


	<b>MANUAL DE OPERACIONES</b>		<b>Código:</b> MOP-SSQ-08
	<b>DIRECCIÓN QUIRÚRGICA</b>		<b>Fecha:</b> JUN 17
	<b>SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS QUIRÚRGICOS DE APOYO</b>		<b>Rev. 00</b>
			<b>Hoja: 1 de 5</b>

# MANUAL DE OPERACIONES PARA LA CAPACITACIÓN RELACIONADA A EQUIPO BIOMÉDICO

	Elaboró:	Autorizó:
Puesto	Subdirección de Servicios Quirúrgicos de Apoyo	Dirección Quirúrgica
Firma		

	<b>MANUAL DE OPERACIONES</b>		<b>Código:</b> MOP-SSQ-08
	<b>DIRECCIÓN QUIRÚRGICA</b>		<b>Fecha:</b> JUN 17
	<b>SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS QUIRÚRGICOS DE APOYO</b>		<b>Rev. 00</b>
			<b>Hoja: 2 de 5</b>

**Contenido**

Propósito .....3

Alcance.....3

Políticas de Operación y Normas .....3



I. Detección de necesidades de capacitación .....4

II. Diseño del Programa Anual de Capacitación.....4

III. Ejecución de la capacitación .....5

IV. Evaluación de la capacitación .....5

Glosario .....5

	<b>MANUAL DE OPERACIONES</b>		<b>Código:</b> MOP-SSQ-08
	<b>DIRECCIÓN QUIRÚRGICA</b>		<b>Fecha:</b> JUN 17
	<b>SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS QUIRÚRGICOS DE APOYO</b>		<b>Rev. 00</b>
			<b>Hoja: 3 de 5</b>

## Propósito




Describir el conjunto de operaciones a desarrollar para llevar a cabo la capacitación relacionada a equipo médico, lo anterior debido a que la integración de nuevas tecnologías y de nuevos desafíos en el INRLGII demandan el aprendizaje permanente sobre el correcto uso de equipo médico como un imperativo para todos los trabajadores ya que sin el recurso de la capacitación, adecuadamente focalizada y administrada se dificulta, gradualmente con mayor intensidad, la tarea de conseguir los objetivos estratégicos de la misión del Instituto.

## Alcance

Aplica para el personal del INRLGII que interactúa como usuario o bien como personal de mantenimiento con equipo Biomédico.

## Políticas de Operación y Normas

- El Departamento de Investigación Biotecnológica (DIB) detectará, usando entre otras fuentes los reportes de mal funcionamiento de equipo médico, las necesidades de capacitación sobre el correcto uso de equipo médico A partir de las necesidades detectadas elaborará el Programa de Capacitación.
- La capacitación deberá ser activa y participativa, con programas que consideren objetivos y prioridades claras, evaluables según sus resultados.
- La gestión de la capacitación comprenderá cuatro subsistemas:
  - I. Detección de las Necesidades de Capacitación
  - II. Diseño del Programa de Capacitación
  - III. Ejecución de la capacitación
  - IV. Evaluación de la capacitación




 	<b>MANUAL DE OPERACIONES</b>		<b>Código:</b> MOP-SSQ-08
	<b>DIRECCIÓN QUIRÚRGICA</b>		<b>Fecha:</b> JUN 17
	<b>SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS QUIRÚRGICOS DE APOYO</b>		<b>Rev. 00</b>
			<b>Hoja: 4 de 5</b>

### I. Detección de necesidades de capacitación

N°	Actividad
1	Las necesidades de capacitación sobre el uso correcto del equipo biomédico se detectan por dos vías: a) Mediante el análisis de los reportes de mal funcionamiento del equipo y b) a través de la encuesta de detección de necesidades de capacitación <b>F01-PR-SSQ-08</b> que se aplica por el DIB durante noviembre y diciembre de cada año.
2	Una vez identificadas la necesidades de capacitación, se realiza un sondeo entre cada integrante del Departamento de Ingeniería Biomédica para definir las capacitaciones que son más necesarias en los diferentes servicios del INRLGII
3	
4	<p>Cuando se tenga el análisis sobre las necesidades de capacitación, se define con el personal del DIB la viabilidad de impartir de forma interna la capacitación detectada. Esto se hace considerando las habilidades técnicas del personal y los recursos materiales disponibles</p> <p><b>Nota:</b> Si fuese necesario, se deberá gestionar capacitación externa con fabricante o representante de la misma, o bien, con algún proveedor actual de servicios al INRLGII.</p>

### II. Diseño del Programa Anual de Capacitación

N°	Actividad
1	El Programa Anual de Capacitación deberá ser integrado de acuerdo a la detección de necesidades de capacitación, sin embargo, es posible que alguna propuesta no se concrete, debido a la falta de disponibilidad del área usuaria o exceso de trabajo por la misma. El diseño del Programa deberá tener en cuenta las siguientes interrogantes:
2	<p><b>¿Qué debe ser enseñado?</b></p> <p>El correcto uso y manejo del equipo biomédico desde dos puntos de vista, como usuario y como personal técnico que provee mantenimientos preventivos, correctivos y asesorías sobre el uso de los equipos.</p>
3	<p><b>¿Quién debe aprender?</b></p> <p>Personal usuario del equipo biomédico y personal del Departamento de Investigación Biomédica del INRLGII</p>
4	<p><b>¿Cuándo debe ser enseñado?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cada que llegue un equipo nuevo</li> <li>• Cuando se solicite una capacitación por parte del área usuaria</li> <li>• Cuando se detecte un aumento en reportes de mal funcionamiento</li> <li>• Cuando se detecte una necesidad expresa por el Jefe de Servicio de Laboratorio</li> <li>• Cuando un problema técnico sea recurrente</li> </ul>
5	<p><b>¿Dónde debe ser enseñado?</b></p> <p>Dentro de las instalaciones del INRLGII (usuarios de equipo biomédico) ya sea por personal interno o externo, o En las instalaciones de los proveedores cuando así se necesario.</p>
6	<p><b>¿Quién debe participar en el diseño de este programa de capacitación?</b></p> <p>El Jefe del Departamento de Ingeniería Biomédica y los Coordinadores de los grupos trabajo de Ingeniería Biomédica.</p>

 	<b>MANUAL DE OPERACIONES</b>		<b>Código:</b> MOP-SSQ-08
	<b>DIRECCIÓN QUIRÚRGICA</b>		<b>Fecha:</b> JUN 17
	<b>SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS QUIRÚRGICOS DE APOYO</b>		<b>Rev. 00</b>
			<b>Hoja: 5 de 5</b>

### III. Ejecución de la Capacitación

N°	Actividad
1	Los Coordinadores de grupo de trabajo de Ingeniería Biomédica son las personas que en primera instancia realizarán las capacitaciones programadas
2	La impartición de las capacitaciones se tratará de apegarse a la programación establecida a menos que el área usuaria a capacitar requiera un cambio

### IV. Evaluación de la capacitación

N°	Actividad
1	Los Coordinadores de grupo de trabajo de Ingeniería Biomédica evaluarán de manera teórica o práctica al personal usuario antes y después de la capacitación
2	Con la evaluación obtenida se obtendrán datos acerca de la mejora alcanzada con la capacitación

## Glosario

### Capacitación

Acciones conducentes a mejorar las aptitudes del trabajador con la finalidad de, entre otras cosas, incrementar la productividad; prevenir riesgos de trabajo; actualizar y perfeccionar los conocimientos y habilidades del trabajador.

### Equipo Médico

Dispositivo que se utiliza para propósitos específicos, de prevención, diagnóstico, tratamiento o rehabilitación de una enfermedad o lesión.

### Proveedor

Persona física o moral que suministra los bienes y servicios necesarios para el proceso productivo de otra organización, o las mercancías que ésta necesita para realizar su actividad productiva.

### Control de cambios

Revisión	Descripción del cambio	Fecha
00	Inicio en el Sistema de Gestión de la Calidad	JUN 17