

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



MANUAL DE PLANEACIÓN DE LA CALIDAD

DIRECCIÓN GENERAL

APARTADO (B)



Código:
MPC-DG-01

Fecha:
JUN 15

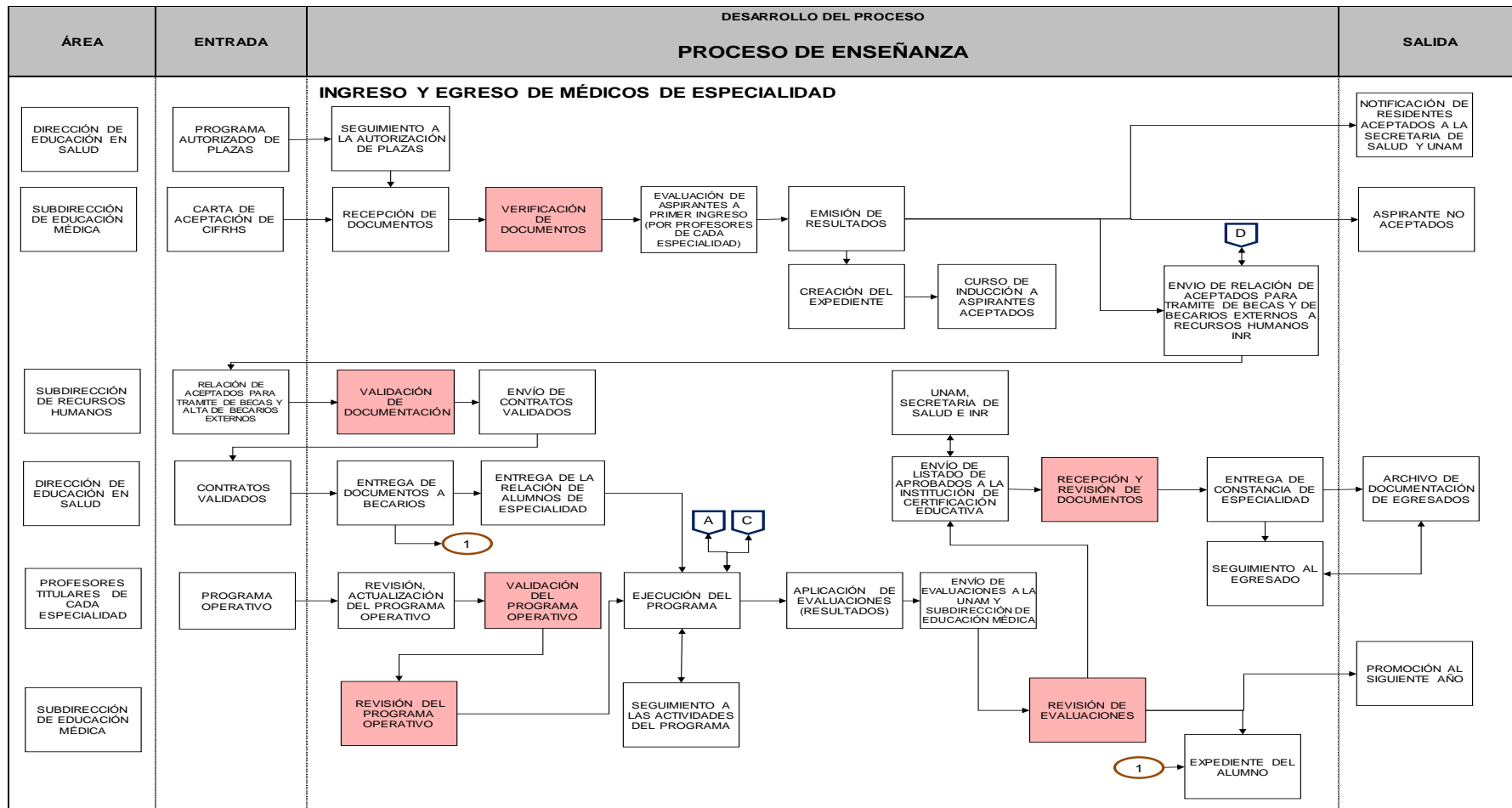
Rev. 03

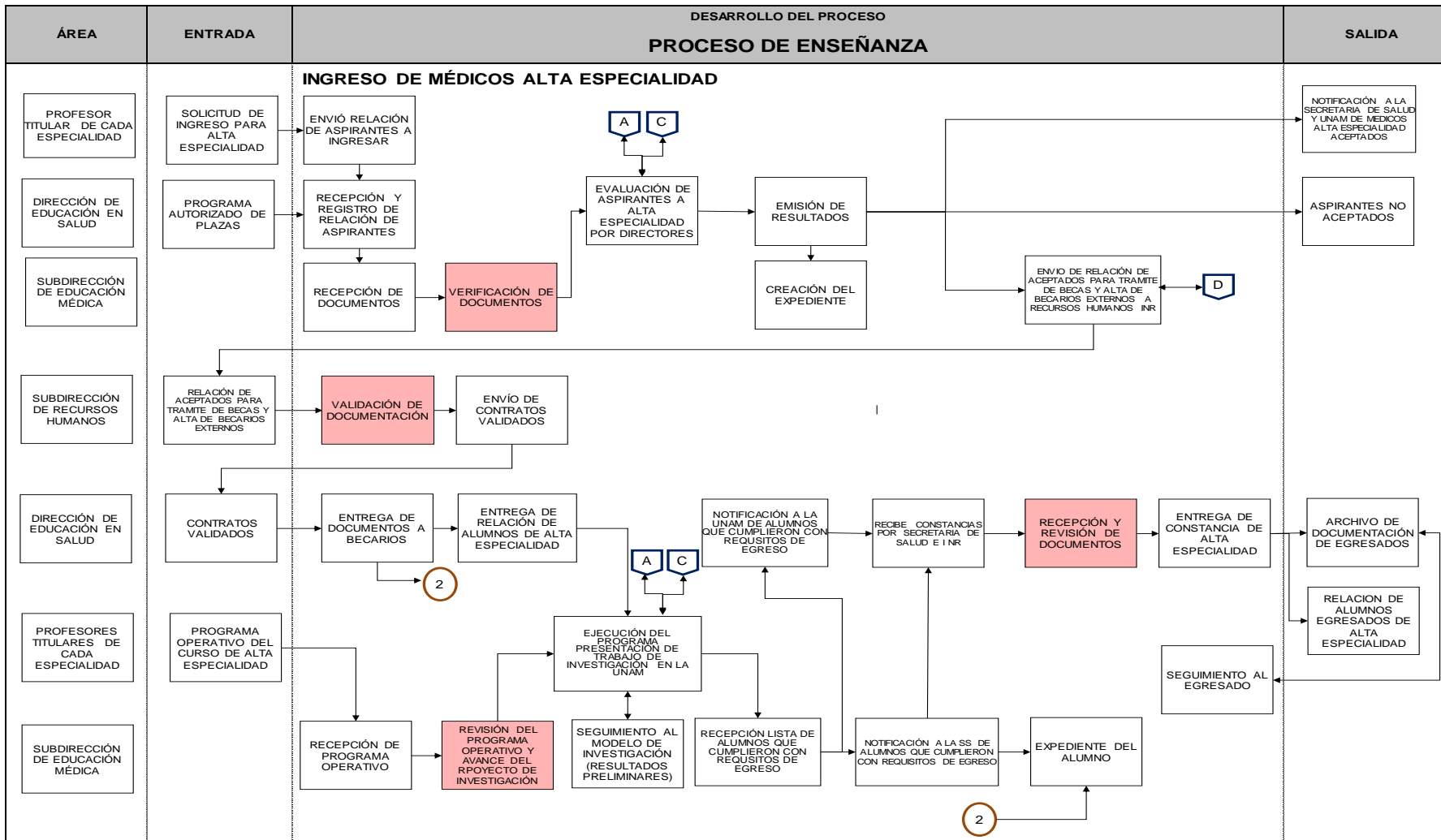
Hoja: 1 de 26

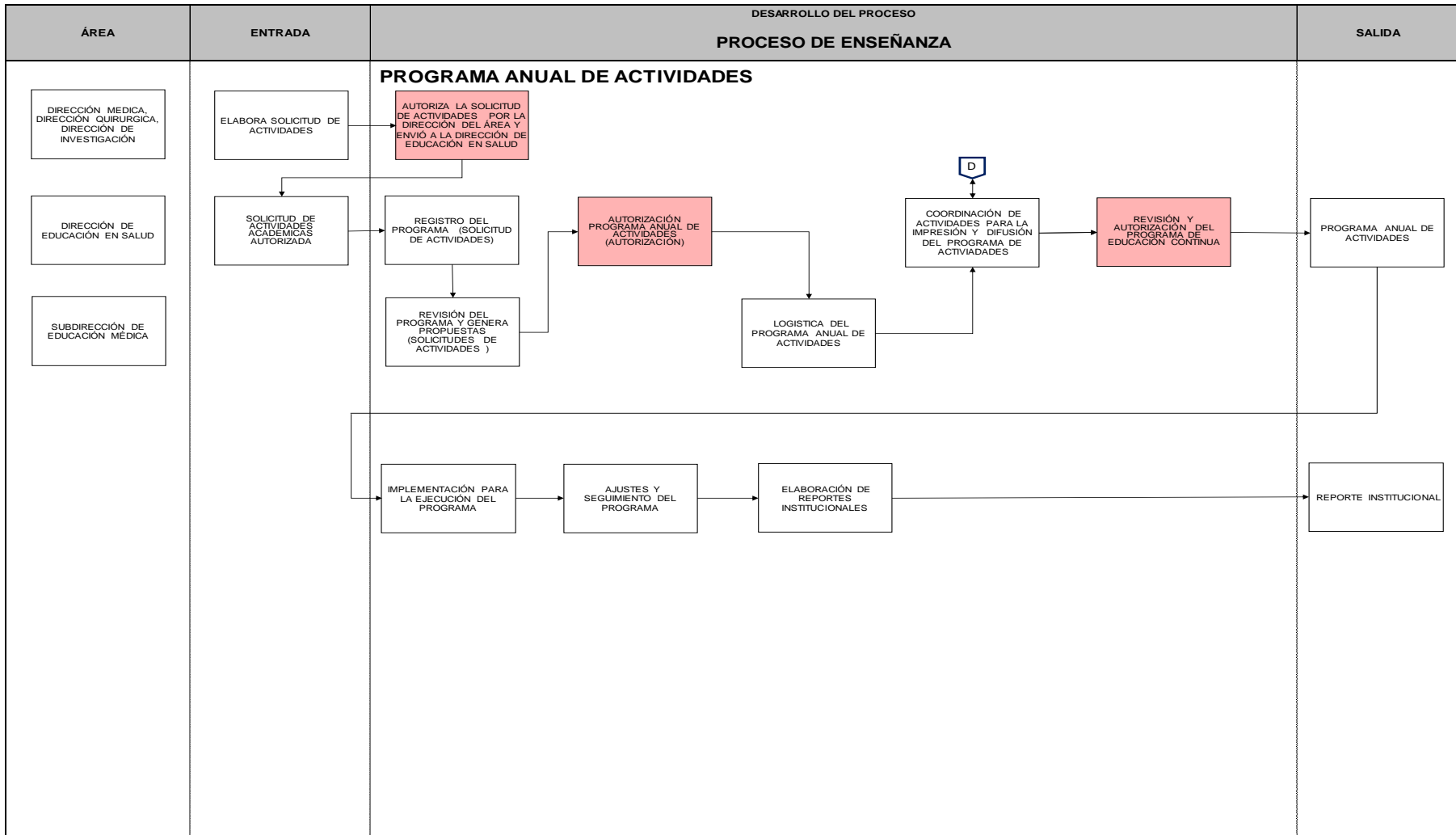
PROCESO DE ENSEÑANZA

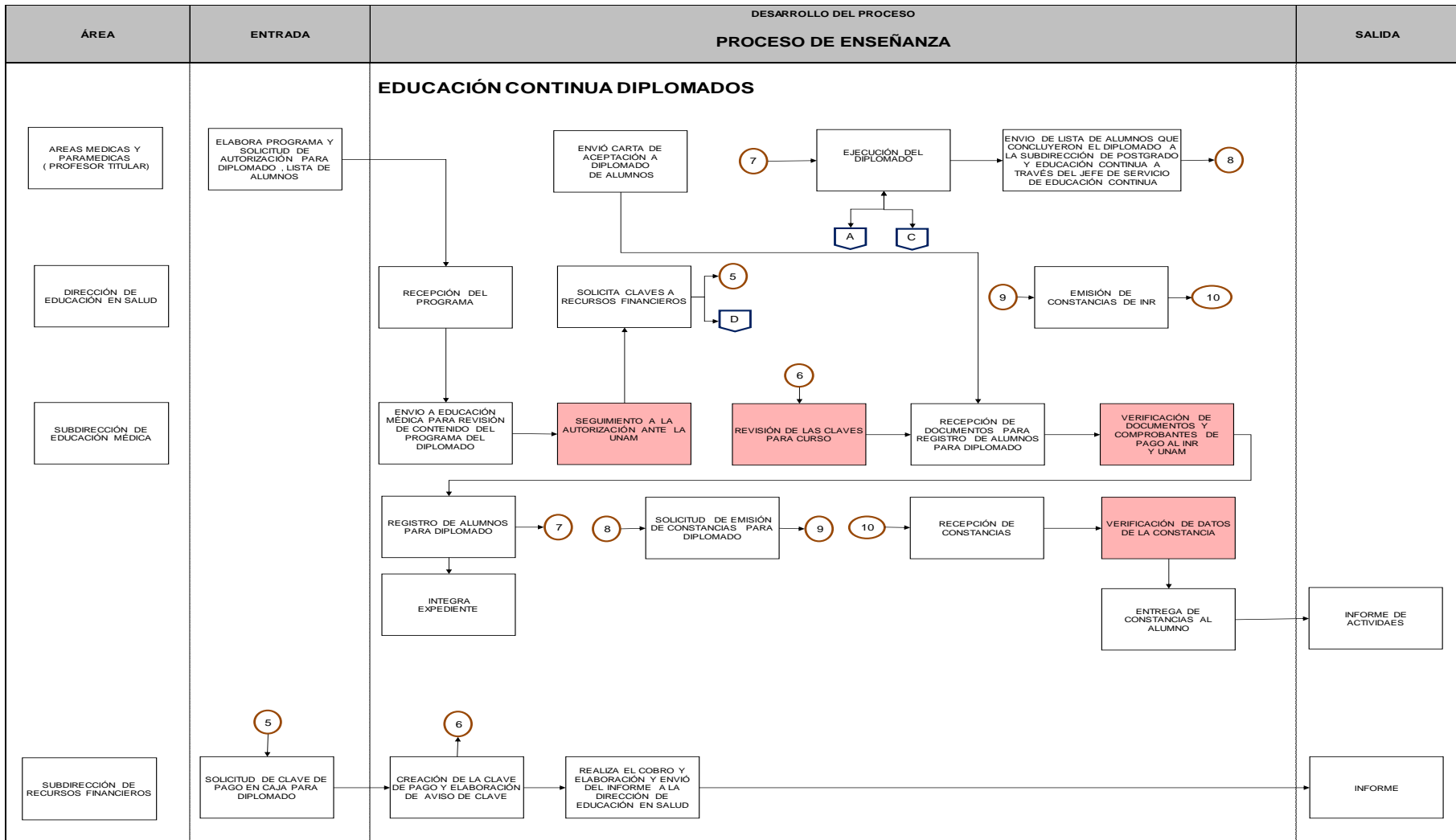
	Elaboró:	Revisó	Autorizó:
Puesto	Directora de Educación en Salud	Representante de la Dirección	Director General
Firma			

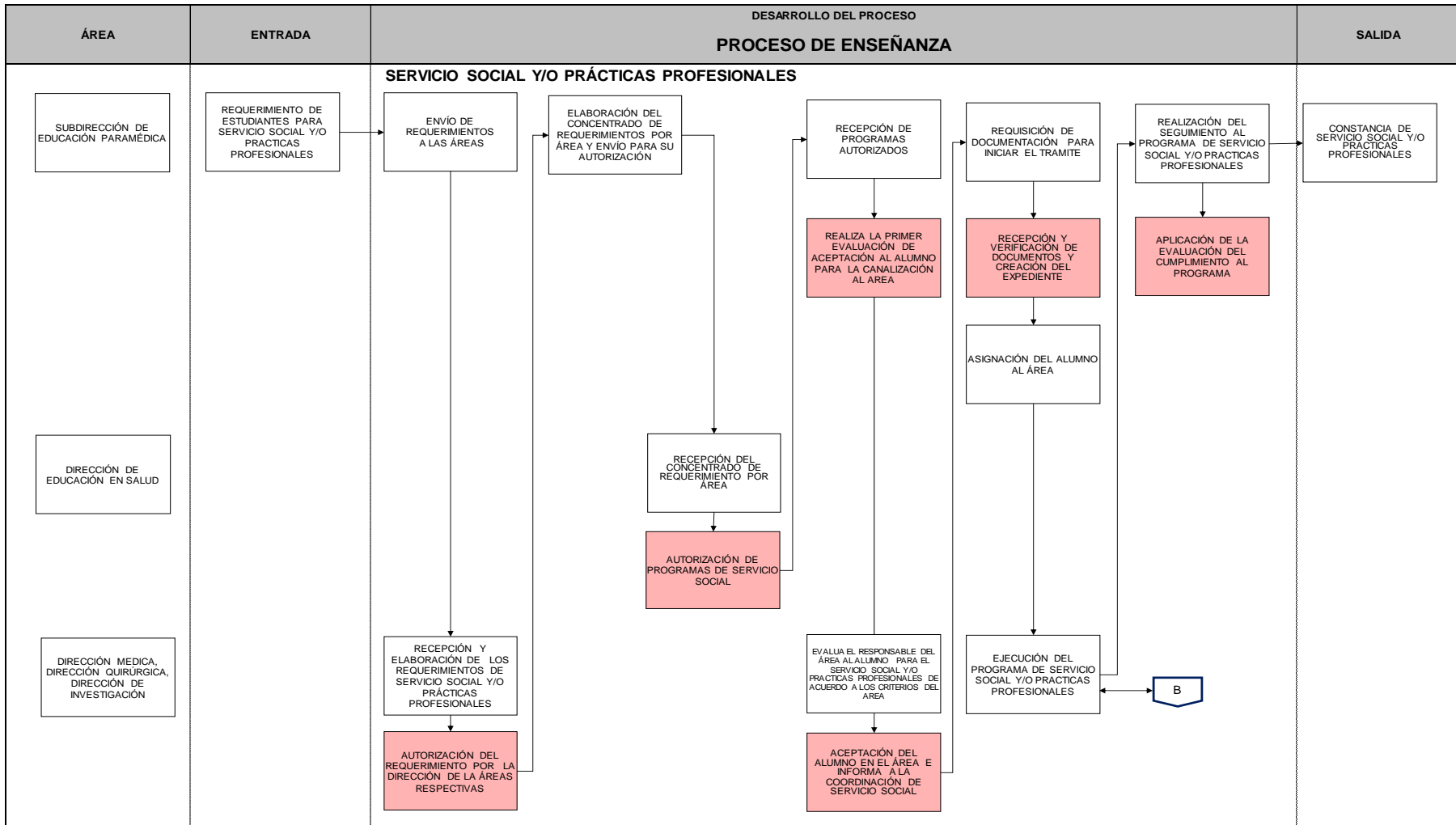
DIAGRAMA PROCESO

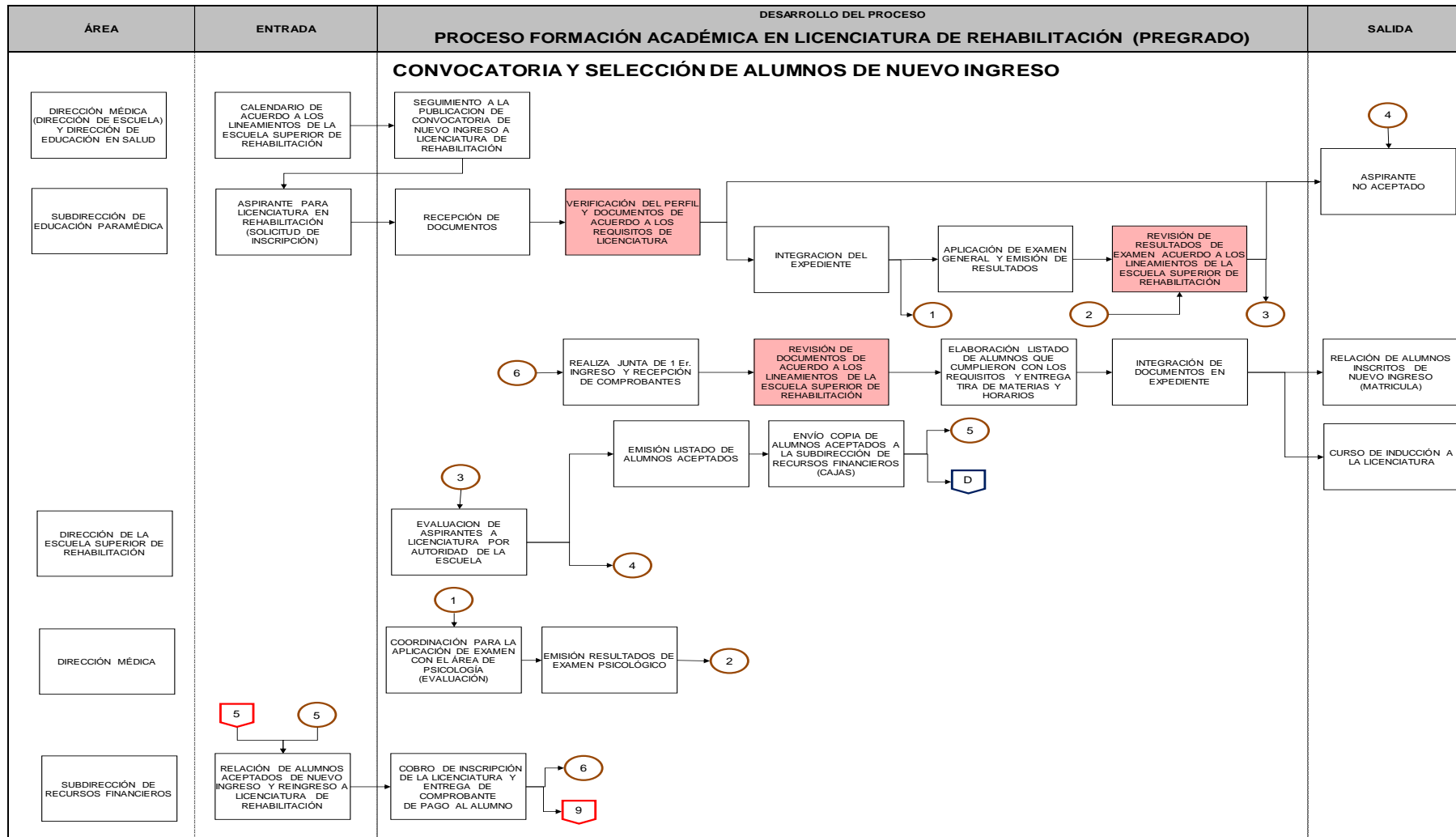


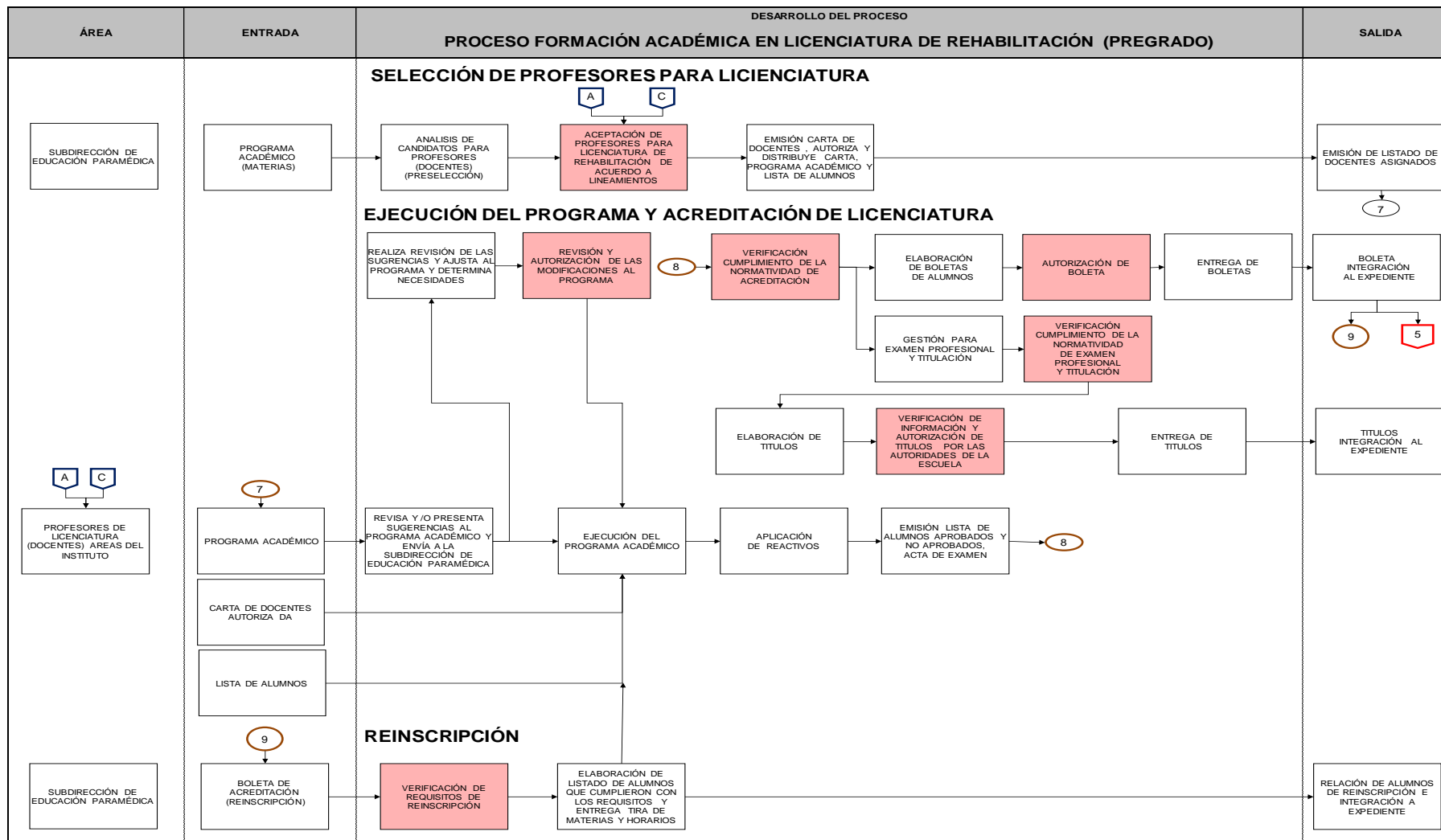


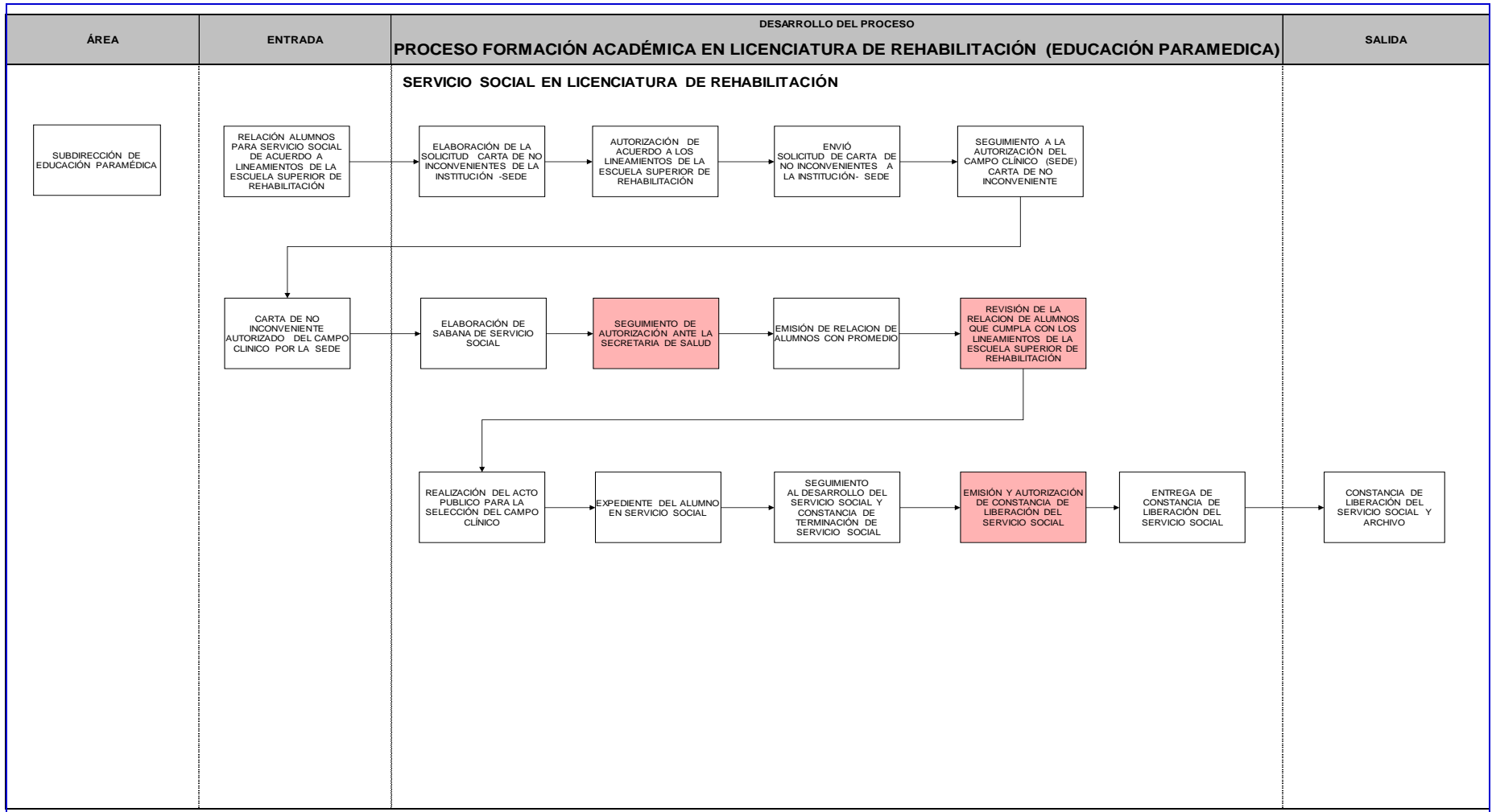
















	MANUAL DE PLANEACIÓN DE LA CALIDAD		Código: MPC-DG-01
	DIRECCIÓN GENERAL		Fecha: JUN 15
	APARTADO (B)		Rev. 03
			Hoja: 11 de 26



PLAN DE CALIDAD

PLANEACIÓN			VERIFICACIÓN				ACCIÓN
ACTIVIDAD A VERIFICAR	CARACTERÍSTICA A CONTROLAR	CRITERIO DE ACEPTACIÓN	FRECUENCIA	DOCUMENTO DE REFERENCIA	REGISTRO	RESPONSABLE DEL CONTROL	PLAN DE REACCIÓN
INGRESO Y EGRESO DE MÉDICOS DE ESPECIALIDAD							
VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS	INGRESO DE MÉDICOS DE ESPECIALIDAD	INFORMACIÓN COMPLETA (ORIGINAL Y COPIA)	POR EVENTO	SELECCIÓN, INGRESOS, PROMOCION Y EGRESO PR-SEM-02	EXPEDIENTE	JEFE DE ENSEÑANZA MEDICA	SOLICITAR LOS DOCUMENTOS
VALIDACIÓN DE DOCUMENTACIÓN	AUTORIZACIÓN DE CONTRATOS Y BECAS REGISTRO EN LA SECRETARÍA DE SALUD	FIRMAS DE AUTORIZACIÓN DEL CONTRATO	POR EVENTO	SELECCIÓN, INGRESOS, PROMOCION Y EGRESO PR-SEM-02	EXPEDIENTE	JEFE DE ENSEÑANZA MÉDICA	SOLICITAR LA INFORMACIÓN, SOLICITAR AUTORIZACIÓN DEL CONTRATO
VALIDACIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO	NECESIDADES DE ASISTENCIA Y DE INVESTIGACIÓN: CONSULTA EXTERNA, ATENCIÓN EN HOSPITALIZACIÓN, CIRUGÍA Y REALIZAR LA INVESTIGACIÓN DE ACUERDO A LAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN DE CADA SERVICIO	FIRMAS DE AUTORIZACIÓN	POR EVENTO	DESARROLLO Y SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE ENSEÑANZA PR-SEM-03	PROGRAMA OPERATIVO	JEFE DE ENSEÑANZA MÉDICA	SOLICITAR LA AUTORIZACIÓN DEL PROGRAMA, ACTUALIZAR CORRECCIÓN DETECTADA

PLANEACIÓN			VERIFICACIÓN				ACCIÓN
ACTIVIDAD A VERIFICAR	CARACTERÍSTICA A CONTROLAR	CRITERIO DE ACEPTACIÓN	FRECUENCIA	DOCUMENTO DE REFERENCIA	REGISTRO	RESPONSABLE DEL CONTROL	PLAN DE REACCIÓN
REVISIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO	LAS ROTACIONES Y VACACIONES DEL PROGRAMA	QUE CUMPLAN CON EL PROGRAMA OPERATIVO	POR EVENTO	DESARROLLO Y SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE ENSEÑANZA PR-SEM-03	PROGRAMA OPERATIVO	JEFE DE ENSEÑANZA MÉDICA	SOLICITAR CORRECCIÓN A RESPONSABLES O ELABORAR LA ROTACIÓN Y VACACIONES
REVISIÓN DE EVALUACIONES	EVALUACIÓN APROBATORIA TIEMPO DE ENTREGA	QUE SEAN APROBATORIAS, ENTREGA EN TIEMPO	POR EVENTO	DESARROLLO Y SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE ENSEÑANZA PR-SEM-03	EVALUACIÓN DE MÉDICOS RESIDENTES	JEFE DE ENSEÑANZA MEDICA	SOLICITAR CALIFICACIONES PENDIENTES
RECEPCIÓN Y REVISIÓN DE DOCUMENTOS	INFORMACIÓN DE LOS CERTIFICADOS: NOMBRE, ESPECIALIDAD Y PERIODO.	INFORMACIÓN CORRECTA Y COMPLETA	POR EVENTO	SELECCIÓN, INGRESOS, PROMOCION Y EGRESO PR-SEM-02	EXPEDIENTE	JEFE DE ENSEÑANZA MEDICA	SOLICITAR LA CORRECCIÓN DE LA OMISIÓN

	MANUAL DE PLANEACIÓN DE LA CALIDAD		Código: MPC-DG-01
	DIRECCIÓN GENERAL		Fecha: JUN 15
	APARTADO (B)		Rev. 03
			Hoja: 13 de 26



PLANEACIÓN			VERIFICACIÓN				ACCIÓN
ACTIVIDAD A VERIFICAR	CARACTERÍSTICA A CONTROLAR	CRITERIO DE ACEPTACIÓN	FRECUENCIA	DOCUMENTO DE REFERENCIA	REGISTRO	RESPONSABLE DEL CONTROL	PLAN DE REACCIÓN
INGRESO Y EGRESO DE MÉDICOS DE ALTA ESPECIALIDAD							
VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS	INGRESO DE MÉDICO DE ALTA ESPECIALIDAD DE ACUERDO A LOS REQUISITOS QUE SEÑALE LA DIVISIÓN DE POSTGRADO DE LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO	CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS	POR EVENTO	SELECCIÓN, INGRESO, PROMOCIÓN Y EGRESO PR-SEM-02	REGISTROS DE INGRESO	JEFE DE ENSEÑANZA MÉDICA	SOLICITAR INFORMACIÓN COMPLETA
VALIDACIÓN DE DOCUMENTACIÓN	AUTORIZACIÓN DE CONTRATOS Y BECAS REGISTRO EN LA SECRETARÍA DE SALUD	FIRMAS DE AUTORIZACIÓN DEL CONTRATO	POR EVENTO	SELECCIÓN, INGRESO, PROMOCIÓN Y EGRESO PR-SEM-02	EXPEDIENTE	JEFE DE ENSEÑANZA MÉDICA	SOLICITAR INFORMACIÓN QUE SE REQUIERA, SOLICITAR AUTORIZACIÓN DEL CONTRATO
REVISIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO	LAS ROTACIONES Y VACACIONES DEL PROGRAMA	QUE CUMPLAN CON EL PROGRAMA OPERATIVO	POR EVENTO	DESARROLLO Y SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE ENSEÑANZA PR-SEM-03	PROGRAMA OPERATIVO	JEFE DE ENSEÑANZA MÉDICA	SOLICITAR CORRECCIÓN A RESPONSABLES O ELABORAR ROTACIÓN Y VACACIONES

	MANUAL DE PLANEACIÓN DE LA CALIDAD		Código: MPC-DG-01
	DIRECCIÓN GENERAL		Fecha: JUN 15
	APARTADO (B)		Rev. 03
			Hoja: 14 de 26

PLANEACIÓN			VERIFICACIÓN				ACCIÓN
ACTIVIDAD A VERIFICAR	CARACTERÍSTICA A CONTROLAR	CRITERIO DE ACEPTACIÓN	FRECUENCIA	DOCUMENTO DE REFERENCIA	REGISTRO	RESPONSABLE DEL CONTROL	PLAN DE REACCIÓN
RECEPCIÓN Y REVISIÓN DE DOCUMENTOS	INFORMACIÓN DE LAS CONSTANCIAS: NOMBRE, ESPECIALIDAD Y PERIODO.	INFORMACIÓN CORRECTA Y COMPLETA	POR EVENTO	SELECCIÓN, INGRESO, PROMOCIÓN Y EGRESO PR-SEM-02	EXPEDIENTE	JEFE DE ENSEÑANZA MEDICA	SOLICITAR CORRECCIÓN DE LA OMISIÓN



PLANEACIÓN			VERIFICACIÓN				ACCIÓN
ACTIVIDAD A VERIFICAR	CARACTERÍSTICA A CONTROLAR	CRITERIO DE ACEPTACIÓN	FRECUENCIA	DOCUMENTO DE REFERENCIA	REGISTRO	RESPONSABLE DEL CONTROL	PLAN DE REACCIÓN
SERVICIO SOCIAL Y/O PRACTICAS PROFESIONALES							
AUTORIZACIÓN DEL REQUERIMIENTO POR DIRECCIÓN DEL AREA RESPECTIVA	CONTROLAR EL NÚMERO DE INGRESOS DE LOS ASPIRANTES A SERVICIO SOCIAL Y/O PRACTICAS PROFESIONALES	AUTORIZACIÓN POR LA DIRECCIÓN DEL AREA	POR EVENTO	GESTIÓN DEL SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES PR-SEP-01	REQUERIMIENTO	SUBDIRECTOR DE EDUCACIÓN PARAMÉDICA	SOLICITAR AUTORIZACIÓN
AUTORIZACIÓN DEL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL	CONTROLAR EL INGRESO DE ALUMNOS PARA EL SERVICIO SOCIAL Y/O PRACTICAS PROFESIONALES EN EL INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN LUIS GUILLERMO IBARRA IBARRA	AUTORIZACIÓN POR EL DIRECTOR DE ENSEÑANZA	ANUAL	GESTIÓN DEL SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES PR-SEP-01	PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL Y/O PRÁCTICAS PROFESIONALES	SUBDIRECTOR DE EDUCACIÓN PARAMÉDICA	SOLICITAR MODIFICACIONES Y AUTORIZACIÓN

PLANEACIÓN			VERIFICACIÓN				ACCIÓN
ACTIVIDAD A VERIFICAR	CARACTERÍSTICA A CONTROLAR	CRITERIO DE ACEPTACIÓN	FRECUENCIA	DOCUMENTO DE REFERENCIA	REGISTRO	RESPONSABLE DEL CONTROL	PLAN DE REACCIÓN
REALIZAR LA PRIMER EVALUACIÓN DE ACEPTACIÓN AL ALUMNO PARA LA CANALIZACIÓN AL AREA	EVALUAR EL PERFIL DE ACUERDO Y EL INGRESO PARA EL SERVICIO SOCIAL Y/O PRÁCTICAS PROFESIONALES	CUMPLIR CON EL PERFIL PARA EL SERVICIO SOCIAL Y/O PRÁCTICAS PROFESIONALES	POR EVENTO	GESTIÓN DEL SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES PR-SEP-01	EXPEDIENTE	SUBDIRECTOR DE EDUCACIÓN PARAMÉDICA	SOLICITAR INFORMACIÓN SOLICITAR CANALIZACIÓN A OTRA AREA
ACEPTACIÓN DEL ALUMNO EN EL ÁREA E INFORMAR A LA COORDINACIÓN DE SERVICIO SOCIAL	CUMPLIMIENTO DEL PERFIL	AUTORIZACIÓN DEL AREA	POR EVENTO	GESTIÓN DEL SERVICIO SOCIAL Y PRACTICAS PROFESIONALES PR-SEP-01	EXPEDIENTE	SUBDIRECTOR DE EDUCACIÓN PARAMÉDICA	SOLICITAR INFORMACIÓN SOLICITAR CANALIZACIÓN A OTRA AREA
RECEPCIÓN Y VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS Y CREACIÓN DEL EXPEDIENTE	CUMPLIMIENTO A LOS REQUISITOS	REQUISITOS COMPLETOS	POR EVENTO	GESTIÓN DEL SERVICIO SOCIAL Y PRACTICAS PROFESIONALES PR-SEP-01	EXPEDIENTE Y PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL	SUBDIRECTOR DE EDUCACIÓN PARAMÉDICA	SOLICITAR INFORMACIÓN COMPLETA



	MANUAL DE PLANEACIÓN DE LA CALIDAD		Código: MPC-DG-01
	DIRECCIÓN GENERAL		Fecha: JUN 15
	APARTADO (B)		Rev. 03
			Hoja: 17 de 26

PLANEACIÓN			VERIFICACIÓN				ACCIÓN
ACTIVIDAD A VERIFICAR	CARACTERÍSTICA A CONTROLAR	CRITERIO DE ACEPTACIÓN	FRECUENCIA	DOCUMENTO DE REFERENCIA	REGISTRO	RESPONSABLE DEL CONTROL	PLAN DE REACCIÓN
APLICACIÓN DE EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA	DESARROLLO DE ACTIVIDADES, QUEJAS	CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA	POR EVENTO	GESTIÓN DEL SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES PR-SEP-01	EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE LOS ALUMNOS DE SERVICIO SOCIAL O PRÁCTICAS PROFESIONALES	SUBDIRECTOR DE EDUCACIÓN PARAMÉDICA	ATENDER O REPROGRAMAR LAS ACTIVIDADES

PLANEACIÓN			VERIFICACIÓN				ACCIÓN
ACTIVIDAD A VERIFICAR	CARACTERÍSTICA A CONTROLAR	CRITERIO DE ACEPTACIÓN	FRECUENCIA	DOCUMENTO DE REFERENCIA	REGISTRO	RESPONSABLE DEL CONTROL	PLAN DE REACCIÓN
CONVOCATORIA Y SELECCIÓN DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO							
VERIFICACIÓN DE PERFIL Y DOCUMENTOS DE ACUERDO A LOS REQUISITOS DE LICENCIATURA	ADMISION DE ASPIRANTES A LICENCIATURA EN REHABILITACIÓN	CUMPLIMIENTO A LOS REQUISITOS DE LICENCIATURA	POR EVENTO	CONVOCATORIA, SELECCIÓN E INSCRIPCIÓN DE ASPIRANTES A LICENCIATURA EN REHABILITACIÓN PR-SEP-02	SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN, EXPEDIENTE	COORDINADOR ACADÉMICO Y/O COORDINADOR DE LICENCIATURA	SOLICITAR DOCUMENTOS
REVISIÓN DE RESULTADOS DE EXAMEN ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS DE LA ESCUELA SUPERIOR DE REHABILITACIÓN	RESULTADOS DE EXAMENES DE ADMISIÓN	EVALUACION PSICOMETRICA: APTO, NO APTO Y CON RESERVAS EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES CON VALOR MINIMO APROBATORIO: 6.0	POR EVENTO	CONVOCATORIA, SELECCIÓN E INSCRIPCIÓN DE ASPIRANTES A LICENCIATURA EN REHABILITACIÓN PR-SEP-02	EXPEDIENTE	COORDINADOR ACADÉMICO Y/O COORDINADOR DE LICENCIATURA	SOLICITAR RESULTADO DE EXAMEN
REVISIÓN DE DOCUMENTOS DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS DE LA ESCUELA SUPERIOR DE REHABILITACIÓN	PAGO DE INSCRIPCIÓN	CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE INSCRIPCIÓN	POR EVENTO	CONVOCATORIA, SELECCIÓN E INSCRIPCIÓN DE ASPIRANTES A LICENCIATURA EN REHABILITACIÓN PR-SEP-02	COMPROBANTE DE PAGO COPIA, LISTA DE ASPIRANTES ACEPTADOS	COORDINADOR ACADÉMICO Y/O COORDINADOR DE LICENCIATURA	SOLICITAR PAGO DE INSCRIPCIÓN



	MANUAL DE PLANEACIÓN DE LA CALIDAD		Código: MPC-DG-01
	DIRECCIÓN GENERAL		Fecha: JUN 15
	APARTADO (B)		Rev. 03
			Hoja: 19 de 26

PLANEACIÓN			VERIFICACIÓN				ACCIÓN
ACTIVIDAD A VERIFICAR	CARACTERÍSTICA A CONTROLAR	CRITERIO DE ACEPTACIÓN	FRECUENCIA	DOCUMENTO DE REFERENCIA	REGISTRO	RESPONSABLE DEL CONTROL	PLAN DE REACCIÓN
REVISIÓN DE RESULTADOS DE EXAMEN ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS DE LA ESCUELA SUPERIOR DE REHABILITACIÓN	RESULTADOS DE EXAMENES DE ADMISIÓN	EVALUACION PSICOMETRICA: APTO, NO APTO Y CON RESERVAS EXAMEN DE CONOCIMIENTOS GENERALES CON VALOR MINIMO APROBATORIO: 6.0	POR EVENTO	CONVOCATORIA, SELECCIÓN E INSCRIPCIÓN DE ASPIRANTES A LICENCIATURA EN REHABILITACIÓN PR-SEP-02	EXPEDIENTE	COORDINADOR ACADÉMICO Y/O COORDINADOR DE LICENCIATURA	SOLICITAR EL RESULTADO DEL EXAMEN
REVISIÓN DE DOCUMENTOS DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS DE LA ESCUELA SUPERIOR DE REHABILITACIÓN	PAGO DE INSCRIPCIÓN	CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE INSCRIPCIÓN	POR EVENTO	CONVOCATORIA, SELECCIÓN E INSCRIPCIÓN DE ASPIRANTES A LICENCIATURA EN REHABILITACIÓN PR-SEP-02	COMPROBANTE DE PAGO COPIA, LISTA DE ASPIRANTES ACEPTADOS	COORDINADOR ACADÉMICO Y/O COORDINADOR DE LICENCIATURA	SOLICITAR PAGO DE INSCRIPCIÓN

	MANUAL DE PLANEACIÓN DE LA CALIDAD		Código: MPC-DG-01
	DIRECCIÓN GENERAL		Fecha: JUN 15
	APARTADO (B)		Rev. 03
			Hoja: 20 de 26

PLANEACIÓN			VERIFICACIÓN				ACCIÓN
ACTIVIDAD A VERIFICAR	CARACTERÍSTICA A CONTROLAR	CRITERIO DE ACEPTACIÓN	FRECUENCIA	DOCUMENTO DE REFERENCIA	REGISTRO	RESPONSABLE DEL CONTROL	PLAN DE REACCIÓN
EJECUCIÓN DEL PROGRAMA Y ACREDITACIÓN DE LICENCIATURA							
REVISIÓN Y AUTORIZACIÓN DE LAS MODIFICACIONES AL PROGRAMA	DETERMINACIÓN DE NECESIDADES DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA	NECESIDADES RESPETAR LOS TIEMPO DE EJECUCION	POR EVENTO	SELECCIÓN DE PROFESORES EN LA LICENCIATURA PR-SEP-05	PROGRAMA ACADEMICO DE LA LICENCIATURA	COORDINADOR ACADÉMICO Y/O COORDINADOR DE LICENCIATURA	SOLICITAR AJUSTE PARA RESPETAR TIEMPOS NO ACEPTAR MODIFICACIONES
VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD DE ACREDITACIÓN	ACREDITACIÓN DE LOS SEMESTRES DE LA LICENCIATURA	CALIFICACIÓN MINIMA APROBATORIA :6.0	POR EVENTO	ACREDITACIÓN Y REINSCRIPCION DE LICENCIATURA PR-SEP-03	KARDEX	COORDINADOR ACADÉMICO Y/O COORDINADOR DE LICENCIATURA	PRESENTAR EXAMEN EXTRAORDINARIO
AUTORIZACIÓN DE BOLETA	AUTORIZACIÓN ACREDITACIÓN DE LOS SEMESTRES DE LA LICENCIATURA	FIRMA DE AUTORIZACIÓN DE LA CALIFICACIÓN MINIMA APROBATORIA :6.0	POR EVENTO	ACREDITACIÓN Y REINSCRIPCION DE LICENCIATURA PR-SEP-03	KARDEX, BOLETA DE CALIFICACIONES	COORDINADOR ACADÉMICO Y/O COORDINADOR DE LICENCIATURA	PRESENTAR EXAMEN EXTRAORDINARIO SOLICITAR FIRMA DE AUTORIZACIÓN

PLANEACIÓN			VERIFICACIÓN				ACCIÓN
ACTIVIDAD A VERIFICAR	CARACTERÍSTICA A CONTROLAR	CRITERIO DE ACEPTACIÓN	FRECUENCIA	DOCUMENTO DE REFERENCIA	REGISTRO	RESPONSABLE DEL CONTROL	PLAN DE REACCIÓN
VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD DE EXAMEN PROFESIONAL Y TITULACIÓN	EXAMEN PROFESIONAL Y TITULACIÓN	APROBACION DEL EXAMEN PROFESIONAL FIRMA DEL PROFESOR SINODAL	POR EVENTO	PROCESO DE TITULACIÓN DE LAS LICENCIATURAS PR-SEP-06	CONSTANCIA DE ACTA DE EXAMEN PROFESIONAL ACTA DE TITULACIÓN TITULO (COPIA)	COORDINADOR ACADÉMICO Y/O COORDINADOR DE LICENCIATURA	INICIAR EL PROCESO DE EXAMEN PROFESIONAL Y TITULACIÓN SOLICITAR FIRMA DE PROFESOR SINODAL
VERIFICACION DE REQUISITOS DE REINSCRIPCIÓN	REINSCRIPCIÓN DE ALUMNOS A LICENCIATURA	PAGO DE REINSCRIPCIÓN BOLETAS DEL SEMESTRE ANTERIOR	POR EVENTO	ACREDITACIÓN Y REINSCRIPCIÓN DE LICENCIATURA PR-SEP-03	PAGO DE REINSCRIPCIÓN (COPIA) SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN	COORDINADOR ACADÉMICO Y/O COORDINADOR DE LICENCIATURA	SOLICITAR EL PAGO DE REINSCRIPCIÓN
SELECCIÓN DE PROFESORES PARA LICENCIATURA							
ACEPTACIÓN DE PROFESORES PARA LA LICENCIATURA DE REHABILITACIÓN DE ACUERDO A LINEAMIENTOS	ACEPTACIÓN DE PROFESORES PARA LA LICENCIATURA DE REHABILITACIÓN	NIVEL ACADÉMICO Y CURRÍCULUM	POR EVENTO	SELECCIÓN DE PROFESORES DE LICENCIATURA	INVITACIÓN / EXPEDIENTE DEL PROFESOR O LISTADO DE PROFESORES ACEPTADOS	COORDINADOR DE ACADÉMICO Y/O COORDINADOR DE LICENCIATURA	SOLICITAR CONSTANCIA O DOCUMENTACIÓN

	MANUAL DE PLANEACIÓN DE LA CALIDAD		Código: MPC-DG-01
	DIRECCIÓN GENERAL		Fecha: JUN 15
	APARTADO (B)		Rev. 03
			Hoja: 22 de 26



PLANEACIÓN			VERIFICACIÓN				ACCIÓN
ACTIVIDAD A VERIFICAR	CARACTERÍSTICA A CONTROLAR	CRITERIO DE ACEPTACIÓN	FRECUENCIA	DOCUMENTO DE REFERENCIA	REGISTRO	RESPONSABLE DEL CONTROL	PLAN DE REACCIÓN
SERVICIO SOCIAL DE LICENCIATURA EN REHABILITACIÓN							
SEGUIMIENTO DE AUTORIZACIÓN ANTE LA SECRETARIA DE SALUD	AUTORIZACIÓN DEL SERVIICO SOCIAL POR LA SECRETARIA DE SALUD	AUTORIZACIÓN POR LA SECRETARIA DE SALUD	POR EVENTO	SERVICIO SOCIAL DE LICENCIATURA PR-SEP-07	AUTORIZACIÓN DE LA SECRETARIA DE SALUD	SUBDIRECTOR DE EDUCACIÓN PARAMÉDICA GESTOR DE SERVICIO SOCIAL	SOLICITAR AUTORIZACIÓN DE LA SECRETARIA DE SALUD
REVISIÓN DE LA RELACIÓN DE ALUMNOS QUE CUMPLA CON LOS LINEAMIENTOS DE LA ESCUELA SUPERIOR DE REHABILITACIÓN	ALUMNOS PARA EL TRAMITE DEL SERVICIO SOCIAL	MEJOR PROMEDIO CUMPLIR CON CREDITOS DE ACUERDO AL PLAN DE ESTUDIO	POR EVENTO	SERVICIO SOCIAL DE LICENCIATURA PR-SEP-07	RELACIÓN DE ALUMNOS PARA SERVICIO SOCIAL	SUBDIRECTOR DE EDUCACIÓN PARAMÉDICA GESTOR DE SERVICIO SOCIAL	SOLICITAR CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS
EMISIÓN Y AUTORIZACIÓN DE CONSTANCIA DE LIBERACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL	CUMPLIMIENTO A LOS REQUISITOS DE LIBERACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL	CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DE LIBERACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL	POR EVENTO	SERVICIO SOCIAL DE LICENCIATURA PR-SEP-07	RELACIÓN DE ALUMNOS PARA SERVICIO SOCIAL	SUBDIRECTOR DE EDUCACIÓN PARAMÉDICA GESTOR DE SERVICIO SOCIAL	SOLICITAR CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS

INDICADORES

PROCESO	INDICADOR	FORMA DE OBTENERLO	AREA	FRECUENCIA	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE
ENSEÑANZA (ESPECIALIDAD Y ALTA ESPECIALIDAD)	NÚMERO DE TOTAL RESIDENTES	NÚMERO DE TOTAL RESIDENTES	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN EN SALUD	ANUAL	NÚMERO	DIRECTOR DE EDUCACIÓN EN SALUD
	NÚMERO DE RESIDENTES EXTRANJEROS	NÚMERO DE RESIDENTES EXTRANJEROS	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN EN SALUD	ANUAL	NÚMERO	DIRECTOR DE EDUCACIÓN EN SALUD
	NÚMERO DE RESIDENCIAS DE ESPECIALIDAD	NÚMERO DE RESIDENCIAS DE ESPECIALIDAD	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN EN SALUD	ANUAL	NÚMERO	DIRECTOR DE EDUCACIÓN EN SALUD
	NÚMERO DE CURSOS DE ALTA ESPECIALIDAD	NÚMERO DE CURSOS DE ALTA ESPECIALIDAD	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN EN SALUD	ANUAL	NÚMERO	DIRECTOR DE EDUCACIÓN EN SALUD
	% DE EFICIENCIA TERMINAL (ESPECIALIDAD)	(NÚMERO. DE RESIDENTES GRADUADOS / NO DE RESIDENTES ACEPTADOS) X 100	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN EN SALUD	ANUAL	%	DIRECTOR DE EDUCACIÓN EN SALUD
	% DE EFICIENCIA TERMINAL (ALTA ESPECIALIDAD)	(NÚMERO. DE RESIDENTES GRADUADOS ALTA ESPECIALIDAD / NO DE RESIDENTES ACEPTADOS ALTA ESPECIALIDAD) X 100	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN EN SALUD	ANUAL	%	DIRECTOR DE EDUCACIÓN EN SALUD
	NÚMERO DE CURSO DE ACTUALIZACIÓN	NÚMERO DE CURSO DE ACTUALIZACIÓN	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN EN SALUD	ANUAL	NÚMERO	DIRECTOR DE EDUCACIÓN EN SALUD

PROCESO	INDICADOR	FORMA DE OBTENERLO	AREA	FRECUENCIA	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE
ENSEÑANZA (ESPECIALIDAD Y ALTA ESPECIALIDAD)	NÚMERO DE ASISTENTES A CURSOS DE ACTUALIZACIÓN	NÚMERO DE ASISTENTES A CURSOS DE ACTUALIZACIÓN	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN EN SALUD	ANUAL	NÚMERO	DIRECTOR DE EDUCACIÓN EN SALUD
	% DE EFICIENCIA TERMINAL (DIPLOMADOS)	(NÚMERO DE ASISTENTES EN DIPLOMADOS / NO ASISTENTES INSCRITOS ESPECIALIDAD) X 100	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN EN SALUD	ANUAL	%	DIRECTOR DE EDUCACIÓN EN SALUD
	% DE CUMPLIMIENTO DE CURSOS	(NÚMERO DE CURSOS REALIZADOS / NÚMERO DE CURSOS PLAN) X 100	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN EN SALUD	ANUAL	%	DIRECTOR DE EDUCACIÓN EN SALUD
ENSEÑANZA (EDUCACIÓN PARAMÉDICA)	NÚMERO DE ALUMNOS POR LICENCIATURA TERAPIA FÍSICA	NÚMERO DE ALUMNOS POR LICENCIATURA TERAPIA FÍSICA	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN EN SALUD	ANUAL	NÚMERO	DIRECTOR DE EDUCACIÓN EN SALUD
	NÚMERO DE ALUMNOS POR LICENCIATURA TERAPIA OCUPACIONAL	NÚMERO DE ALUMNOS POR LICENCIATURA TERAPIA OCUPACIONAL	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN EN SALUD	ANUAL	NÚMERO	DIRECTOR DE EDUCACIÓN EN SALUD
	NÚMERO DE ALUMNOS POR LICENCIATURA ÓRTESIS Y PRÓTESIS	NÚMERO DE ALUMNOS POR LICENCIATURA ÓRTESIS Y PRÓTESIS	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN EN SALUD	ANUAL	NÚMERO	DIRECTOR DE EDUCACIÓN EN SALUD
	NÚMERO DE ALUMNOS POR LICENCIATURA COMUNICACIÓN HUMANA	NÚMERO DE ALUMNOS POR LICENCIATURA COMUNICACIÓN HUMANA	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN EN SALUD	ANUAL	NÚMERO	DIRECTOR DE EDUCACIÓN EN SALUD

PROCESO	INDICADOR	FORMA DE OBTENERLO	AREA	FRECUENCIA	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE
ENSEÑANZA (EDUCACIÓN PARAMÉDICA)	NÚMERO TOTAL DE ALUMNOS EN LICENCIATURA	SUMATORIA DE LAS LICENCIATURAS	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN EN SALUD	ANUAL	NÚMERO	DIRECTOR DE EDUCACIÓN EN SALUD
	% DE BECAS OTORGADAS A NIVEL LICENCIATURA	(NÚMERO DE BECAS OTORGADAS / TOTAL DE ALUMNOS INSCRITOS) X100	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN EN SALUD	ANUAL	%	DIRECTOR DE EDUCACIÓN EN SALUD
	% DE CUMPLIMIENTO DE PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL	(NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS CANALIZADOS / NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL PROGRAMADO) X100	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN EN SALUD	MENSUAL	%	DIRECTOR DE EDUCACIÓN EN SALUD
	% DE CUMPLIMIENTO DE PRESTADORES DE PRÁCTICAS PROFESIONALES	(NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS CANALIZADOS / NÚMERO DE PRESTADORES DE PRÁCTICAS PROFESIONALES PROGRAMADO) X100	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN EN SALUD	MENSUAL	%	DIRECTOR DE EDUCACIÓN EN SALUD
	NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIO CANALIZADOS PERIODO ANTERIOR	NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIO CANALIZADOS PERIODO ANTERIOR	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN EN SALUD	MENSUAL	%	DIRECTOR DE EDUCACIÓN EN SALUD

	MANUAL DE PLANEACIÓN DE LA CALIDAD		Código: MPC-DG-01
	DIRECCIÓN GENERAL		Fecha: JUN 15
	APARTADO (B)		Rev. 03
			Hoja: 26 de 26

CONTROL DE CAMBIOS

Revisión	Descripción del cambio	Fecha
01	El documento se secciona para su control y se integra la interacción con el proceso administrativo	JUL 09
02	Había actividades duplicadas en el Plan de Calidad y también no se encontraban actividades en el Diagrama de Proceso, que no se había considerado en Convocatoria y Selección de Aspirantes a Licenciatura en Rehabilitación	OCT 09
03	Actualización de Imagen Institucional	JUN 15