9001:2015	MAY 18
03	Actualización de Imagen Institucional	DIC 20