

**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD



**MANUAL DE OPERACIONES**  
Versión ISO 9001:2015

**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**

**SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES**



**Código:**  
MOP-SSG-02



**Fecha:**  
JUN 22

**Rev. 00**

**Hoja: 1 de 31**

# MANUAL DE OPERACIONES TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA

	<b>Elaboró:</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Puesto</b>	Subdirección de Servicios Generales	Dirección de Administración
<b>Firma</b>		

	<b>MANUAL DE OPERACIONES</b> Versión ISO 9001:2015		<b>Código:</b> MOP-SSG-02
	<b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b>		<b>Fecha:</b> JUN 22
	<b>SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES</b>		<b>Rev. 00</b> <b>Hoja:</b> 2 de 31

## INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene los principios y fundamentos de la limpieza y desinfección de las distintas áreas que conforman al Instituto Nacional de Rehabilitación Luis Guillermo Ibarra Ibarra (INRLGII).

Se realiza como aporte a la estandarización de procesos, en el marco de la política de calidad y mejoramiento continuo en la Institución para que el personal del INRLGII, así como el personal de limpieza del servicio subrogado tengan un Manual de Técnicas y Procedimientos de Limpieza para que ésta se realice conforme las necesidades del Instituto.

El documento contiene las definiciones y describe los compuestos utilizados para la realización de limpieza y desinfección, el protocolo de lavado de manos, los procedimientos básicos de limpieza y desinfección en áreas asistenciales, quirúrgicas y de apoyo diagnóstico, el manejo correcto de materiales e insumos, diluciones de Hipoclorito de Sodio de acuerdo al tipo de área a limpiar, así como las responsabilidades de cada uno de los involucrados en este servicio por parte de la empresa subrogada y el personal del Instituto.

El ambiente hospitalario es una fuente potencial de infecciones para los pacientes, visitantes y trabajadores de la salud. Los agentes causales pueden estar presentes en las superficies o suspendidos en el aire. Los procesos de limpieza y desinfección de la planta física y los muebles deben ser metódicos, programados y continuos, de forma que garanticen la disminución de las infecciones y su transmisión.



Los procesos de limpieza deben preceder siempre a los de desinfección, ya que facilitan la acción de los germicidas. El objetivo principal de la limpieza es reducir el número de microorganismos del medio, para evitar su difusión.

El personal encargado de la limpieza y desinfección de los hospitales debe tener un conocimiento adecuado tanto de los procesos como de la necesidad de brindar seguridad y máxima eficiencia.

Los procedimientos básicos en las labores de limpieza y desinfección son: lavar, trapear, sacudir, desinfectar los baños, las superficies y muebles de los hospitales.

### 1. PROPÓSITO

Estandarizar el proceso de limpieza y desinfección en el Instituto, y establecer el tipo de capacitación que requiere al personal de limpieza en relación al uso correcto de las técnicas y procedimientos de limpieza, para que se garantice un servicio de calidad por parte de la empresa subrogada.

	<b>MANUAL DE OPERACIONES</b> Versión ISO 9001:2015		<b>Código:</b> MOP-SSG-02
	<b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b>		<b>Fecha:</b> JUN 22
	<b>SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES</b>		<b>Rev. 00</b>  <b>Hoja: 3 de 31</b>

## 2. Alcance

Este manual nos ayudara a que el personal se involucre con la importancia de la limpieza dentro del INRLGII, lo que impactará de manera positiva en el cuidado de tareas como limpieza general, limpieza exhaustiva y así evitar la colonización de bacterias en todas las áreas, Aplica a todos los trabajadores adscritos a las tareas de limpieza para desarrollar su función según sea su competencia y responsabilidad.

## 3. Responsabilidad

**Comité de Seguridad del INRLGII.** - Vigilar que el Servicio Subrogado de Limpieza Integral cumpla con las políticas establecidas en esta Guía de Servicio con el objeto de estandarizar los procedimientos de limpieza para tener el control en infecciones hospitalarias.

**Subdirector de Servicios Generales.** - Es el responsable de vigilar el cumplimiento del contrato de forma administrativa.

**Jefe del Departamento de Servicios Subrogados:** Vigilar el cumplimiento del contrato de forma operativa. Aplicar las sanciones derivadas de los incumplimientos en el servicio.

**Responsable del Servicio de Limpieza:** Realizar el registro de los incumplimientos en el servicio, vigilar el cumplimiento al contrato,



**Supervisor de Limpieza del Instituto.** Realizar recorridos diarios junto con la supervisión de la empresa, para verificar que el servicio se realice de acuerdo a lo solicitado en el contrato e informar al encargado del servicio de las anomalías e incumplimientos detectados durante los recorridos con la finalidad de aplicar las sanciones correspondientes.

**Jefa de Enfermería del INRLGII:** Presentar a las Jefas de enfermería responsables de los servicios, la presente Guía de Servicio para que conozcan las políticas establecidas en la misma.

**Jefas de Enfermería:** Capacitar al personal de limpieza asignado con el objeto de que el servicio sea realizado de acuerdo a las necesidades que indiquen las Jefas de Enfermería, sin salir de lo estipulado en esta Guía de Servicio.

**Jefe de Servicio de Infectología:** Revisar que esta Guía de Servicio cumpla con las técnicas y procedimientos estandarizados para los servicios con el objeto de asegurar un adecuado control de infecciones.

**Responsable de la Unidad de Vigilancia Epidemiológica.** Vigilar que las técnicas y procedimientos establecidas en esta Guía sean adecuados para los servicios y que se llevan a cabo tal cual con el objeto de prevenir las infecciones hospitalarias.

	<b>MANUAL DE OPERACIONES</b> Versión ISO 9001:2015		<b>Código:</b> MOP-SSG-02
	<b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b>		<b>Fecha:</b> JUN 22
	<b>SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES</b>		<b>Rev. 00</b>  <b>Hoja: 4 de 31</b>

## Empresa de Limpieza Subrogada

### Personal de la empresa subrogada:

El Coordinador administrativo será responsable de verificar el cumplimiento de las actividades de limpieza integral a través de las siguientes actividades:



- Verificar que la plantilla de personal asignado al inmueble que se encuentra bajo su responsabilidad esté completa al inicio de la jornada de trabajo, debidamente uniformada y con credencial de la empresa, con sus utensilios y herramientas de trabajo en perfectas condiciones.
- Solicitar de inmediato a sus oficinas el abastecimiento de comodines en caso de inasistencia de alguno de los elementos de la plantilla.
- Verificar que el equipo y herramientas de trabajo se encuentren en perfectas condiciones y en su caso solicitar a sus oficinas la compostura correspondiente y/o sustitución del equipo
- Verificar que los materiales para limpieza comprometidos, se encuentren en los inmuebles con cinco días hábiles de anticipación al mes siguiente y en la calidad y cantidad convenidas.
- Verificar durante la jornada de trabajo que en el inmueble bajo su responsabilidad se cumpla con la calidad, cantidad y periodicidad convenida, recabando las firmas de validación del servicio.

### El Coordinador operativo será responsable de:

- Verificar que la plantilla de personal asignado al inmueble que se encuentra bajo su responsabilidad esté completa al inicio de la jornada de trabajo, debidamente uniformada y con credencial de la empresa, con sus utensilios y herramienta de trabajo en perfectas condiciones.
- Solicitar de inmediato a sus oficinas el abastecimiento de comodines en caso de inasistencia de alguno de los elementos de la plantilla.
- Verificar que el equipo y herramientas de trabajo se encuentren en perfectas condiciones y en su caso solicitar a sus oficinas la compostura correspondiente y/o sustitución del equipo
- Verificar que los materiales para limpieza comprometidos, se encuentren en los inmuebles con cinco días hábiles de anticipación al mes siguiente y en la calidad y cantidad convenidas.
- Verificar durante la jornada de trabajo que en el inmueble bajo su responsabilidad se cumpla con la calidad, cantidad y periodicidad convenida, recabando las firmas de validación del servicio.

### El Supervisor será responsable de:

- Verificar que la plantilla de personal se encuentre diariamente completa.
- Revisar que todo el personal cuente con el equipo, material y uniforme completo.
- Verificar que los operarios y pulidores cumplan satisfactoriamente con las tareas asignadas, dentro del horario y la calidad establecidos
- Verificar que al final de la jornada se hayan realizado los servicios conforme a lo establecido.

	<b>MANUAL DE OPERACIONES</b> Versión ISO 9001:2015		<b>Código:</b> MOP-SSG-02
	<b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b>		<b>Fecha:</b> JUN 22
	<b>SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES</b>		<b>Rev. 00</b>  <b>Hoja: 5 de 31</b>

**El pulidor** será responsable de:



- Lavar, trapear, pulir, encerar, abrillantar y sellar los pisos y escaleras, con la periodicidad y calidad establecidas.

**El operario de limpieza especializado** será responsable de:

- Barrer, lavar, trapear y desmanchar pisos y escaleras en general.
- Sacudir y lavar artículos y bienes muebles, así como partes de inmueble
- Cargar y acomodar los bienes y/o artículos que se requiera dentro del inmueble.
- Aspirar alfombras y cortinas en la periodicidad establecida
- Retirar y colocar cortinas cuando esto se requiera
- Lavar trastes y utensilios de servicio de cafetería
- Limpiar persianas
- Limpieza de equipo médico cuando el área lo requiera

**El operario** será responsable de:

- Barrer, lavar, trapear y desmanchar pisos y escaleras en general.
- Sacudir y lavar artículos y bienes muebles, así como partes de inmueble
- Cargar y acomodar los bienes y/o artículos que se requiera dentro del inmueble.
- Aspirar alfombras y cortinas en la periodicidad establecida
- Retirar y colocar cortinas cuando esto se requiera
- Lavar trastes y utensilios de servicio de cafetería
- Limpiar persianas

	<b>MANUAL DE OPERACIONES</b> Versión ISO 9001:2015		<b>Código:</b> MOP-SSG-02
	<b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b>		<b>Fecha:</b> JUN 22
	<b>SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES</b>		<b>Rev. 00</b> <b>Hoja:</b> 6 de 31

#### 4. Políticas y Normas

El Servicio de Limpieza en el Instituto se encuentra a cargo de una empresa subrogada.

Es obligación de la empresa conocer esta Guía de Servicio y llevarlo a cabo el servicio como se indica en él. Por lo que proporcionara a los coordinadores, supervisores y afanadores responsables de la limpieza en el Instituto, la presente Guía que en materia de limpieza y desinfección deben ser conocidas, aplicadas y supervisadas de acuerdo a lo establecido en la misma.

La utilización de desinfectantes químicos para la limpieza y desinfección de las áreas y mobiliario estará sujeta a lo estipulado en esta Guía de Servicio.

Todos los desechos orgánicos e inorgánicos deberán ser clasificados, separados y recolectados, durante el proceso de limpieza.

El personal de limpieza, para el desempeño de sus funciones en las áreas críticas, deberá estar previamente capacitado por el personal de enfermería por lo que es importante que el personal asignado sea permanente.

La supervisión de las rutinas y asignación de las áreas de trabajo, será responsabilidad del supervisor de la empresa encargado del servicio de limpieza.

Todos los utensilios de aseo que se usen en las áreas de alto riesgo, deberán ser exclusivos de ésta.



En todas las áreas de alto riesgo, deberá efectuarse la desinfección concurrente y terminal cuando lo solicite enfermería.

Al egreso del paciente deberá realizarse exhaustivo de la habitación, independientemente del diagnóstico.

El personal asignado a las áreas críticas y semicríticas debe ser permanente, ya que será capacitado por el personal de Enfermería de acuerdo a las necesidades que se requieren en dichas áreas sin salir del contexto de esta Guía de Servicio.

El personal de la empresa subrogada debe llevar los insumos necesarios para la limpieza en un carro especial donde se identifiquen las sustancias correctamente y en envases adecuados y etiquetados. Cuando se guarden los insumos en el área, estos deberán guardarse en los sépticos de limpieza los cuales deben permanecer limpios, ordenados y sin alimento alguno.

Se avisará al personal y pacientes cuando se realice la limpieza y pulido de pisos para evitar accidentes asociados a caídas. Además deberán colocarse los señalamientos de Precaución (Piso mojado). Para el servicio de hospitalización, los pulidos serán programados para realizarlos en el turno nocturno.

	<b>MANUAL DE OPERACIONES</b> Versión ISO 9001:2015		<b>Código:</b> MOP-SSG-02
	<b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b>		<b>Fecha:</b> JUN 22
	<b>SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES</b>		<b>Rev. 00</b>  <b>Hoja: 7 de 31</b>

## 5. Desarrollo de la Instrucción

### ÁREAS DE LIMPIEZA

N°	Actividad y Especificaciones
<b>ÁREAS CRÍTICAS</b>	
1	<p>Se consideran áreas críticas aquellas donde se realizan procedimientos invasivos, donde los pacientes por su condición están más expuestos a contraer una infección, y donde se realiza el lavado del material contaminado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quirófanos</li> <li>• Unidades de cuidados intensivos</li> <li>• Unidades de quemados</li> <li>• Banco de sangre</li> <li>• Laboratorio clínico</li> <li>• Salas en donde se realizan procedimientos de radiología invasiva</li> <li>• Salas de aislamiento</li> <li>• Recuperación</li> <li>• Curaciones</li> <li>• Área de Cómodos, lava cómodos y orinales.</li> </ul>
2	El procedimiento requerido de limpieza en áreas críticas debe ser de alto nivel.
3	En áreas críticas no se barre; el procedimiento básico de limpieza para las paredes es el lavado con franela húmeda. Para los pisos se deberá realizar con mechudo húmedo.
4	El lavado profundo de las superficies de paredes, pisos debe efectuarse al menos una vez por semana, utilizando cepillo en las ranuras y restregando con jabón; Luego de enjuagar se aplica la solución desinfectante. Los elementos de aseo son de uso exclusivo para estas áreas; los trapeadores que se utilizan para alcanzar la parte alta de los muros deben tener una marca que las diferencie de las que utilizan para los pisos.
5	La limpieza concurrente (aseo rutinario) se realiza por lo menos una vez al día, utilizando agua y jabón. En las áreas críticas, donde se presentan derrames de fluidos corporales (sangre, materia fecal, pus, orina, líquido amniótico), se realiza limpieza y desinfección de alto nivel entre un procedimiento y otro, y cada vez que sea necesario. En los Quirófanos se realiza entre cada procedimiento quirúrgico o cuando sea solicitado por enfermería.
6	Los trapeadores y trapos deben estar impregnados de hipoclorito de sodio a 500 ppm durante su uso.



### Quirófanos



N°	Actividad y Especificaciones
<b>ÁREAS SEMICRÍTICAS</b>	
1	En estas áreas los pacientes pueden permanecer largos períodos o bien estar de manera transitoria. Dentro de estas áreas están: -Salas de hospitalización -Consulta externa -Cubículos de atención inicial en urgencias -Cuartos de observación -Rehabilitación -Salas de servicios ambulatorios
2	El procedimiento requerido es la limpieza y desinfección de nivel intermedio. Limpieza general diaria y constante, limpieza exhaustiva programada de acuerdo a las necesidades del servicio (enfermería notifica la periodicidad).
3	La limpieza concurrente (diaria) se realiza con trapeador húmedo, utilizando una solución desinfectante de nivel intermedio como el hipoclorito de sodio a 200 ppm, o jabón desinfectante de amonio cuaternario.
4	Si en alguna de estas áreas se presenta un derrame de fluidos corporales, la limpieza y desinfección debe ser de alto nivel.





### Hospitalización

N°	Actividad y Especificaciones
<b>ÁREAS NO CRÍTICAS</b>	
1	<p>En estas áreas las personas están de paso y no tienen contacto directo con los elementos hospitalarios.</p> <p>Entre dichas áreas se pueden citar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Salas de espera</li> <li>-Depósitos de medicamentos</li> <li>-Biblioteca</li> <li>-Oficinas</li> <li>-Pasillos</li> <li>-Talleres</li> <li>-Archivos</li> <li>-Salas de juntas</li> <li>-Servicios sanitarios</li> <li>-Ascensores</li> <li>-Escaleras</li> </ul>
2	El procedimiento para el aseo es la limpieza diaria y exhaustiva programada.
3	Para la limpieza diaria se puede utilizar agua y jabón únicamente, no se requiere de desinfectante como Hipoclorito de Sodio, salvo que exista algún fluido corporal.
4	Como en general son áreas de gran circulación, lo más importante es la frecuencia de la limpieza.



N°	Actividad y Especificaciones										
<b>LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LAS HABITACIONES</b>											
1	Material: <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>2 cubetas</td> <td>2 mechudos</td> </tr> <tr> <td>trapeador</td> <td>escoba</td> </tr> <tr> <td>jerga</td> <td>2 franelas</td> </tr> <tr> <td>Bolsa negra</td> <td>Hipoclorito de sodio al 6%</td> </tr> <tr> <td>Detergente</td> <td>2 pares de guantes</td> </tr> </table>	2 cubetas	2 mechudos	trapeador	escoba	jerga	2 franelas	Bolsa negra	Hipoclorito de sodio al 6%	Detergente	2 pares de guantes
2 cubetas	2 mechudos										
trapeador	escoba										
jerga	2 franelas										
Bolsa negra	Hipoclorito de sodio al 6%										
Detergente	2 pares de guantes										
2	<p>Si la habitación cuenta con baño, el primer paso será limpiar y desinfectar el baño. El material usado debe ser exclusivamente para sanitarios.</p>										
3	<p><b>Pasos a seguir para la limpieza de baños:</b></p> <p><b>Paso 1</b> Colocación de guantes para sanitario</p> <p><b>Paso 2</b> Retirar todos los elementos presentes en el cuarto de baño.</p> <p><b>Paso 3</b> Se inicia con el lavado de las paredes, lavamanos, jabonera, perillas de la ducha y la puerta con una esponja impregnada con hipoclorito de sodio a 500 ppm.</p> <p><b>Paso 4</b> Lavado de sanitario recomendando vaciar el agua del tanque, posteriormente esparcir el hipoclorito de sodio iniciando por la parte exterior, la base, el área de atrás, estregar con un cepillo, posteriormente se restriega la parte interior de la taza. Al finalizar soltar nuevamente el tanque y secar la parte exterior de la taza.</p> <p><b>Paso 5.</b> El piso se lava con un cepillo y solución desinfectante, posteriormente se trapea con el trapeador bien escurrido.</p> <p><b>Paso 6.</b> El espejo se limpia con franela, se coloca la dotación del baño (jabón, toalla, papel higiénico y bolsa para el cesto).</p>										

**4*****Pasos a seguir para la limpieza de la habitación:******Paso 1.*** Cambio de guantes***Paso 2*** Retirar los elementos presentes en la habitación***Paso 3*** Se comienza a limpiar la mesa que se utiliza para poner los alimentos del paciente con un trapo limpio, después con otro trapo los buroses, ventanas, persianas.***Paso 4*** Se limpia la cama con un trapo impregnado de hipoclorito de sodio.***Paso 5.*** El colchón se limpia restregándolo con una solución de hipoclorito de sodio. Se deja actuar durante 10 minutos, posteriormente se limpia el forro del colchón con un trapo limpio.***Paso 6*** El piso se lava con un cepillo y solución desinfectante, posteriormente se trapea con el mechudo escurrido.





N°	Actividad y Especificaciones										
<b>LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN AREAS QUIRURGICAS</b>											
1	Material: <table border="1" data-bbox="437 539 1428 913"> <tr> <td data-bbox="437 539 1129 741">               5 cubetas:                Cubeta1 con agua y jabón                Cubeta 2 800 ml de agua y 200 ml de Hipoclorito de sodio al 6%                Cubeta 3 y 4 con agua                Cubeta 5 vacía y limpia             </td> <td data-bbox="1129 539 1428 741">2 mechudos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="437 741 1129 775">3 franelas</td> <td data-bbox="1129 741 1428 775">2 jaladores</td> </tr> <tr> <td data-bbox="437 775 1129 808">Recogedor</td> <td data-bbox="1129 775 1428 808">Bolsa negra</td> </tr> <tr> <td data-bbox="437 808 1129 875">Detergente</td> <td data-bbox="1129 808 1428 875">Hipoclorito de sodio al 6%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="437 875 1129 913">Uniforme quirúrgico</td> <td data-bbox="1129 875 1428 913">2 pares de guantes</td> </tr> </table>	5 cubetas: Cubeta1 con agua y jabón Cubeta 2 800 ml de agua y 200 ml de Hipoclorito de sodio al 6% Cubeta 3 y 4 con agua Cubeta 5 vacía y limpia	2 mechudos	3 franelas	2 jaladores	Recogedor	Bolsa negra	Detergente	Hipoclorito de sodio al 6%	Uniforme quirúrgico	2 pares de guantes
5 cubetas: Cubeta1 con agua y jabón Cubeta 2 800 ml de agua y 200 ml de Hipoclorito de sodio al 6% Cubeta 3 y 4 con agua Cubeta 5 vacía y limpia	2 mechudos										
3 franelas	2 jaladores										
Recogedor	Bolsa negra										
Detergente	Hipoclorito de sodio al 6%										
Uniforme quirúrgico	2 pares de guantes										
2	El trabajo se realiza entre 2 o 3 personas y el tiempo estimado para realizar la tarea es de 30 y 45 minutos										
3	Se sacan todos los muebles al pasillo interior, se cierran las puertas y se comienza con el techo, utilizamos la franela húmeda y con jabón, y limpiamos de adentro hacia afuera y de izquierda a derecha, para quitar el jabón se utiliza una franela solo con agua y se utiliza el mismo procedimiento se comienza a limpiar de adentro hacia afuera y de izquierda a derecha y para desinfectarlo se utiliza la franela con cloro diluido y se sigue el mismo procedimiento.										
4	Se continua con las paredes, éstas se limpian de arriba hacia abajo con la escoba, comenzando con la puerta izquierda y hasta rodear y llegar a la puerta derecha que será por la puerta que saldremos, con el jalador quitaremos el agua con jabón de la misma forma de arriba hacia abajo rodeando la habitación por segunda vez, después se limpiara con franela en el jalador húmeda y para terminar el mismo procedimiento pero con la franela que tendrá agua con cloro siguiendo el mismo procedimiento y asegurar la desinfección.										
5	El piso se talla con la escoba, agua y jabón, después con el jalador comenzamos de adentro hacia afuera y de izquierda a derecha, después utilizando el jalador y el recogedor sacaremos el agua colocándola en la cubeta vacía, por último se trapea de adentro hacia afuera y de izquierda a derecha con agua y cloro.										
6	Se limpia todo lo que se sacó del quirófano, mesa de riñón, bancos, etc. Se utilizan otras 3 cubetas una con agua, otra con agua y jabón y la última con agua con cloro y tres franelas una para cada cubeta, primero se limpia con agua y jabón después con agua simple y finalmente con agua con cloro para dejar desinfectado.										
7	Ya que se encuentra todo limpio se introduce el mobiliario desinfectado y por último se cierra el quirófano.										



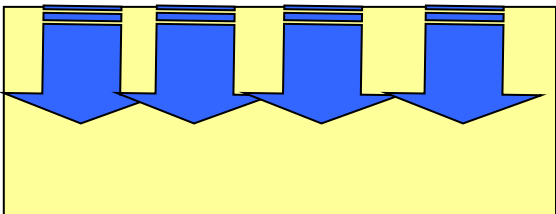
N°	Actividad y Especificaciones									
<b>LIMPIEZA DE ÁREAS DE LABORATORIO Y ASISTENCIALES</b>										
1	Material: <table border="1" data-bbox="438 1473 1428 1753"> <tr> <td data-bbox="438 1473 1129 1615">2 cubetas: Cubeta1 con agua y jabón Cubeta 2 900ml de agua y 100 ml de Hipoclorito de sodio al 6%</td> <td data-bbox="1129 1473 1428 1615">2 mechudos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="438 1615 1129 1682">2 franelas</td> <td data-bbox="1129 1615 1428 1682">Hipoclorito de sodio al 6%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="438 1682 1129 1720">Bolsa negra</td> <td data-bbox="1129 1682 1428 1720">2 pares de guantes</td> </tr> <tr> <td data-bbox="438 1720 1129 1753">Detergente</td> <td data-bbox="1129 1720 1428 1753"></td> </tr> </table>		2 cubetas: Cubeta1 con agua y jabón Cubeta 2 900ml de agua y 100 ml de Hipoclorito de sodio al 6%	2 mechudos	2 franelas	Hipoclorito de sodio al 6%	Bolsa negra	2 pares de guantes	Detergente	
2 cubetas: Cubeta1 con agua y jabón Cubeta 2 900ml de agua y 100 ml de Hipoclorito de sodio al 6%	2 mechudos									
2 franelas	Hipoclorito de sodio al 6%									
Bolsa negra	2 pares de guantes									
Detergente										
2	Para iniciar los procedimientos de limpieza es necesario portar el equipo de protección que consiste en uniforme de limpieza, guantes de hule, goggles, cubrebocas desechable.									
3	Preparar la solución desinfectante de hipoclorito para la limpieza la cual debe de 500 ppm a partir de la presentación comercial.									



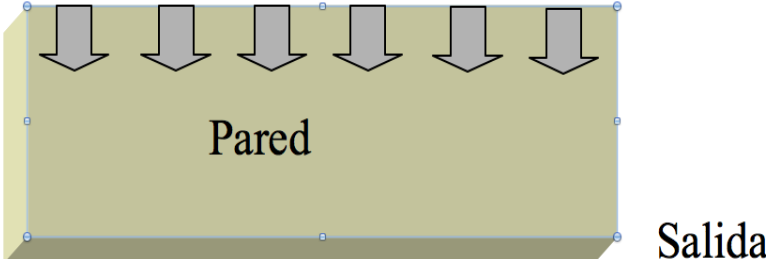
	<b>MANUAL DE OPERACIONES</b> Versión ISO 9001:2015		<b>Código:</b> MOP-SSG-02
	<b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b>		<b>Fecha:</b> JUN 22
	<b>SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES</b>		<b>Rev. 00</b>  <b>Hoja: 14 de 31</b>



N°	Actividad y Especificaciones
4	Llevar en un carrito, al área por limpiar, la cubeta con la solución desinfectante preparadas conforme al área a limpiar
5	Realizar la limpieza y lavado de mesas y equipos, (siempre y cuando estos sean aprobados por el personal usuario), con ayuda de lienzos previamente sumergidos en la solución desinfectante y exprimirlos, limpiando toda la superficie del área a desinfectar
6	Finalmente se deben enjuagar con agua los lienzos y limpiar nuevamente las mesas y equipos para retirar los residuos de la solución.

N°	Actividad y Especificaciones
<b>LIMPIEZA EXHAUSTIVA DE LABORATORIOS</b>	
1	Este procedimiento se realizara para los Servicios Auxiliares de Diagnóstico (Banco de sangre, Laboratorio, Tomografía, Resonancia Magnética, Rayos X, etc.) y Laboratorios de Investigación. El personal usuario indicará al personal de limpieza cómo requiere que el servicio sea realizado, por lo cual los operarios de limpieza deben ser permanentes.
2	<p><b>Procedimiento de Limpieza</b> (este procedimiento debe preceder al procedimiento de Desinfección). El orden de ejecución deberá seguirse de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A. Limpieza de Lámparas</li> <li>B. Limpieza de Techo</li> <li>C. Limpieza de Equipo del área</li> <li>D. Limpieza de Paredes</li> <li>E. Limpieza de Piso</li> </ul>
3	<p><b><u>LIMPIEZA DE LÁMPARAS:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Colocar un volumen aproximado 1 litro de detergente líquido alcalino al 10% o hipoclorito de sodio al 6% de acuerdo a la existencia en el almacén en una cubeta destinada para esta actividad.</li> <li>b) Humedecer un lienzo en la solución del desinfectante e impregnar las lámparas. Comenzar la limpieza en una sola dirección. Sin regresar el lienzo al mismo sitio por donde ya paso.</li> <li>c) Dejar humedecidas las lámparas por un lapso de 5 a 10 minutos.</li> <li>d) Antes de volver a iniciar la limpieza de un área, enjuagar el lienzo en agua y posteriormente humedecerlo en la solución del desinfectante.</li> </ul>

N°	Actividad y Especificaciones
	<p>e) Cambiar el agua al menos cada 4 enjuagues del lienzo.</p> <p>f) Con otro lienzo limpio se frota nuevamente la superficie a manera de secado. Respetando el orden que se siguió al humedecer.</p> <p>g) Enjuagar los lienzos en agua realizando cambios de agua al menos 3 veces durante la limpieza. La ultima pasada al área de limpieza, realizarla después de enjuagar el lienzo en agua limpia.</p>
4	<p><b><u>LIMPIEZA DEL TECHO:</u></b></p> <p>a) Colocar desinfectante (Hipoclorito de Sodio al 6%) en uso en una cubeta destinada para esta actividad, de acuerdo a la dilución señalada en esta Guía de Servicio.</p> <p>b) Humedecer un lienzo limpio con esta solución e impregnar el área del techo, la limpieza se comienza en la parte más profunda de la habitación hacia la salida.</p> <p>c) El lienzo se pasa por las superficies conduciéndolo, en una sola dirección, empezando de atrás para adelante, sin regresar el lienzo por las áreas donde ya pasó, (cuidar de cubrir toda el área) como se muestra en la figura 1.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center;"><b>Figura 1. La limpieza del techo se debe realizar de atrás hacia adelante, sin regresar.</b></p> <p>d) Dejar humedecidas las áreas con el desinfectante (Hipoclorito de Sodio al 6%) por un lapso de 5 a 10 minutos.</p> <p>e) Antes de volver a iniciar la limpieza de un área, enjuagar el lienzo en agua y posteriormente humedecerlo en la solución del desinfectante. Si se contamina es necesario, utilizar una nueva preparación.</p> <p>f) Cambiar el agua al menos cada 4 enjuagues del lienzo.</p> <p>g) Con otro lienzo limpio se frota nuevamente la superficie a manera de secado. Respetando el orden y sistema mostrado en la figura 1.</p> <p>h) Enjuagar los lienzos en agua, realizando cambios de agua al menos 5 veces. La</p>



N°	Actividad y Especificaciones
	ultima pasada al área de limpieza, realizarla después de enjuagar el lienzo en agua nueva.
5	<p><b><u>LIMPIEZA DE PAREDES:</u></b></p> <p>a) Colocar un volumen aproximado de 2 litros de desinfectante (Hipoclorito de Sodio al 6%) en una cubeta destinada para esta actividad.</p> <p>b) Humedecer un lienzo limpio con esta solución e impregnar el área de la pared, la limpieza se comienza en la parte más profunda de la habitación hacia la salida, y de la parte más alta a la más baja.</p> <p>c) El lienzo se pasa por las superficies conduciéndolo, en una sólo dirección, empezando de arriba hacia abajo, sin regresarlo por la misma área, (cuidar de cubrir toda el área) como se muestra en la figura 1.</p> <p>d) Dejar humedecidas las áreas con el detergente por un lapso de 5 a 10 minutos.</p> <p>e) Antes de volver a iniciar la limpieza de un área, enjuagar el lienzo en agua y posteriormente humedecerlo en la solución desinfectante. Si se contamina esta solución es necesario, utilizar una nueva preparación.</p> <p>f) Cambiar el agua al menos cada 4 enjuagues del lienzo.</p> <p>g) Con otro lienzo limpio se frota nuevamente la superficie a manera de secado. Respetando el orden y sistema mostrado en la figura 2.</p> <p>h) Enjuagar los lienzos en agua realizando cambios de agua al menos 5 veces. La ultima pasada al área de limpieza, realizarla después de enjuagar el lienzo en agua limpia.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center;"><b>Figura 2. La limpieza de paredes se realiza de arriba hacia abajo sin regresar.</b></p>
6	<b><u>LIMPIEZA DEL PISO:</u></b>

	<b>MANUAL DE OPERACIONES</b> Versión ISO 9001:2015		<b>Código:</b> MOP-SSG-02
	<b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b>		<b>Fecha:</b> JUN 22
	<b>SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES</b>		<b>Rev. 00</b>  <b>Hoja: 17 de 31</b>



N°	Actividad y Especificaciones
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Colocar un volumen aproximado de 2 litros de desinfectante (Hipoclorito de Sodio al 6%) en una cubeta destinada para esta actividad.</li> <li>b) Humedecer un trapeador limpio con esta solución e impregnar el área del piso, la limpieza se comienza en la parte más profunda de la habitación hacia la salida.</li> <li>c) El trapeador se pasa por las superficies conduciéndolo, en una sólo dirección, empezando de atrás para adelante, sin regresar el trapeador por donde ya pasó, (cuidar de cubrir toda el área) como se muestra en la figura 1.</li> <li>d) Dejar humedecidas las áreas con el desinfectante (Hipoclorito de Sodio al 6%) por un lapso de 5 a 10 minutos.</li> <li>e) Antes de volver a iniciar la limpieza de un área, enjuagar el trapeador en agua y posteriormente humedecerlo en la solución desinfectante. Si se contamina esta solución es necesario, utilizar una nueva preparación.</li> <li>f) Cambiar el agua al menos cada 4 enjuagues del trapeador.</li> <li>g) Con otro trapeador limpio se frota nuevamente la superficie a manera de secado.</li> <li>h) Enjuagar los trapeadores en agua, realizando cambios de agua al menos 5 veces. La ultima pasada al área de limpieza, realizarla después de enjuagar el trapeador en agua limpia.</li> </ul>
<b>7</b>	<p><b><u>Procedimiento de Desinfección</u></b> (este procedimiento debe proceder al procedimiento de Limpieza). El orden de ejecución deberá seguirse de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A. Desinfección de Lámparas</li> <li>B. Desinfección de Techo</li> <li>C. Desinfección de Equipo del área</li> <li>D. Desinfección de Paredes</li> <li>E. Desinfección de Piso</li> </ul>





N°	Actividad y Especificaciones
	<div data-bbox="459 465 1216 797" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="459 835 1248 902"><b>Figura 3: El Procedimiento de desinfección se realiza de arriba hacia abajo, de adentro hacia afuera.</b></p>
<p><b>8</b></p>	<p><b><u>DESINFECCIÓN DE LÁMPARAS:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Humedecer un lienzo con etanol presentación comercial e impregnar las lámparas. Comenzar la limpieza en una sola dirección. Sin regresar el lienzo al mismo sitio por donde ya paso.</li> <li>b) Dejar humedecidas las lámparas por unos minutos.</li> <li>c) Antes de volver a iniciar la limpieza de un área, enjuagar el lienzo en agua y posteriormente humedecerlo en etanol. Si se contamina esta solución es necesario, utilizar una nueva preparación.</li> <li>d) Cambiar el agua al menos cada 4 enjuagues del lienzo.</li> <li>e) Con otro lienzo limpio se frota nuevamente la superficie a manera de secado. Respetando el orden que se siguió al humedecer.</li> <li>f) Enjuagar los lienzos en agua, realizando cambios de agua al menos 3 veces. La última pasada al área de limpieza realizarla después de enjuagar el lienzo en agua limpia.</li> </ul>
<p><b>9</b></p>	<p><b><u>DESINFECCIÓN DE TECHO.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Humedecer un lienzo limpio con etanol e impregnar el área del techo, la limpieza se comienza en la parte más profunda de la habitación hacia la salida.</li> <li>b) El lienzo se pasa por las superficies conduciéndolo, en una sólo dirección, empezando de atrás para adelante, sin regresar el lienzo por el mismo lugar, (cuidar de cubrir toda el área) como se muestra en la</li> </ul>



N°	Actividad y Especificaciones
	<p>figura 1.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>c) Dejar humedecidas las áreas con la solución por un lapso mínimo de 10 minutos.</li> <li>d) Antes de volver a iniciar la desinfección de una área, enjuagar el lienzo en agua y posteriormente humedecerlo en la solución de etanol. Si se contamina esta solución es necesario, utilizar una nueva preparación.</li> <li>e) Cambiar el agua al menos cada 4 enjuagues del lienzo.</li> <li>f) Con otro lienzo limpio se frota nuevamente la superficie a manera de secado. Respetando el orden y sistema mostrado en la figura 1.</li> <li>g) Enjuagar el lienzo en agua, realizando cambios de agua al menos 5 veces. La ultima pasada al área de desinfección, realizarla después de enjuagar el lienzo en agua limpia.</li> </ul>
<b>10</b>	<p><b><u>DESINFECCIÓN DE PAREDES</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Humedecer un lienzo limpio con etanol e impregnar el área de la pared, la desinfección se comienza en la parte más profunda de la habitación hacia la salida, y de la parte más alta a la más baja.</li> <li>b) El lienzo se pasa por las superficies conduciéndolo, en una sólo dirección, empezando de atrás para adelante, sin regresar el lienzo, (cuidar de cubrir toda el área) como se muestra en la figura 1.</li> <li>c) Dejar humedecidas las áreas con el etanol, por un lapso de 5 a 10 minutos.</li> <li>d) Antes de volver a iniciar la desinfección de una área, enjuagar el lienzo en agua y posteriormente humedecerla en etanol. Si se contamina esta solución es necesario, utilizar una nueva preparación.</li> <li>e) Cambiar el agua al menos cada 4 enjuagues del lienzo.</li> <li>f) Con otro lienzo limpio se frota nuevamente la superficie a manera de secado. Respetando el orden y sistema mostrado en la figura 2.</li> <li>g) Enjuagar el lienzo en agua, realizando cambios de agua al menos 5 veces. La ultima pasada al área de desinfección, realizarla después de enjuagar el lienzo en agua limpia.</li> </ul>
<b>11</b>	



	<b>MANUAL DE OPERACIONES</b> Versión ISO 9001:2015		<b>Código:</b> MOP-SSG-02
	<b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b>		<b>Fecha:</b> JUN 22
	<b>SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES</b>		<b>Rev. 00</b>  <b>Hoja: 20 de 31</b>

N°	Actividad y Especificaciones
	<p><b><u>DESINFECCIÓN DEL PISO</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Humedecer un trapeador o jerga limpia con Hipoclorito de Sodio al 6% e impregnar el área del piso, la desinfección se comienza en la parte más profunda de la habitación hacia la salida.</li> <li>b) El trapeador se pasa por las superficies conduciéndola, en una sólo dirección, empezando de atrás para adelante, sin regresar el trapeador, (cuidar de cubrir toda el área) como se muestra en la figura 1.</li> <li>c) Dejar humedecidas las áreas con Hipoclorito de Sodio al 6% por un lapso de 5 a 10 minutos.</li> <li>d) Antes de volver a iniciar la desinfección de una área, enjuagar el trapeador en agua y posteriormente humedecerla en el Hipoclorito de Sodio al 6%. Si se contamina esta solución es necesario, utilizar una nueva preparación.</li> <li>e) Cambiar el agua al menos cada 4 enjuagues del trapeador.</li> <li>f) Con otro trapeador limpio se frota nuevamente la superficie a manera de secado. Respetando el orden y sistema mostrado en la figura 3.</li> </ul> <p>Enjuagar los trapeadores en agua, realizando cambios de agua al menos 5 veces. La ultima pasada al área de desinfección, realizarla después de enjuagar el trapeador en agua limpia</p>

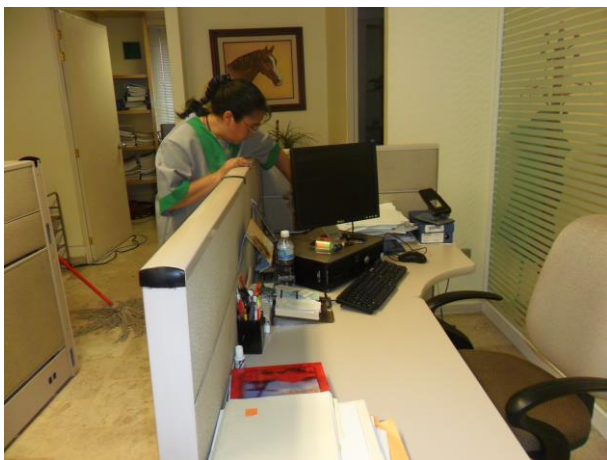
	<b>MANUAL DE OPERACIONES</b> Versión ISO 9001:2015		<b>Código:</b> MOP-SSG-02
	<b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b>		<b>Fecha:</b> JUN 22
	<b>SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES</b>		<b>Rev. 00</b>  <b>Hoja: 21 de 31</b>

N°	Actividad y Especificaciones
<b>LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS DE CIRCULACIÓN</b>	
<b>1</b>	<p>Las áreas de circulación en los hospitales son lugares donde la mayor parte del tiempo hay flujo de personas; por esto necesitan mayor atención por parte de las personas responsables de la limpieza. Se incluyen dentro de estas áreas los baños públicos, los pasillos, las escaleras, las salas de espera, las oficinas y los estacionamientos.</p>
<b>2</b>	<p>Los cuidados de conservación y limpieza de estas áreas dependen de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ La identificación de un horario que no interfiera con las actividades; se sugiere que sea en las horas de menor tráfico para facilitar la labor.</li> <li>◆ La cantidad de objetos que se deben limpiar.</li> <li>◆ Mientras se hace el aseo en las zonas en donde se tiene el piso húmedo se recomienda poner un aviso portátil llamativo "Cuidado piso húmedo", que alerte a las personas sobre el riesgo de resbalarse.</li> </ul>
<b>3</b>	<p><b>Sanitarios:</b> Se lavarán las paredes, los mingitorios y el sanitario con una solución de hipoclorito de sodio al 6% en una dilución de 100 ml de Cloro por 900 ml de agua., o con un amonio cuaternario; luego secarlas con un trapo bien escurrido y no dejar marcas visibles. Recoger las bolsas de los contenedores de la basura y desecharlas como residuos ordinarios. Lavar y secar los basureros y colocarles nuevamente la bolsa. Trapear el piso con hipoclorito de sodio., incluyendo el área de ubicación del sanitario. Instalar papel higiénico en caso de ser necesario y revisar el dispensador de jabón.</p>
<b>4</b>	<p><b>Escaleras:</b> Se deben sacudir con un trapo húmedo los pasamanos y barrotes. Desprender las manchas que se observen y limpiar los rincones donde se acumula suciedad. Hay que estar verificando estos espacios con frecuencia. En las áreas de descanso se debe trapear en húmedo. Para evitar accidentes no usar demasiada agua y secar bien las escaleras. La mugre resistente al trapeador debe removerse con el cepillo de mango largo, usando una solución detergente. En escaleras amplias, limpiar sólo la mitad del escalón y dejar espacio libre para el paso de las personas.</p> <p>Se deberá poner avisos de precaución de piso húmedo para evitar accidentes.</p>
<b>5</b>	<p><b>Salas de espera:</b> Durante la limpieza se recogerán los recipientes con desechos, se lavarán y se colocarán bolsas nuevas. Posteriormente se colocan de nuevo en su lugar. Las marquesinas de las ventanas, los muebles, los soportes de revistas y los objetos colgados en las paredes se sacuden con un trapo húmedo o seco.</p> <p>Se deben correr las sillas y remover las manchas que se ubican alrededor de estas. Con el trapeador húmedo barrer el piso detrás de las sillas, volver a colocar las sillas en su lugar y proseguir hacia el centro de la sala.</p>




	<b>MANUAL DE OPERACIONES</b> Versión ISO 9001:2015		<b>Código:</b> MOP-SSG-02
	<b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b>		<b>Fecha:</b> JUN 22
	<b>SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES</b>		<b>Rev. 00</b>  <b>Hoja:</b> 22 de 31

N°	Actividad y Especificaciones
6	<p><b>Oficinas generales:</b> Se deben limpiar con trapo seco los muebles de madera, los cuadros, las bibliotecas, las puertas, las sillas, las persianas, las ventanas, etc. Trapear el piso con un mechudo limpio y húmedo.</p>
7	<p><b>Pasillos:</b> Los materiales necesarios para la limpieza se deben mantener muy organizados en los carros de aseo. Estos carros deber estar dispuestos en sitios que no obstaculicen el paso de personas y equipos.</p> <p>El aseo de los pasillos incluye revisión de techos y remoción de las telarañas. Llevar los residuos a los depósitos intermedios y depositarlos en los recipientes indicados según el tipo de residuo. Lavar los recipientes, instalarle las bolsas. Sacudir las paredes, puertas de entrada e interruptores eléctricos.</p> <p>Limpiar el piso con trapeador húmedo bien escurrido. No usar ningún tipo de detergente, solo agua limpia. Si el pasillo es muy amplio se puede dividir en dos, realizado el trapeado en un solo lado para no obstaculizar el paso de personas y equipos. Usar el aviso de precaución de piso húmedo para evitar accidentes.</p>
8	<p><b>Lavado de alfombras:</b> Primeramente se debe aspirar la alfombra hacia arriba, si posee cerdas largas se aspira más detenidamente para eliminar todas la suciedad y los insectos que puedan estar acumulados.</p> <p>Se utilizará jabón natural para el lavado de alfombras, bajo ninguna circunstancia se debe usar químicos fuertes o removedores de manchas.</p> <p>El lavado de alfombras se llevará a cabo mediante un programa, le periodicidad será determinada con cada servicio.</p>









N°	Actividad y Especificaciones
	<p><b>SEPARACIÓN Y RECOLECCIÓN DE BASURA</b></p> 
1	<p><b>CLASIFICACIÓN:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Desechos municipales: se clasifican en Orgánicos e Inorgánicos.</li> <li>2) Desechos Especiales: Son generados en instituciones de atención médica.</li> </ol>
2	<p><b>RECOLECCIÓN</b></p> <p>Los desechos Orgánicos se depositarán en contenedores señalados como Orgánicos y su recolección y transportación, podrá ser en los mismos contenedores o en bolsas de plástico color verde.</p>
3	<p>Los desechos Inorgánicos se depositaran en contenedores señalados como inorgánicos y su recolección y transportación podrá ser en los mismos contenedores o en bolsa de plástico color negra o gris.</p>
4	<p>El personal de limpieza no deberá recolectar los Residuos Peligrosos Biológicos e Infecciosos.</p>



**Residuos Inorgánicos**



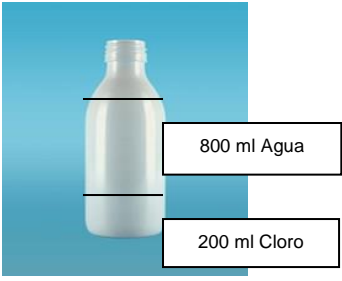
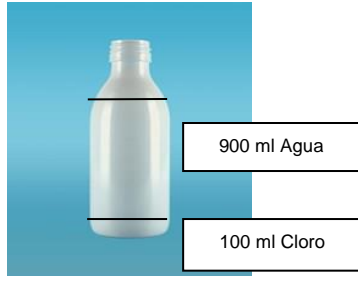




**Residuos Orgánicos**




	<b>MANUAL DE OPERACIONES</b> Versión ISO 9001:2015		<b>Código:</b> MOP-SSG-02
	<b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b>		<b>Fecha:</b> JUN 22
	<b>SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES</b>		<b>Rev. 00</b>  <b>Hoja: 25 de 31</b>

N°	Actividad y Especificaciones
<b>SUSTANCIAS QUE SE UTILIZAN EN LA LIMPIEZA</b>	
<b>1</b>	<p><b>Detergentes:</b></p> <p><u>Descripción.</u> Son sustancias que tienen la característica de tener una parte que es soluble al agua y la otra en aceite y grasas, lo cual permite que absorban cantidades muy grandes de suciedad y grasa, en comparación con los jabones. Se fabrican en forma de polvos y soluciones líquidas.</p> <p><u>Aplicación.</u> Combinar detergentes con agua y lavar las superficies sucias (pisos, muros, muebles, etc.) para quitarles la mugre y la grasa.</p> <p><u>Contraindicación.</u> No debe utilizarse en el aseo personal.</p>
<b>2</b>	<p><b>Jabones</b></p> <p><u>Descripción.</u> Son sustancias que tienen la característica de ser solubles con agua y producen espuma que facilitan la eliminación de la mugre. Su efectividad mejora notablemente con el empleo de agua tibia o caliente.</p> <p><u>Aplicación.</u> Combinar jabón con agua y lavar las superficies sucias quitarles la suciedad. Una de las principales aplicaciones que tiene es para el aseo personal.</p>
<b>3</b>	<p><b>Quitasarro</b></p> <p><u>Descripción.</u> Producto a base de ácidos y sustancias limpiadoras para eliminar el sarro de los sanitarios.</p> <p><u>Aplicación.</u> Frotar las superficies de muebles sanitarios, así como pisos y muros de las regaderas que contengan sarro, enjuagando después con abundante agua.</p> <p><u>Contraindicaciones.</u> No debe aplicarse en superficies y objetos cromados. Es venenoso, debe tenerse cuidado al manejarlo. Deben usarse guantes de hule al aplicarlo.</p>
<b>4</b>	<p><b>Pulidores de metales</b></p> <p><u>Descripción.</u> Sustancias líquidas o en forma de pasta. Contienen básicamente ingredientes abrasivos para limpiar, pulir y dar brillo a superficies metálicas.</p> <p><u>Aplicación.</u> Frotar para eliminar manchas y obtener brillo en superficies de bronce, latón, cobre, acero inoxidable y objetos cromados.</p>
<b>5</b>	<p><b>Sellador de pisos</b></p> <p><u>Descripción.</u> Sustancias líquidas que sirven para proteger y sellar los pisos evitando que la mugre y el polvo penetren en los poros microscópicos del material con que esta</p>

N°	Actividad y Especificaciones						
	<p>recubierto el piso. La capa protectora que se pone es transparente.</p> <p><u>Aplicación.</u> Es requisito indispensable para sellar un piso, que esté perfectamente lavado. Su aplicación se hace para el sellado de pisos de loseta asfáltica, vinílica y ahuladas.</p> <p><u>Contraindicaciones.</u> No deben aplicarse a pisos conductivos de quirófanos.</p>						
<b>6</b>	<p><b>Germicidas</b></p> <p><u>Descripción.</u> Sustancias líquidas que sirven para eliminar gérmenes, bacterias y microbios nocivos para la salud.</p> <p><u>Aplicación.</u> Los germicidas deben ser utilizados en áreas en donde sea indispensable la ausencia de microbios, bacterias y gérmenes, así como para desinfectar áreas contaminadas.</p>						
<b>7</b>	<p><b>Multiusos</b></p> <p><u>Descripción:</u> Limpiador neutro de alta concentración aromática biodegradable para la limpieza de todo tipo de superficies con tres diferentes y agradables aromas: lavanda, brisa marina y lima limón.</p> <p><u>Aplicación:</u> <input type="checkbox"/> Se utiliza para limpieza de todo tipo de pisos, azulejos, puertas, muebles de baño y cualquier superficie incluyendo paredes lavables.</p>						
<b>8</b>	<p><b>Hipoclorito de sodio</b></p> <p><u>Descripción.</u> Es un producto líquido transparente o ligeramente de color amarillo y tiene una característica que es su reactividad.</p> <p><u>Aplicación.</u> Se usa principalmente para la desinfección de pisos, baños, camas, etc. No se recomienda su almacenamiento prologando y deberá almacenarse en recipientes limpios, cerrados, a la sombra con materiales de PVC, fibra de vidrio u otro material no transparente.</p> <p><u>Dilución:</u></p> <p><b>Hipoclorito de sodio al 6%</b></p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Areas grises</b></td> <td style="text-align: center;"><b>100 ml Cloro</b></td> <td style="text-align: center;"><b>900 ml de agua</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Aras blancas</b></td> <td style="text-align: center;"><b>200 ml Cloro</b></td> <td style="text-align: center;"><b>800 ml de agua</b></td> </tr> </tbody> </table>	<b>Areas grises</b>	<b>100 ml Cloro</b>	<b>900 ml de agua</b>	<b>Aras blancas</b>	<b>200 ml Cloro</b>	<b>800 ml de agua</b>
<b>Areas grises</b>	<b>100 ml Cloro</b>	<b>900 ml de agua</b>					
<b>Aras blancas</b>	<b>200 ml Cloro</b>	<b>800 ml de agua</b>					

N°	Actividad y Especificaciones
<b>NORMAS GENERALES DE LIMPIEZA</b>	
1	Limpiar siempre con diferentes guantes para sanitarios, oficinas y áreas blancas. <div style="text-align: center;">  </div>
2	En habitaciones con pacientes en aislamiento de contacto, utilizar guantes de un solo uso, para desecharlos antes de salir de la habitación, evitando así posibles contaminaciones.
3	Antes de iniciar la limpieza general recoger la materia orgánica
4	Limpiar siempre de limpio a sucio, de arriba abajo y de dentro hacia fuera
5	No barrer nunca, recoger la suciedad con mop o protegiendo el cepillo con textil húmedo.
6	Limpiar las superficies con trapos húmedos
7	El material de limpieza utilizado tiene que ser específico de cada servicio <div style="text-align: center;">  </div>
8	No crear corrientes de aire que faciliten el desplazamiento de gérmenes
9	Utilizar productos de uso hospitalario aprobados.
10	Dosificar el producto según las pautas establecidas. (hipoclorito de sodio) <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center;">  </div> </div>

	<b>MANUAL DE OPERACIONES</b> Versión ISO 9001:2015		<b>Código:</b> MOP-SSG-02
	<b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b>		<b>Fecha:</b> JUN 22
	<b>SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES</b>		<b>Rev. 00</b>  <b>Hoja: 28 de 31</b>



<b>11</b>	No mezclar productos incompatibles ( Ej. Hipoclorito de sodio con detergentes)
<b>12</b>	Llevar siempre en el carro de la limpieza los envases originales tanto de detergentes como de desinfectantes. <i>Prohibido el uso de envases de refresco</i>
	  
<b>13</b>	En las habitaciones y quirófanos no introducir el carro de la limpieza
<b>14</b>	El material utilizado para limpiar todo tipo de superficies debe estar marcado de acuerdo al área en que se va usar, así mismo debe dejarse limpio y desinfectado al termino del turno.
<b>15</b>	La limpieza de las habitaciones con enfermos inmunodeprimidos se realizará primero.
<b>16</b>	El material de limpieza empleado en las zonas de alto riesgo y/o habitaciones de aislamiento, tiene que ser específico, se debe utilizar material de un solo uso (trapos) para las superficies exceptuando el suelo.
<b>17</b>	Cuando finaliza un aislamiento de contacto o se alarga la estancia hospitalaria del paciente se debe proceder a una limpieza a fondo de la habitación (aproximadamente cada 8 días o cuando lo indique enfermería).
<b>18</b>	Durante la manipulación de los productos de limpieza, el personal se protegerá para prevenir posibles riesgos con equipos de protección individual
<b>19</b>	El personal de limpieza deberá utilizar las mismas medidas de protección tanto en lo referente al vestuario como para la eliminación de los residuos generados





Materiales limpios, marcados, separados por servicio  
Líquidos identificados



	<b>MANUAL DE OPERACIONES</b> Versión ISO 9001:2015		<b>Código:</b> MOP-SSG-02
	<b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b>		<b>Fecha:</b> JUN 22
	<b>SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES</b>		<b>Rev. 00</b>  <b>Hoja:</b> 30 de 31

## 7. GLOSARIO

**Alcalino.** Adjetivo empleado para definir determinados elementos o compuestos químicos capaces de neutralizar los ácidos y sus efectos.

**Antimicrobianos.** Es una sustancia que mata o inhibe el crecimiento de microbios.

**Antisepsia.** Conjunto de procedimientos físicos, mecánicos y preferentemente químicos, que se emplean para destruir gérmenes.

**Antiséptico.** Sustancia antimicrobiana que se aplican a un tejido vivo o sobre la piel para reducir la posibilidad de infección.

**Asepsia.** Es la condición de mantener libre de microorganismos que producen enfermedades o infecciones.

**Cofia.** Especie de gorro femenino que forma parte del uniforme propio de algunas profesiones.

**Contenedor.** Recipiente de gran tamaño y provisto de enganches para facilitar su manejo, se usa para meter la basura y los materiales que ya no sirven.

**Desinfección.** Destruir los gérmenes nocivos.

**Desinfectante.** Proceso físico o químico que mata o inactiva a los microorganismos tales como bacterias, virus y protozoos.

**Detergente.** Es una sustancia que tiene la propiedad química de disolver la suciedad o las impurezas de un objeto sin corroerlo.

**Esterilización.** Es la eliminación completa de toda forma de vida microbiana de objetos inanimados incluyendo esporas.

**Exhaustivo.** Limpieza que se hace con profundidad.



**Fricción.** Se define como la fuerza de rozamiento o fuerza de fricción entre dos superficies en contacto.

**Goggles.** Son un tipo de anteojos protectores que usualmente son usados para evitar la entrada de objetos, agua o químicos en los ojos.

**Infecciones.** Penetración y desarrollo en el organismo de gérmenes patógenos.

**Lavado:** Busca remover y retirar la suciedad de las superficies que lo requieran y que presenten suciedad

**Lienzos.** Tela que se fabrica de lino o algodón que sirven para limpiar.

	<b>MANUAL DE OPERACIONES</b> Versión ISO 9001:2015		<b>Código:</b> MOP-SSG-02
	<b>DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN</b>		<b>Fecha:</b> JUN 22
	<b>SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES</b>		<b>Rev. 00</b>  <b>Hoja: 31 de 31</b>

**Limpieza de rutina:** Cuando se realiza aplicando las técnicas básicas de limpieza y la frecuencia es diaria y constante, mismas que son especificadas en un programa de trabajo.

**Limpieza Exhaustiva o terminal:** Se realiza cuando finaliza un proceso (después de finalizada una programación quirúrgica o una habitación después del alta del paciente) para dejar un área apta operacionalmente.

**Limpieza General:** Aquella que se realiza en profundidad, que incluye la limpieza de uso cotidiano, y limpieza de paredes, techos y mobiliario.

**Limpieza.** Acción y efecto de limpiar. Quitar la suciedad.

**Residuo.** Restos que quedan tras la descomposición o destrucción de una cosa.

**Sacudir:** Retirar el polvo de las superficies.

**Sanitización.** - Reducir el número de microorganismos a un nivel seguro para la salud.

**Subrogada.** Sustituir o poner una persona o cosa en lugar de otra. Se refiere a la contratación de un servicio a cargo de una empresa ajena al Instituto.

**Trapeado:** Este procedimiento se realiza con el fin de limpiar y desinfectar los pisos, se inicia por el lugar más alejado de la vía de acceso. Los movimientos deber ser horizontales, tratando de no pasar dos veces por el mismo lugar.

**Trapeador.** Es una herramienta para limpiar el suelo en húmedo.

## 8. Control de Cambios

Revisión	Descripción del cambio	Fecha
00	Inicio en el Sistema de Gestión de la Calidad	JUN 22