



MANUAL DE OPERACIONES

Versión ISO 9001:2015

DIRECCIÓN QUIRÚRGICA

SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA



Código:
MOP-SEN-02

Fecha:
DIC 20

Rev. 04

Hoja: 1 de 46

MANUAL DE OPERACIONES ESPECIFICAS DEL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA

	Elaboró:	Autorizó:
Puesto	Jefatura de Servicio de Consulta Externa	Subdirección de Enfermería
Firma		

	MANUAL DE OPERACIONES Versión ISO 9001:2015		Código: MOP-SEN-02
	DIRECCIÓN QUIRURGICA		Fecha: DIC 20
	SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA		Rev. 04
			Hoja: 2 de 46

Propósito

Establecer los lineamientos necesarios para la estandarización de las actividades generales y específicas en el cuidado-enfermero al usuario que asiste al servicio de consulta externa del Instituto Nacional de Rehabilitación Luis Guillermo Ibarra Ibarra.

Alcance

Aplica a todo el personal de enfermería involucrado en la atención de los usuarios que acuden para su atención al servicio de consulta externa.

Políticas

- El personal del instituto debe cumplir los lineamientos y las acciones para mantener la seguridad del paciente durante los procesos de atención y cuyo diseño e implementación se emiten para el instituto con carácter obligatorio en el "Protocolo para el Cumplimiento de las Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente" **PRT-SEN-01**.

El personal del Instituto debe portar el uniforme de acuerdo a las áreas en que se encuentre asignado. (uniforme clínico en hospitalización y consulta externa, uniforme quirúrgico: urgencias, UCI, área quirúrgica, agudos, subagudos y admisión choque).

- En el Instituto el manejo de Residuos Peligrosos Biológico Infecciosos (RPBI), se realiza con base a la **(NOM-087-SEMANART-SSA1-2002)**
- El personal debe proporcionar información a los usuarios sobre el manejo de la basura municipal y los Residuos Peligrosos Biológico Infecciosos.

Responsabilidades

Subdirectora de Enfermería:

- Emitir los lineamientos necesarios para la realización de los procedimientos específicos de enfermería.

Enfermera Jefe Departamento:

- Evaluar el trabajo realizado en los diferentes servicios y entregar informe a la Subdirección de Enfermería.
- Mantener una estrecha comunicación con los jefes de servicio y constatar la calidad del cuidado proporcionado a los usuarios.

	MANUAL DE OPERACIONES Versión ISO 9001:2015		Código: MOP-SEN-02
	DIRECCIÓN QUIRURGICA		Fecha: DIC 20
	SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA		Rev. 04
			Hoja: 3 de 46

Enfermera Jefe de servicio:

- Difundir los lineamientos al personal de Enfermería asignado al servicio.
- Proveer el material y equipo necesario para la realización de los procedimientos en todos los turnos, así como verificar el correcto funcionamiento del mobiliario y equipo asignado al mismo.
- Supervisa la correcta realización de procedimientos, así como la atención proporcionada a los usuarios.
- Informa de manera oportuna sobre las situaciones que se presenten en el servicio y que afecten la atención del usuario.

Enfermera Especialista, General u Auxiliar:

- Ejecutar los procedimientos generales y específicos de acuerdo a lo descrito en el MOP.
- Proporcionar enseñanza de autocuidado al usuario y familiar.
- Explicar al usuario, de forma clara y precisa, el objetivo del procedimiento para reducir el temor y lograr participación activa.
- Registrar en los formatos correspondientes el resultado del procedimiento.

Afanador

- Presentarse puntualmente en el servicio.
- Coordinar con el personal de intendencia la limpieza de las áreas destinadas para la atención de los usuarios.
- Recoger y distribuir requisiciones del servicio, muestras de laboratorio, documentos y paquetes que requieran trámite para la atención oportuna del usuario.
- Realizar el conteo y recolección de ropa sucia en coordinación con el personal de la ropería

PROCEDIMIENTOS GENERALES DE CONSULTA EXTERNA

1. PREPARACIÓN DE CONSULTORIOS MÉDICOS.

MATERIAL Y EQUIPO.

- Ropa hospitalaria (sábana clínica estándar, batas clínicas).
- Papelería (solicitud de: análisis clínicos, estudios de imagenología, autorización para internamiento hospitalario, hojas bond).
- Equipo de valoración médica (estetoscopio, cinta métrica, martillo de reflejos, etc.).
- Material para higiene de manos.

	MANUAL DE OPERACIONES Versión ISO 9001:2015		Código: MOP-SEN-02
	DIRECCIÓN QUIRURGICA		Fecha: DIC 20
	SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA		Rev. 04
			Hoja: 4 de 46

- Negatoscopio, mesa de exploración, sillas y bancos de altura.
- Equipo de cómputo e impresora.
- Ficha para registro de signos vitales



MANUAL DE OPERACIONES
Versión ISO 9001:2015

DIRECCIÓN QUIRÚRGICA

SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA



Código:
MOP-SEN-02

Fecha:
DIC 20

Rev. 04

Hoja: 1 de 46

N°	ACTIVIDAD
1	Higiene de manos.
2	Verifique funcionamiento de los equipos.
3	Coloque la papelería en el lugar asignado.
4	Vista la mesa de exploración física y coloque una bata clínica para uso del paciente.
5	Solicite a la recepcionista el carnet O tarjeta médica de los pacientes citados
6	Realice higiene de manos.
7	Informe a la enfermera jefe de servicio cualquier eventualidad.
TERMINA OPERACION	

	Elaboró:	Autorizó:
Puesto	Jefatura de Servicio de Consulta Externa	Subdirección de Enfermería
Firma		

**MANUAL DE OPERACIONES**

Versión ISO 9001:2015

DIRECCIÓN QUIRURGICA**SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA****Código:**
MOP-SEN-02**Fecha:**
DIC 20**Rev. 04****Hoja:** 6 de 46**2. RECEPCIÓN DEL PACIENTE EN CONSULTORIO.****MATERIAL Y EQUIPO.**

- Instrumento para registro de signos vitales.
- Equipo y mobiliario disponible.

N°	ACTIVIDAD
1	Realice higiene de manos
2	Identifique al usuario con doble verificación.
3	Pase al usuario al consultorio.
4	Salúdelo amable y cortésmente.
5	Proporcione bata clínica e indique su colocación y el sitio donde puede hacerlo.
6	Tome los signos vitales y anote en la libreta de signos vitales
7	Colabore con el médico en la exploración física.
8	Proporcione educación para la salud de acuerdo a valoración.
9	Realice higiene de manos.
10	Informe de cualquier eventualidad al jefe de servicio
	TERMINA PROCEDIMIENTO

3. SANITIZACION MANUAL

MATERIAL Y EQUIPO

- Equipo de protección universal (lentes de protección, bata, guantes, cubrebocas)
- Contenedor plástico
- Agua
- Detergente enzimático
- Solución desinfectante
- Cepillo de plástico con cerdas suaves
- Escobillones cortos y largos
- Escobillones delgados y gruesos
- Mesa de trabajo
- Campos de telas

N°	ACTIVIDAD
1	Prepare área de trabajo con todo lo necesario.
2	Colóquese equipo de protección universal.
3	Prepare contenedor plástico con agua y detergente enzimático a la mitad de su capacidad.
4	Seleccione el instrumental que sanitizará manualmente.
5	Coloque dentro de la tarja el instrumental a sanitizar, durante 5 minutos.
6	Realice cepillado del instrumental en todas sus partes.
7	Si el instrumental es canulado utilice los escobillones según las necesidades.
8	Al término del cepillado enjuague con abundante agua todas las partes del instrumental.
9	Sumerja en solución antiséptica durante 5 a 10 min
10	Enjuague y seque el instrumental perfectamente
11	Coloque el instrumental en el área para su utilización
12	Ordene el área de trabajo al término del procedimiento.
13	Realice higiene de manos antes y después de cada procedimiento.
14	Informe cualquier eventualidad al jefe de servicio de enfermería
	TERMINA PROCEDIMIENTO

	MANUAL DE OPERACIONES Versión ISO 9001:2015		Código: MOP-SEN-02
	DIRECCIÓN QUIRURGICA		Fecha: DIC 20
	SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA		Rev. 04 Hoja: 8 de 46

PROCEDIMIENTOS DE CONSULTA EXTERNA DE FONIATRÍA

4. PARTICIPACION DE ENFERMERIA EN LA REALIZACION DEL PROCEDIMIENTO DE LARINGOSCOPIA RIGIDA

MATERIAL Y EQUIPO.

- Endoscopio rígido
- Fuente de luz
- Equipo de videograbación
- Gasas
- Sillón de exploración

N°	ACTIVIDAD
1	Realice higiene de manos
2	Toma de signos vitales
3	Coloque al paciente en sillón de exploración con extensión de cuello
4	Oriente al paciente del procedimiento a realizar
5	Registre de los datos del paciente
6	Asista al médico durante el procedimiento
7	Colabore en la videograbación del procedimiento
8	Realice higiene de manos
9	Informe cualquier eventualidad al jefe de servicio de enfermería
	TERMINA OPERACIÓN

5. PARTICIPACION DE ENFERMERIA EN LA REALIZACION DE EVALUACION DE LA DEGLUCION CON ENDOSCOPIO FLEXIBLE

MATERIAL Y EQUIPO.

- 3 Jeringas 60 ml
- Agua 200ml
- Color vegetal
- 13.5gr de Espesante (9gr/4.5gr)
- 90 ml de Leche y 1 galleta María
- 3 Vasos desechables
- Endoscopio flexible
- Fuente de luz
- Equipo de videograbación

N°	ACTIVIDAD
1	Realice higiene de manos
2	Toma de signos vitales y somatometría
3	Coloque al paciente en el sillón de exploración
4	Coloque babero desechable al paciente.
5	<p>Prepare espesante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 9 gr en 60ml de agua para consistencia pudding • 4.5 gr en 60 ml de agua para obtener consistencia néctar, • 90 ml de leche para evaluar consistencia liquida • 1 galleta maría dividida en ½ y ¼ para solido. <p>Cargue solo 53 ml en cada jeringa de cada espesante.</p>
6	Colaborar en grabación de los datos
7	Coloque el micrófono de solapa y el sensor de voz en el cuello del paciente
8	Conecte el endoscopio flexible a la fuente de luz.
9	Realice cambio de la fuente de iluminación continua a la luz estroboscópica.
10	Inicia la deglución de los espesantes comenzando con tipo pudding, siguiendo con néctar y se continúa con la leche, dar a tragar al paciente en volúmenes de 3, 5, 10,15 o 20 ml de acuerdo a indicación médica.
11	Finalice con la galleta María como consistencia solida.
12	Retire babero al usuario y realice retiro de material y equipo.
13	Realice higiene de manos
14	Informe cualquier eventualidad al jefe de servicio de enfermería
	TERMINA OPERACIÓN



MANUAL DE OPERACIONES

Versión ISO 9001:2015

DIRECCIÓN QUIRURGICA

SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA



Código:
MOP-SEN-02

Fecha:
DIC 20

Rev. 04

Hoja: 10 de 46

**6. PARTICIPACION DE ENFERMERIA EN LA COLOCACION DE PROTESIS
TRAQUEOSOFAGICO**

MATERIAL Y EQUIPO.

- Gasas no estériles
- 2 Campos desechables 60x60
- Vaso con agua 60 ml
- Medidor de prótesis Traqueoesofagica
- Prótesis Traqueoesofagica (de a cuerdo a solicitud médica)
- Capsula de gel
- Cubre estomas

N°	ACTIVIDAD
1	Realice Higiene de manos
2	Tome y registre de signos vitales
3	Prepare el material
4	Coloque al usuario en el sillón de exploración
5	Coloque los campos para aislar la zona del estoma
6	Asista al médico durante el procedimiento de colocación de prótesis traqueoesofagica
7	Asista la prueba de colocación proporcionando un trago de agua para ayudar a la disolución de la capsula y verifique que no exista filtración de líquidos
8	Retire campos quirúrgicos
9	Coloque cubre estomas
10	Higiene de manos
11	Informe cualquier eventualidad al.
TERMINA OPERACIÓN	

	MANUAL DE OPERACIONES Versión ISO 9001:2015		Código: MOP-SEN-02
	DIRECCIÓN QUIRURGICA		Fecha: DIC 20
	SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA		Rev. 04
			Hoja: 11 de 46

PROCEDIMIENTOS DE CONSULTA EXTERNA DE OFTALMOLOGIA

7. COLOCACIÓN DE PARCHE OCULAR

MATERIAL Y EQUIPO:

- Gasa de 10 X 10 cm.
- Cinta micro poroso de plástico
- Tijeras.

N°	ACTIVIDAD
1	Identifique al usuario
2	Informe acerca del procedimiento
3	Prepare material.
4	Higiene de manos.
5	Siente al usuario en un sitio cómodo vigilando las normas de seguridad.
6	Pedir al usuario que cierre ambos ojos.
7	Doble una gasa dos veces a partir de su presentación original y colóquela sobre el ojo afectado.
8	Fije el parche con tiras de micropore de trece centímetros aproximadamente colocarlas desde la mitad de la frente hasta abajo de la oreja.
9	Realice higiene de manos.
10	Elabore anotaciones en bitácora Informe cualquier eventualidad al jefe de servicio de enfermería
	TERMINA OPERACIÓN

8. APLICACIÓN DE COLIRIO

EQUIPO Y MATERIAL:

- Solución o medicamento estéril (Colirio).
- Un Pañuelo de Papel

Nº	ACTIVIDAD
1	Identificación del usuario.
2	Informarle acerca del procedimiento
3	Preparar material necesario.
4	Higiene de manos.
5	Corrobore prescripción médica del colirio.
6	Garantice los 6 correctos para la ministración de medicamentos.
7	Destape el frasco, y tómelo con la mano diestra.
8	Con el dedo índice, lleve el párpado inferior hacia abajo suavemente
9	Indique al paciente que mire hacia arriba y ministre el medicamento en el centro.
10	Solicite al paciente que cierre suavemente los ojos.
11	Comprima el ángulo interno del ojo por uno minutos.
12	Seque con un pañuelo de papel el exceso de gota.
13	Realice higiene de manos.
14	Elabore anotaciones en bitácora
	Informe cualquier eventualidad al jefe de servicio de enfermería
	TERMINA OPERACIÓN

9. PARTICIPACION DE ENFERMERIA EN EL PROCEDIMIENTO DE FLUORANGIOGRAFIA.

EQUIPO Y MATERIAL:

- Tomógrafo de coherencia
- Medicamento estéril
- Un pañuelo de papel o una torunda de algodón
- Dispositivo pediátrico en forma de mariposa del número 25fr con extensión
- Solución Fisiológica 8ml.
- Jeringas de 5 ml y 10 ml
- Medio de contraste (Fluoresceína)
- Riñón metálico
- Ligadura
- Cinta micro porosa
- Tropicamida oftálmica
- Lentes oscuros



MANUAL DE OPERACIONES

Versión ISO 9001:2015

DIRECCIÓN QUIRÚRGICA

SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA



Código:
MOP-SEN-02

Fecha:
DIC 20

Rev. 04

Hoja: 1 de 46

N°	ACTIVIDAD
1	Verificar correcto funcionamiento del equipo.
2	Recepción del carnet e Identificación del usuario.
3	Explique al usuario el procedimiento a realizar.
4	Prepare material necesario.
5	Realizar higiene de manos.
6	Colocar al usuario en el sillón, con la cabeza en hiper extensión.
7	Verifique indicación médica para la ministración de Tropicamida en dos dosis con un intervalo de 10 min. Verifique eventos adversos que pudieran presentarse e informe al médico
8	Traslade al usuario la unidad de diagnóstico para iniciar el estudio.
9	Canalice acceso venoso con dispositivo pediátrico en forma de mariposa (según protocolo)
10	Ministre el medio de contraste (Fluoresceína), de acuerdo a indicación médica con un lapso de 25 a 35 segundos.
11	Mantenga al paciente en la posición correcta durante el estudio
12	Verifique posibles efectos secundarios.
13	Retire el dispositivo venoso al terminar el estudio
14	Entregue y explique formato de educación del paciente y su familia por el personal de salud.(F01-PR-SEN-10)
15	Coloque lentes oscuros posterior al estudio
16	Realice higiene de manos.
17	Elaborar anotaciones en bitácora. Informe cualquier eventualidad.
TERMINA OPERACIÓN	

	Elaboró:	Autorizó:
Puesto	Jefatura de Servicio de Consulta Externa	Subdirección de Enfermería
Firma		

	MANUAL DE OPERACIONES Versión ISO 9001:2015		Código: MOP-SEN-02
	DIRECCIÓN QUIRURGICA		Fecha: DIC 20
	SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA		Rev. 04 Hoja: 14 de 46

10. PARTICIPACION DE ENFERMERIA EN EL PROCEDIMIENTO DE FOTOCOAGULACIÓN

EQUIPO Y MATERIAL:

- Láser (Argón)
- Medicamento (Tropicamida y Fenilefrina)
- Un pañuelo de papel.
- Lentes oscuros

N°	ACTIVIDAD
1	Verifique correcto funcionamiento del equipo.
2	Identifique al paciente con nombre completo y fecha de nacimiento
3	Explique al paciente el procedimiento a realizar.
4	Prepare material y equipo necesario.
5	Realice higiene de manos.
6	Ubique al usuario en el sillón con la cabeza en hiper extensión, aplicando medidas de seguridad.
7	Corrobore el ojo a estudiar
8	Aplique medicamento garantizando los 6 correctos de acuerdo a indicación médica.
9	Traslade a la unidad de diagnóstico.
10	Mantenga al paciente en la posición correcta durante el estudio.
11	Coloque lentes oscuros para el egreso del paciente.
12	Realice higiene de manos.
13	Elaborar anotaciones en bitácora
14	Informe cualquier eventualidad al jefe de servicio de enfermería
TERMINA OPERACIÓN	

	MANUAL DE OPERACIONES Versión ISO 9001:2015		Código: MOP-SEN-02
	DIRECCIÓN QUIRURGICA		Fecha: DIC 20
	SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA		Rev. 04 Hoja: 15 de 46

11. IRRIGACIÓN CONJUNTIVAL

MATERIAL Y EQUIPO:

- Guantes estériles.
- 50 ml. de solución fisiológica.
- Torundas secas.
- Riñón metálico.

N°	ACTIVIDAD
1	Identifique al usuario con nombre completo y fecha de nacimiento
2	Explique al usuario el procedimiento a realizar
3	Prepare material.
4	Higiene de manos.
5	Ubicar al usuario en el sillón con la cabeza en hiper- extensión.
6	Calzarse guantes.
7	Realice retiro de parche ocular en un solo movimiento de adentro hacia a fuera.
8	Humedezca torundas con solución fisiológica y realice retiro de secreciones oftálmicas del lagrimal al borde externo con movimientos lineales y sin ejercer presión.
9	Participe en la valoración médica e irrigación conjuntival
10	Realice higiene de manos.
11	Elaborar anotaciones en bitácora.
12	Informe cualquier eventualidad al jefe de servicio de enfermería
TERMINA OPERACIÓN	

	MANUAL DE OPERACIONES Versión ISO 9001:2015		Código: MOP-SEN-02
	DIRECCIÓN QUIRURGICA		Fecha: DIC 20
	SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA		Rev. 04 Hoja: 16 de 46

12. PARTICIPACION DE ENFERMERIA EN TOMOGRAFÍA DE COHERENCIA ÓPTICA (OCT)

EQUIPO Y MATERIAL:

- Tomógrafo de Coherencia Óptica (OCT)
- Medicamento (Tropicamida con Fenilefrina)
- Un Pañuelo de Papel

N°	ACTIVIDAD
1	Verifique correcto funcionamiento del equipo.
2	Identifique al usuario con nombre completo y fecha de nacimiento
3	Informe acerca del procedimiento
4	Prepare material y equipo
5	Realice higiene de manos.
6	Ubique al usuario en el sillón con la cabeza en hiper extensión.
7	Aplice medicamento garantizando los 10 correctos de acuerdo a indicación médica.
8	Traslade a la unidad para el estudio
9	Mantenga al paciente en la posición correcta durante el estudio
10	Informe sobre el uso de lentes oscuros posterior al estudio
11	Realice higiene de manos.
12	Elabore anotaciones en bitácora. Informe cualquier eventualidad al Jefe de servicio de Enfermería
TERMINA OPERACIÓN	

	MANUAL DE OPERACIONES Versión ISO 9001:2015		Código: MOP-SEN-02
	DIRECCIÓN QUIRURGICA		Fecha: DIC 20
	SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA		Rev. 04 Hoja: 17 de 46

PROCEDIMIENTOS DE OTORRINOLARINGOLOGIA

13. PARTICIPACIÓN DE ENFERMERIA AL PACIENTE EN LA TOMA DE BIOPSIA DE OIDO, NARIZ Y GARGANTA

MATERIAL Y EQUIPO

- Microscopio
- Lámpara frontal
- Equipo de protección universal
- Baumanómetro, estetoscopio y termómetro digital
- Aspirador
- Pinza para biopsia
- Mango de bisturí no.03
- Hojas de bisturí 11, 12 y 15
- Guantes y gasas estériles
- Jeringa de insulina
- Lidocaína al 1%
- Gasas
- Guantes estériles
- Pinza caimán
- Cubrebocas
- Abatelenguas
- Analgésicos y vasoconstrictores
- Aguja hipodérmica, formol, frasco membretado
- Gasas, algodón, jeringas de 5, 3 ml.
- Cirugía menor
- Etiquetas para membretar
- Solicitud para patología
- Campos estériles



MANUAL DE OPERACIONES

Versión ISO 9001:2015

DIRECCIÓN QUIRURGICA

SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA



Código:
MOP-SEN-02

Fecha:
DIC 20

Rev. 04

Hoja: 18 de 46

N°	ACTIVIDAD
1	Revise equipo y buen funcionamiento.
2	Identifique al usuario con nombre completo y fecha de nacimiento Verifique expediente corrobore alergias, comorbilidad
3	Higiene de manos.
4	Verifique en expediente electrónico, datos del usuario.
5	Prepare material y equipo.
6	Brinde información al usuario acerca de la actividad a realizar.
7	Tome los signos vitales y registre
8	Proporcione al médico cubre bocas y guantes estériles.
9	Prepare frasco con formol diluido y membrete.
10	Prepare sobre un abatelenguas mecha de algodón con medicamento vasoconstrictor y lidocaína al 10%. Proporcione al médico para su colocación al usuario, de acuerdo al sitio de toma.
11	Prepare jeringa de insulina con lidocaína al 1% ó al 2% con epinefrina en caso de infiltrar.
12	Proporcione al médico mango con hoja de bisturí No.11 y pinza para biopsia.
13	Reciba muestra, colóquela en el frasco membrete con: nombre completo, fecha de nacimiento, no. de registro, fecha, sexo, número de consultorio y diagnóstico probable.
14	Efectúe registro en la libreta correspondiente.
15	Realice hoja de costos, entregue al familiar y de información de los trámites administrativos.
16	Envíe muestra a patología con recibo de pago.
17	Proporcione los cuidados posteriores al material y al equipo.
18	Deposite desechos de residuo peligrosos biológico infecciosos de acuerdo a la NOM 087 .
19	Realice higiene de manos
20	Elabore anotaciones en bitácora
21	Informe cualquier eventualidad al jefe de servicio de enfermería
TERMINA OPERACIÓN	

14. PARTICIPACIÓN DE ENFERMERIA AL PACIENTE PARA EL LAVADO DE OIDO

MATERIAL Y EQUIPO

- Termómetro digital
- Baumanómetro
- Estetoscopio
- Otoscopio, conos metálicos desechables
- Cucharillas diversos calibres
- Pinzas caimán
- Aspirador
- Lámpara frontal
- Guantes y cubre bocas
- Riñón mediano
- Microscopio
- Orejeras
- Frasco con agua tibia
- Jeringa de 20 ml.
- Catéter venoso periférico del No. 24
- Campo de tela
- Pañuelo desechable

N°	ACTIVIDAD
1	Revise equipo y su buen funcionamiento.
2	Higiene de manos.
3	Identifique al usuario
4	Prepare la unidad de otorrinolaringología acomodando el instrumental que el médico requiere.
5	Proporcione al médico cubre bocas y guantes no estériles.
6	Suministre pañuelo desechable al paciente.
7	Proteja al usuario con campo de tela cubriendo hombro y tórax.
8	Prepare frasco con agua tibia.
9	Coloque orejera en el oído indicado.
10	Prepare jeringa de 20 ml. con catéter del No.24 y agua tibia.
11	Encienda el aspirador.
12	Proporcione la jeringa con agua tibia al médico las veces que sea necesario.
13	Proporcione al médico pinza caimán, cucharillas, aspirador.
14	Informe cuidados posteriores al estudio.
15	Proporcione cuidados posteriores al equipo.
16	Realice Higiene de manos
17	Realice reporte y anotaciones en bitácora.
	Informe cualquier eventualidad al jefe de servicio de enfermería
	TERMINA OPERACIÓN

	MANUAL DE OPERACIONES Versión ISO 9001:2015		Código: MOP-SEN-02
	DIRECCIÓN QUIRURGICA		Fecha: DIC 20
	SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA		Rev. 04 Hoja: 20 de 46

15. PARTICIPACIÓN DE ENFERMERIA AL PACIENTE PARA LA EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO

MATERIAL Y EQUIPO

- Microscopio
- Lámpara frontal
- Termómetro
- Baumanómetro
- Estetoscopio
- Jeringa de insulina
- Jeringa de 5cc
- Gasas
- Agujas hipodérmicas del No. 22 y 27
- Pañuelo desechable
- Guantes estériles
- Cubre-bocas
- Campo no estéril
- Aspersor
- Dispositivo alcoholado
- Otoscopio
- Conos
- Bayoneta
- Pinza para biopsia
- Pinza caimán
- Riñón
- Aspirador
- Sonda nelaton 8 y/o 10 F
- Tetracaina gotas
- Lidocaína al 1%
- Lidocaína al 2% c/epinefrina
- Medicamento Vasoconstrictor indicado

N°	ACTIVIDAD
1	Revise equipo y buen funcionamiento.
2	Identifique al usuario con nombre completo y fecha de nacimiento
3	Higiene de manos.
4	Verifique en expediente electrónico, datos del usuario.
5	Prepare unidad de otorrinolaringología acomodando el otoscopio, conos metálicos, cucharillas, pinza caimán, torundas estériles, tetracaína.
6	Tome signos vitales.
7	Proporcione cono metálico y gotas de tetracaína al médico.
8	Proporcione rinoscopio, laringoscopio, pinza larga para biopsia según el cuerpo extraño a retirar (zona retro nasal se proporciona nasoscopio).
9	Proporcione jeringa de insulina, lidocaína al 2%, al 1% ó en spray al 10% en caso de infiltrar. Cumplan los 12 correctos durante la ministración del medicamento
10	Proporcione cucharilla, pinza caimán o pinza larga para remover cuerpo extraño.
11	Deposite desechos de residuo peligrosos biológico infecciosos de acuerdo a la NOM 087 .
12	Proporcione lavado y desinfección en frío del material para volver a ser utilizado.
13	Higiene de manos
14	Brinde información al usuario y familiar de cuidados posteriores al estudio.
15	Realice reporte y anotaciones en la bitácora.
TERMINA OPERACIÓN	

16.- PARTICIPACION DE LA ENFERMERA EN LARINGOSCOPIA

MATERIAL Y EQUIPO

- Lámpara frontal
- Microscopio
- Laringoscopio rígido
- Riñón
- Gasas
- Budinera con tapa
- Solución antiempañante
- Vasoconstrictor
- Esponja
- Budinera c/tapa
- Pañuelo desechable
- Rinoscopio
- Abatelenguas
- Torre de endoscopia
- Dispositivo alcoholado
- Otoscopio



MANUAL DE OPERACIONES
Versión ISO 9001:2015

DIRECCIÓN QUIRÚRGICA

SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA



Código:
MOP-SEN-02

Fecha:
DIC 20

Rev. 04

Hoja: 1 de 46

N°	ACTIVIDAD
1	Revise equipo y buen funcionamiento.
2	Identifique al usuario con doble verificación
3	Higiene de manos antes y después de procedimiento.
4	Verifique en expediente electrónico, datos correctos del usuario.
5	Prepare la unidad de otorrinolaringología acomodando el instrumental requerido.
6	Encienda torre de endoscopia.
7	Coloque antiempañante en la punta del laringoscopio.
8	Proporcione gasa al médico para sujeción de la lengua.
9	Proporcione torundas con solución antiséptica al médico, gasas y antiempañante las veces que sea necesario.
10	Colabore en la grabación del estudio.
11	De cuidados posteriores al material y equipo.
12	Realice anotaciones correspondientes en la hoja de productividad de enfermería.
TERMINA OPERACIÓN	

17. PARTICIPACIÓN DE ENFERMERÍA EN LA TOMA DE NASOENDOSCOPIA

MATERIAL Y EQUIPO

- Unidad de otorrinolaringología
- Vasoconstrictor
- Microscopio
- Lámpara frontal
- Torre de endoscopia
- Naso-endoscopio flexible
- Gasas
- Antiempañante
- Torundas de algodón
- Aspirador
- Aspensor
- Abatelenguas
- Budinera con tapa
- Dispositivo alcoholado
- Guantes y cubre bocas no estéril

INSTRUMENTAL

- Bayoneta
- Rinoscopio

	Elaboró:	Autorizó:
Puesto	Jefatura de Servicio de Consulta Externa	Subdirección de Enfermería
Firma		



MANUAL DE OPERACIONES

Versión ISO 9001:2015

DIRECCIÓN QUIRURGICA

SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA



Código:
MOP-SEN-02

Fecha:
DIC 20

Rev. 04

Hoja: 23 de 46

- Riñón
- Pinzas Adsón con dientes

N°	ACTIVIDAD
1	Revise equipo y buen funcionamiento.
2	Higiene de manos al inicio y al término de cada actividad.
3	Identifique al paciente
4	Prepare la unidad con material y equipo para la realización del estudio: abatelenguas, mecha de algodón, lidocaína al 10%, vasoconstrictor, rinoscopio, bayoneta y aspensor.
5	Tome y registre signos vitales.
6	Proporcione guantes y cubre bocas no estéril.
7	Mantener frasco aspensor listo para su uso.
8	Coloque sobre un abatelenguas mecha de algodón con lidocaína al 10% espray y vasoconstrictor y con pinza Adsón entregue al médico
9	Proporcione torundas con solución antiséptica, gasas, antiempañante.
10	Colabore en la grabación del estudio.
11	Brinde orientación e indicaciones posteriores al estudio.
12	Deposite desechos de residuo peligrosos biológico infecciosos de acuerdo a la NOM 087 .
13	Dé cuidados posteriores al material y equipo.
14	Realice anotaciones correspondientes en la bitácora.
TERMINA OPERACIÓN	

18. PARTICIPACIÓN DE ENFERMERIA AL PACIENTE CON TAPONAMIENTO NASAL

MATERIAL Y EQUIPO

- Lámpara frontal
- Riñón
- Cubrebocas
- Gasas
- Abate lenguas
- Hisopos estériles
- Serpentinás
- Guantes estériles
- Cerillos de nitrato de plata
- Mechero
- Mechas de algodón
- Campo
- Micropore 1.5 cm.
- Abate lenguas
- Bigotera
- Aspensor
- Bayoneta
- Rinoscopio
- Sonda nélaton no. 10
- Pinza Adsón con dientes
- Lidocaína en espray 10%
- Vasoconstrictores
- Antibiótico pomada

N°	ACTIVIDAD
1	Revise equipo y buen funcionamiento.
2	Realice Higiene de manos.
3	Identifique al usuario con doble verificación
4	Investigue posibles alergias del usuario.
5	Tome y registre los signos vitales.
6	Verifique fecha de caducidad de anestésico, antibiótico y vasoconstrictores
7	Asista al médico durante procedimiento
8	Brinde orientación e indicaciones posteriores al estudio
9	Deposite desechos de residuo peligrosos biológico infecciosos de acuerdo a la NOM 087
10	De cuidados posteriores al material y equipo
11	Higiene de manos
12	Realice anotaciones en bitácora
TERMINA OPERACIÓN	

	MANUAL DE OPERACIONES Versión ISO 9001:2015		Código: MOP-SEN-02
	DIRECCIÓN QUIRURGICA		Fecha: DIC 20
	SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA		Rev. 04 Hoja: 25 de 46

19. PARTICIPACIÓN DE ENFERMERIA AL PACIENTE EN COLOCACIÓN DE TUBOS DE VENTILACIÓN

MATERIAL Y EQUIPO

- Otoscopio
- Jeringa de insulina
- Algodón
- Lámpara frontal
- Aspirador
- Sonda de aspiración calibre no. 10
- Campo de tela
- Jeringa de insulina
- Tubos de ventilación (Chepar)
- Pinza de bayoneta
- Anestésico gotas conos metálicos
- Lidocaína simple 1%
- Microscopio
- Miringotomo
- Pinza caimán

N°	ACTIVIDAD
1	Higiene de manos al inicio y término de cada actividad.
2	Identifique al paciente
3	Investigue posibles alergias.
4	Tome y registre los signos vitales.
5	Coloque al usuario en posición sedente, cubra con el campo tórax y hombros.
6	Ministre anestésico en gotas a través del cono al oído.
7	Prepare jeringa de insulina con anestésico, lidocaína al 1% al 2% con epinefrina.
8	Proporcione al médico el material e instrumental en el orden requerido.
9	Vigile la presencia de mareos o algún otro síntoma.
10	Brinde orientación e indicaciones posteriores al estudio.
11	Deposite desechos de residuo peligrosos biológico infecciosos de acuerdo a la NOM 087.
12	Proporcione cuidados posteriores al equipo y a la unidad.
13	Realice las anotaciones correspondientes en la bitácora.
TERMINA OPERACION	

20. PARTICIPACIÓN DE ENFERMERÍA EN LA REALIZACIÓN DE FRENILECTOMÍA

MATERIAL Y EQUIPO

- Riñón
- Tijeras metzenbaum
- Pinzas de mosco
- Pinza Adsón sin dientes
- Hoja de bisturí del número 11 y 15
- Porta agujas
- Aspirador
- Sonda nelaton no. 10
- Sutura catgut 3-0
- Gasas estériles
- Guantes estériles
- Cubre bocas
- Jeringa 5 ml ó insulina
- Lidocaína al 1%
- Campos estériles

N°	ACTIVIDAD
1	Revise equipo y buen funcionamiento.
2	Higiene de manos al inicio y término de cada actividad.
3	Identifique al paciente
4	Tome y registre signos vitales.
5	Investigue posibles alergias.
6	Prepare lidocaína al 1% en jeringa de 3 ml ó insulina.
7	Proporcione al médico el material y equipo en el siguiente orden: <ul style="list-style-type: none"> - sutura seda negra 3 – 0, - mango de bisturí de los No.3 y 11, - Tijeras metzenbaun. - Aspirador conectado a sonda del No.10 - porta agujas y catgut 3-0. - tijera de puntos
8	Brinde orientación e indicaciones posteriores al estudio.
9	Deposite desechos de residuo peligrosos biológico infecciosos de acuerdo a la NOM 087.
10	Proporcione los cuidados posteriores al material y equipo.
11	Realice anotaciones correspondientes en la bitácora
TERMINA OPERACIÓN	

**MANUAL DE OPERACIONES**

Versión ISO 9001:2015

DIRECCIÓN QUIRURGICA**SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA****Código:**
MOP-SEN-02**Fecha:**
DIC 20**Rev. 04****Hoja:** 27 de 46

21. PARTICIPACIÓN DE ENFERMERIA AL PACIENTE CON REDUCCIÓN DE FRACTURA CERRADA Y FERULIZACIÓN

MATERIAL Y EQUIPO

- Mechero
- Mechas de algodón
- Riñón
- Guantes
- Mango de bisturí del número 3
- Antibiótico
- Micropore 1.5 cm.
- Férula Nasal
- Gasas
- Pinzas Adsón con dientes
- Serpentinatas varios tamaños
- Cerillos de nitrato de plata
- Lidocaína 2% c/epinefrina
- Lidocaína al 1%
- Vaso constrictor
- Jeringa con aguja del número 25 y 26 cm.
- Recipiente con agua caliente a 40°
- Jarra eléctrica para calentar agua
- Sonda Nelatón No.10

N°	ACTIVIDAD
1	Revise equipo y buen funcionamiento.
2	Realice Higiene de manos al inicio y término del procedimiento.
3	Identifique al paciente
4	Prepare instrumental que el médico requiere.
5	Tome y registre los signos vitales.
6	Verifique caducidad de medicamentos.
7	Prepare sobre abatelenguas, mecha de algodón con lidocaína y vasoconstrictor ó aspensor.
8	Prepare jeringa de insulina con lidocaína al 1% ó lidocaína al 2% con epinefrina de acuerdo a indicación médica.
9	Proporcione mango de bisturí del No.3 estéril, protegido con dedos de guante para mejor deslizamiento.
10	Tenga listas las serpentinas para taponamiento.
11	Facilite al médico aspirador.
12	Prepare recipiente con agua caliente a 40°.
13	Proporcione micropore de 1.5 cm
14	Sumerja la Férula Nasal en recipiente con agua caliente a 40°.



MANUAL DE OPERACIONES

Versión ISO 9001:2015

DIRECCIÓN QUIRURGICA

SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA



Código:
MOP-SEN-02

Fecha:
DIC 20

Rev. 04

Hoja: 28 de 46

- | | |
|-----------|--|
| 15 | Suministre el acuaplas con la pinza Adson. |
| 16 | Proporcione gasa húmeda. |
| 17 | Brinde indicaciones de auto cuidado al usuario y familiar. |
| 18 | Deposite desechos de residuo peligrosos biológico infecciosos de acuerdo a la NOM 087. |
| 19 | Brinde orientación e indicaciones posteriores al estudio. |
| 20 | Haga anotaciones en la bitácora.
Informe cualquier eventualidad al jefe de servicio de enfermería |

TERMINA OPERACIÓN

22. PARTICIPACIÓN DE ENFERMERÍA EN LA CURACIÓN DEL CONDUCTO AUDITIVO EXTERNO

MATERIAL Y EQUIPO:

- Microscopio
- Lámpara frontal
- Bayoneta
- Otoscopios metálicos varios tamaños
- Cucharillas varios tamaños
- Pinza caimán
- Aspiradores de oído
- Gasas estériles
- Guantes estériles
- Cubrebocas
- Torundas de algodón estériles
- Pañuelos desechables
- Antibiótico y anestésico indicados
- Merocel para oído (taponamiento otológico).
- Agua oxigenada

**MANUAL DE OPERACIONES**

Versión ISO 9001:2015

DIRECCIÓN QUIRURGICA**SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA****Código:**
MOP-SEN-02**Fecha:**
DIC 20**Rev. 04****Hoja:** 29 de 46

N°	ACTIVIDAD
1	Revise equipo y buen funcionamiento.
2	Identifique al paciente
3	Realice Higiene de manos al inicio y término del procedimiento.
4	Prepare la unidad de ORL acomodando el instrumental que el médico requiere.
5	Tome y registre signos vitales.
6	Realice entrevista para conocer posibles alergias
7	Prepare microscopio y aspirador
8	Vierta agua oxigenada a través del otoscopio.
9	Proporcione al médico en el siguiente orden el material: <ul data-bbox="347 981 1497 1294" style="list-style-type: none">- cucharilla y aspirador- Merocel para oído y gotas de antibiótico- pinza caimán- aspirador.- puchitos de algodón
12	Brinde orientación e indicaciones posteriores al estudio.
13	Deposite desechos de residuo peligrosos biológico infecciosos de acuerdo a la NOM 087.
14	Proporcione cuidado y lavado del sistema de aspiración de la unidad.
15	Realice higiene de manos
16	Realice anotaciones en la bitácora.
	Informe cualquier eventualidad al jefe de servicio de enfermería TERMINA OPERACION

23. PARTICIPACIÓN DE ENFERMERÍA EN LA REALIZACIÓN DE MIRINGOTOMÍA

MATERIAL Y EQUIPO

- Microscopio
- Lámpara frontal
- Jeringa de insulina
- Gasas estériles
- Torundas alcoholadas
- Guantes estériles
- Cubre bocas
- Pinza caimán
- Miringótomo
- Aspiradores metálicos
- Conos metálicos
- Cucharillas de varios tamaños
- Campo de tela
- Dispositivo alcoholado

N°	ACTIVIDAD
1	Revise equipo y buen funcionamiento.
2	Identifique al paciente, verifique en expediente electrónico, datos del usuario. Realice Higiene de manos al inicio y final de cada procedimiento
3	Prepare la unidad de otorrinolarigología con el instrumental.
4	Tome y registre signos vitales.
6	Revise y conozca posibles alergias.
7	Prepare microscopio.
8	Ministre anestésico en gotas a través del cono metálico.
9	Prepare jeringa de insulina con lidocaína al 1% ó al 2% con epinefrina.
10	Proporcione al médico el material y equipo en el siguiente orden: <ul style="list-style-type: none"> - Aspirador - miringótomo. - pinza caimán - cucharilla - puchitos de algodón con antibiótico - algodón estéril para tapón de oído
11	Brinde orientación e indicaciones posteriores al estudio.
12	Deposite desechos de residuo peligrosos biológico infecciosos de acuerdo a la NOM 087.
13	Proporcione cuidados posteriores a material y equipo.
14	Realice anotaciones en la bitácora. Informe cualquier eventualidad al jefe de servicio de enfermería

	MANUAL DE OPERACIONES Versión ISO 9001:2015		Código: MOP-SEN-02
	DIRECCIÓN QUIRURGICA		Fecha: DIC 20
	SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA		Rev. 04
			Hoja: 31 de 46

24. PARTICIPACIÓN DE LA ENFERMERA EN EL CAMBIO DE CANULA ENDOTRAQUEALE A PACIENTES CON PAPILOMATOSIS

MATERIAL Y EQUIPO:

- Torre de endoscopia
- Lámpara frontal
- Bayoneta larga
- Tijeras de mayo
- Pinza de biopsia larga
- Nasoscopio
- Antiempañante
- Cánula endotraqueal 3 piezas (cánula, endocánula y guía)
- Cinta umbilical
- Gasas estériles
- Guantes estériles
- Cubrebocas
- Campos
- Jeringa de insulina
- Anestésico y medicamento indicado
- Dispositivo alcoholado
- Sonda de aspiración

**MANUAL DE OPERACIONES**

Versión ISO 9001:2015

DIRECCIÓN QUIRURGICA**SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA****Código:**
MOP-SEN-02**Fecha:**
DIC 20**Rev. 04****Hoja:** 32 de 46

N°	ACTIVIDAD
1	Revise equipo y buen funcionamiento.
2	Realice higiene de manos al inicio y final de cada procedimiento
3	Identifique y verifique en expediente electrónico, datos del usuario.
4	Prepare la unidad
5	Tome y registre signos vitales
6	Prepare jeringa de insulina con anestésico lidocaína al 1%, lidocaína al 2% con epinefrina.
7	Prepare aspirador.
8	Proporcione al médico el material y equipo en el siguiente orden: <ul style="list-style-type: none">- gasas y aspirador.- Nasoscopio y antiempañante.- pinza de biopsia larga.- Medicamento.- aspirador.
9	Colabore en la grabación del estudio.
10	Proporcione cánula, endo-cánula, guía y cinta umbilical
11	Prepare protección con gasa para la cánula endotraqueal
12	Brinde orientación e indicaciones posteriores al estudio.
13	Deposite desechos de residuo peligrosos biológico infecciosos de acuerdo a la NOM 087.
14	Proporcione cuidados posteriores a material y equipo.
15	Realice anotaciones en la bitácora.
	Informe cualquier eventualidad al jefe de servicio de enfermería
	TERMINA OPERACIÓN

	MANUAL DE OPERACIONES Versión ISO 9001:2015		Código: MOP-SEN-02
	DIRECCIÓN QUIRURGICA		Fecha: DIC 20
	SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA		Rev. 04 Hoja: 33 de 46

PROCEDIMIENTOS DE CONSULTA EXTERNA DE ORTOPEDIA

25. PARTICIPACION DE ENFERMERIA EN RETIRO DE PUNTOS O GRAPAS

MATERIAL Y EQUIPO.

- Equipo de retiro de puntos
(Tijera de iris y pinza de disección)
- Gasas
- Apósitos
- Guantes
- Vendas elásticas
- Tela adhesiva, micropore o transpore
- Bote de basura bolsa roja
- Bote de basura bolsa gris

N°	ACTIVIDAD
1	Prepare material y equipo necesario en la sala de curaciones.
2	Realice Higiene de manos antes y después de procedimiento.
3	Aplique las medidas de seguridad para el usuario.
4	Retire vendaje, apósito o gasa de la herida
5	Deposite desechos de residuo peligrosos biológico infecciosos de acuerdo a la NOM 087.
6	Colóquese guantes estériles, tome tijeras y pinza de disección.
7	Retire puntos, cubra con gasa y vende si se requiere.
8	Proporcione cuidados posteriores a material y equipo.
9	Registre datos en bitácora.
10	Realice recibo de pago y envía al usuario o familiar a caja.
11	Anote folio de recibo en libreta y entregue carnet al usuario cuando este regrese
TERMINA OPERACIÓN	



MANUAL DE OPERACIONES

Versión ISO 9001:2015

DIRECCIÓN QUIRURGICA

SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA



Código:
MOP-SEN-02

Fecha:
DIC 20

Rev. 04

Hoja: 34 de 46

26. PARTICIPACION DE ENFERMERIA EN TOMA DE CULTIVO.

MATERIAL Y EQUIPO.

- Etiqueta para membretar
- Solicitud de laboratorio
- Tubo de ensayo con medio de cultivo o laminilla.
- Guantes
- Gel
- Cubrebocas.
- Sol. Fisiológica
- Gasas
- Apósitos
- Venda elástica

N°	ACTIVIDAD
1	Prepare material y equipo.
2	Realice higiene de manos.
3	Tome las medidas de seguridad necesarias para el usuario
4	Proporcione al médico el material en el siguiente orden: <ul style="list-style-type: none">- Cubrebocas y guantes no estériles- hisopo o laminilla para la toma de muestra- guantes estériles- gasas y soluciones antisépticas- apósito, venda y tela adhesiva
5	Rotule el tubo o laminilla con nombre, registró, fecha, servicio, edad y sexo.
6	Efectúe los registros correspondientes en libreta
7	Realice recibo de pago y envíe al familiar a caja.
8	Envíe al familiar a laboratorio con la muestra, recibo de pago y solicitud.
9	Registre datos en bitácora.
	Informe cualquier eventualidad al jefe de servicio de enfermería
	TERMINA OPERACIÓN

27. PARTICIPACION DE ENFERMERIA EN ESCARIFICACIÓN.

MATERIAL Y EQUIPO.

- Hoja de bisturí No. 11 y 15
- Cucharilla de diferentes calibres (2.5 3.5 etc.)
- Mango de bisturí No. 3
- Guantes estériles
- Cubrebocas
- Gasas
- Apósitos
- Lidocaína spray 10 %
- Vendas elásticas de diferentes medidas
- Soluciones antisépticas (Jabón, isodine, agua oxigenada.)
- Solución fisiológica
- Lidocaína simple 2 %
- Jeringa c/ aguja No. 27
- Agujas No 20 y No. 22

N°	ACTIVIDAD
1	Prepare material y equipo
2	Higiene de manos al inicio y final del procedimiento.
3	Proporcione medidas de seguridad para el usuario.
4	Proporcione al médico el material en el siguiente orden: <ul style="list-style-type: none"> - guantes estériles. - gasas, solución antiséptica y fisiológica para el lavado del área - Segundo cambio de guantes estériles. - jeringa c/ aguja de No. 27 o 22, Lidocaína al 2% simple o lidocaína en espray en caso de infiltrar - cucharilla y hoja c/ mango de bisturí. - gel antibiótico, gasas o parche y venda elástica.
5	Brinde orientación e indicaciones posteriores al estudio
6	Dé cuidados posteriores al material y equipo.
7	Realice recibo de pago, registro y anotaciones en libreta correspondiente.
8	Envíe al familiar del usuario a pagar en caja.
9	Registre datos en bitácora.
	Informe cualquier eventualidad al jefe de servicio de enfermería
	TERMINA OPERACIÓN

28. PARTICIPACIÓN DE ENFERMERÍA EN LA PUNCIÓN ARTICULAR.

MATERIAL Y EQUIPO.

- Cubrebocas
- Guantes estériles
- Gasas y Apósitos
- Jeringa (10 o 20 ml)
- Soluciones antisépticas: jabón, isodine
- Solución fisiológica
- Trocar o aguja No. 14, 16
- Tela adhesiva
- Tubo de cultivo

N°	ACTIVIDAD
1	Prepare material y equipo necesario
2	Higiene de manos al inicio y final del procedimiento
3	Proporcione medidas de seguridad al usuario
4	Descubra la articulación a puncionar.
5	Retire gasa, apósito o vendaje desechándolo en bolsa roja.
6	Asista la asepsia de la zona a puncionar.
7	Proporcione al médico 2º par de guantes, jeringa de 10 o 20 ml. y trocar.
8	Deposite desechos de residuo peligrosos biológico infecciosos de acuerdo a la NOM 087.
9	Rotule tubo, anotando nombre, registro, fecha y envíe a laboratorio.
10	Cubra la herida con gasa y vendaje elástico al terminar el procedimiento
11	Brinde orientación e indicaciones posteriores al estudio.
12	Realice recibo de pago, registro y anotaciones en libreta correspondiente.
13	Envíe al familiar con la muestra, recibo de pago y solicitud a laboratorio.
14	De cuidados posteriores al material y equipo
15	Informe cualquier eventualidad al jefe de servicio de enfermería



MANUAL DE OPERACIONES

Versión ISO 9001:2015

DIRECCIÓN QUIRURGICA

SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA



Código:
MOP-SEN-02

Fecha:
DIC 20

Rev. 04

Hoja: 37 de 46

29. PARTICIPACIÓN DE ENFERMERIA EN LA INFILTRACIÓN.

MATERIAL Y EQUIPO.

- Guantes
- Gasas
- Soluciones antisépticas(isodine, jabón)
- Solución fisiológica
- Jeringas de 5 y 10 cm

MEDICAMENTOS

- Xilocaína simple 2 %
- Medicamento indicado por el médico ortopedista

N°	ACTIVIDAD
1	Prepare material y equipo necesario
2	Higiene de manos antes y después del procedimiento.
3	Proporcione medidas de seguridad al usuario.
4	Asista la asepsia de la zona a puncionar.
5	Proporcione al médico: <ul style="list-style-type: none">- 2º par de guantes, jeringa de 5 ml. o 10 ml.- Xilocaína simple al 2% ,medicamento y aguja No. 22 o 27
6	Cubra herida con gasa al terminar el procedimiento
7	Brinde orientación e indicaciones posteriores al estudio.
8	Deposite desechos de residuo peligrosos biológico infecciosos de acuerdo a la NOM 087.
9	Realice recibo de pago, registro y anotaciones en libreta correspondiente.
10	Envíe al familiar del usuario a pagar en caja.
11	Dé cuidados posteriores al material y equipo
	TERMINA OPERACIÓN

**MANUAL DE OPERACIONES**

Versión ISO 9001:2015

DIRECCIÓN QUIRURGICA**SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA****Código:**
MOP-SEN-02**Fecha:**
DIC 20**Rev. 04****Hoja:** 38 de 46**SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA DEL ÁREA DE QUEMADOS****30. INTERVENCIÓN DE LA ENFERMERA EN LA VALORACIÓN DE QUEMADURAS****MATERIAL Y EQUIPO**

- Mesa de exploración
- Cinta métrica
- Estuche de diagnóstico
- Abatelenguas
- Estetoscopio
- Guantes
- Sábana
- Camisón

N°	ACTIVIDAD
1	Verifique el funcionamiento del material y equipo a utilizar.
2	Proporcione medidas de seguridad al usuario.
3	Realice higiene de manos antes y después del procedimiento.
4	Explique al usuario el procedimiento y proporcione camisón.
5	Colabore con el médico durante la valoración focalizada de quemaduras, proteja la individualidad del usuario y proporcione el material y equipo necesario.
6	Aplique analgésico garantizando los 6 correctos de acuerdo a indicación médica.
7	Asista o realice curación de la herida de acuerdo al área afectada.
8	Brinde orientación e indicaciones posteriores a la curación.
9	Dé cuidados posteriores al material y equipo.
10	Realice formato de pago y envíe al usuario o familiar a caja.
11	Realice anotaciones en la bitácora. Informe cualquier eventualidad al jefe de servicio de enfermería
	TERMINA OPERACIÓN

**MANUAL DE OPERACIONES**

Versión ISO 9001:2015

DIRECCIÓN QUIRURGICA**SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA****Código:**
MOP-SEN-02**Fecha:**
DIC 20**Rev. 04****Hoja:** 39 de 46**31. PARTICIPACIÓN DE ENFERMERIA EN LA INFILTRACIÓN CON ESTEROIDE****MATERIAL Y EQUIPO**

- Guantes
- Gasas
- Solución antiséptica
- Jeringas de insulina, 5 y 10 cm.
- Aguja No. 20 No.22 ó No. 27
- Venda elástica
- Medicamento: triamcinolona, lidocaína simple, lidocaína con epinefrina.

N°	ACTIVIDAD
1	Prepare material y equipo necesario.
2	Proporcione medidas de seguridad al usuario.
3	Dé preparación física e informe al usuario acerca del procedimiento.
4	Realice higiene de manos antes y después del procedimiento.
5	Explique al usuario el procedimiento.
6	Asista la asepsia de la zona a infiltrar.
7	Proporcione al medico: <ul style="list-style-type: none">- 2º par de guantes estériles y jeringa indicada.- medicamento y aguja indicados
8	Coloque vendaje compresivo en caso necesario.
9	Brinde orientación e indicaciones posteriores a la infiltración
10	Deposite desechos de residuo peligrosos biológico infecciosos de acuerdo a la NOM 087.
11	Dé cuidados posteriores al material y equipo.
12	Realice formato de pago y envíe al usuario o familiar a caja.
13	Realice anotaciones en la bitácora. Informe cualquier eventualidad al jefe de servicio de enfermería
TERMINA OPERACIÓN	

32. CURACIÓN DE QUEMADURA: APLICACIÓN DE ANTIBIÓTICO TÓPICO

MATERIAL Y EQUIPO

- Cubrebocas
- 2 Guantes no estériles y 2 guantes estériles
- 2 paquetes de gasas
- Apósitos
- Tijeras de botón
- Equipo de curación
- 2 Venda elástica
- Jabón de clorhexidina añ4%
- Tela Adhesiva
- Hoja de bisturí núm. 3
- Antibióticos tópicos según indicación médica (sulfadiazina de plata, neomicina/ bacitracina/ polimixina, cloranfenicol/ clostridiopeptidasa A.)

N°	ACTIVIDAD
1	Prepare el material y equipo.
2	Proporcione medidas de seguridad al usuario.
3	Dé preparación física e informe al usuario acerca del procedimiento
4	Realice higiene de manos antes y después del procedimiento
6	Colóquese cubrebocas y guantes no estériles.
7	Corte el vendaje externo y descubra la herida y cambie a segundo par de guantes (estériles).
8	Realice asepsia en herida con clorhexidina al 4%, retirando tejido desvitalizado, enjuague con abundante agua tibia y seque esponjeando
10	Aplique antibiótico garantizando los 10 correctos.
11	Coloque apósito de tamaño de acuerdo al área afectada y cantidad de exudado de la herida.
12	Coloque vendaje elástico de contención.
13	Brinde orientación e indicaciones posteriores a la infiltración
14	Dé cuidados posteriores al material y equipo.
16	Realice formato de pago y envíe a pagar a caja al familiar.
18	Realice anotaciones en la bitácora. Informe cualquier eventualidad al jefe de servicio
TERNINA PRECEDIMIENTO	

33. CURACIÓN DE QUEMADURA: APLICACIÓN DE APÓSITO DE PLATA NANOCRISTALINA

MATERIAL Y EQUIPO

- Cubrebocas
- Guantes no estériles
- Guantes estériles
- Gasas
- Apósitos
- Tijeras de botón
- Equipo de curación
- Venda elástica
- jabón de clorhexidina al 4%
- Tela adhesiva
- Hoja de bisturí
- Apósito de plata nanocrystalina
- Tijera de mayo recta estéril
- Agua inyectable jeringa de 20cc

N°	ACTIVIDAD
1	Prepare el material y equipo
2	Proporcione medidas de seguridad al usuario
3	Dé preparación física e informe al usuario acerca del procedimiento.
4	Realice higiene de manos antes y después del procedimiento..
5	Colóquese cubrebocas y guantes no estériles.
6	Corte el vendaje externo y descubra la herida.
7	Realice asepsia en herida con clorhexidina al 4%, retirando tejido desvitalizado, enjuague con abundante agua tibia y seque esponjeando.
18	Corte el apósito de acuerdo al tamaño de la herida.
19	Aplique y corte al tamaño de la herida el apósito e hidratelo con agua inyectable.
10	Cubra con apósito seco / húmedo de acuerdo a la cantidad de exudado de la herida e indicaciones médicas.
11	Coloque vendaje elástico de contención.
12	Brinde orientación e indicaciones posteriores a la infiltración.
13	Dé cuidados posteriores al material y equipo.
14	Realice formato de pago y envíe a pagar a caja al familiar.
15	Realice anotaciones en la bitácora. Informe cualquier eventualidad al jefe de servicio de enfermería
TERMINA OPERACIÓN	

34. CURACIÓN DE QUEMADURA: APLICACIÓN DE MATRIZ MALLADA PARA QUEMADURAS

MATERIAL Y EQUIPO

- Cubrebocas
- Guantes no estériles
- 2 Guantes estériles
- Gasas
- Apósitos
- Tijeras de botón
- Equipo de curación
- Venda elástica
- jabón de clorhexidina al 4%
- Tela adhesiva
- Hoja de bisturí
- Apósito de plata nanocritalina
- Tijera de mayo recta estéril
- Agua inyectable jeringa de 20cc
- Matriz mallada unidades de acuerdo a lesión

N°	ACTIVIDAD
1	Prepare el material y equipo.
2	Proporcione medidas de seguridad al usuario
3	Dé preparación física e informe al usuario acerca del procedimiento.
4	Realice higiene de manos antes y después del procedimiento.
5	Colóquese cubrebocas y guantes no estériles.
6	Corte el vendaje externo y descubra la herida.
7	Realice asepsia en herida con clorhexidina al 4%, retirando tejido desvitalizado, enjuague con abundante agua tibia, seque esponjeando y cambie a segundo par de guantes (estériles).
8	Corte la matriz mallada para quemaduras de acuerdo al tamaño de la herida.
9	Aplique la matriz mallada con el lado opaco hacia arriba y el brillante hacia la herida.
10	Hidrate la matriz mallada con solución fisiológica.
11	Cubra con apósito seco / húmedo, de acuerdo a la cantidad de exudado de la herida.
12	Coloque vendaje elástico de contención en caso necesario.
13	Brinde orientación e indicaciones posteriores a la infiltración.
14	Dé cuidados posteriores al material y equipo.
15	Realice formato de pago y envíe a pagar a caja al familiar.
16	Realice anotaciones en la bitácora.
TERMINA PROCEDIMIENTO	

	MANUAL DE OPERACIONES Versión ISO 9001:2015		Código: MOP-SEN-02
	DIRECCIÓN QUIRURGICA		Fecha: DIC 20
	SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA		Rev. 04
			Hoja: 43 de 46

35. ENSEÑANZA A USUARIO DE CUIDADOS DOMICILIARIOS: PREVENCIÓN Y VIGILANCIA DE COMPLICACIONES

MATERIAL Y EQUIPO

- Expediente Clínico

Folleto informativo de acuerdo a la valoración.

N°	ACTIVIDAD
1	Prepare el material y equipo.
2	Proporcione medidas de seguridad al usuario
3	Dé preparación física e informe al usuario acerca del procedimiento.
4	Realice higiene de mano antes y después de procedimiento.
5	Brinde orientación a usuario sobre las posibles complicaciones de la quemadura.
6	Proporcione números telefónicos de consulta externa del área de quemados para aclaración de dudas.
7	Realice formato de pago y envíe a pagar a caja al familiar.
8	Registre No. de recibo y entregue carnet al usuario.
9	Realice anotaciones en la bitácora. Informe cualquier eventualidad al jefe de servicio de enfermería
TERMINA OPERACIÓN	

	MANUAL DE OPERACIONES Versión ISO 9001:2015		Código: MOP-SEN-02
	DIRECCIÓN QUIRURGICA		Fecha: DIC 20
	SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA		Rev. 04 Hoja: 44 de 46

Glosario

- **Aspersor nasal:** Aditamento de metal o plástico que va conectado al frasco de vilvis que dispara el medicamento vasoconstrictor en las fosas nasales.
- **Benjuí:** Solución resinosa para adherir material a la piel.
- **Bigotera:** Gasa con un dobles especial que se utiliza en la parte externa de las fosas nasales para el escurrimiento nasal.
- **Brida:** Frenillo.
- **Cáncer laríngeo:** Enfermedad neoplasia maligna que se caracteriza por la aparición de un tumor de origen epitelial en cualquier área de la laringe
- **Cuerda bucal:** Bandas musculares localizadas en la laringe cuya función es la vibración apertura y cierre con la finalidad de emitir sonidos
- **Deglución:** Acción y efecto de tragar los alimentos (deglutir) y en general hacer pasar de la boca al estómago cualquier sustancia solida o liquida
- **Endoscopia flexible:** Procedimiento mediante el cual se introduce una fibra óptica maleable que se encuentra conectada a una fuente de luz a través de la nariz y que permite la visualización del tracto respiratorio superior hasta la región subglotica
- **Endoscopia rígida:** Exploración de la laringe mediante un endoscopio bucal rígido que permite una visualización amplificada de la laringe
- **Endoscopio:** Instrumento de exploración consta de una fibra óptica y una fuente de luz
- **Epistaxis:** Sangrado de la nariz.
- **Fistula traqueoesofagica:** Comunicación entre tráquea y esófago a nivel faringoesofagico realizada mediante un procedimiento quirúrgico con la finalidad de permitir el paso del aire desde los pulmones a laringe y donde es colocada la prótesis traqueoesofagica
- **Foniatría:** Rama de la medicina que se dedica al estudio de la voz y el habla
- **Frasco de vilvis:** Frasco de vidrio con aditamento de caucho o de metal en forma de pistola, color ámbar o transparente.
- **Goniómetro:** es un instrumento de medición con forma de semicírculo o círculo graduado en 180° o 360°, utilizado para medir o construir ángulos.
- **Laringetomizado:** Usuario con cáncer de laringe en estadios avanzados sometido a intervención quirúrgica con el fin de extirpar la laringe
- **Laringoscopia:** Estudio con laringoscopio rígido a través de la boca para observar laringe.
- **Merosel:** Material sintético esponjoso.

	MANUAL DE OPERACIONES Versión ISO 9001:2015		Código: MOP-SEN-02
	DIRECCIÓN QUIRURGICA		Fecha: DIC 20
	SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA		Rev. 04 Hoja: 45 de 46

- **Miringotomo:** Instrumento con punta fina delgada en forma de cuchillo filoso.
- **Naso endoscopia:** Estudio con laringoscopio flexible a través de la nariz para observar laringe.
- **Negatoscopio:** Consiste en un acomodo de tubos fluorescentes alimentados por un voltaje de alta frecuencia y una pantalla difusora de luz, que normalmente es de acrílico, que en conjunto proporcionan una iluminación estándar para la correcta observación de los estudios de imagenología y rayos X impresos en placas radiográficas.
- **Otowi:** Esponja sintética
- **Pin:** Instrumento delgado con punta fina con ángulo de 45° y 90°.
- **Polipropileno (PP)** Es el polímero termoplástico, parcialmente cristalino, que se obtiene de la polimerización del propileno, es utilizado en una amplia variedad de aplicaciones que incluyen empaques tejidos, equipo de laboratorio.
- **Puchitos:** Torunditas pequeñas de algodón
- **Serpentina:** Tira de gasa que mide aproximadamente 1mt x 5cm doblada a 1 cm.
- **Tubo de ensayo:** Es parte del material de vidrio de un laboratorio de química. Consiste en un pequeño tubo de vidrio con una punta abierta (que puede poseer una tapa) y la otra cerrada y redondeada, que se utiliza en los laboratorios para contener pequeñas muestras líquidas.
- **Tubos de ventilación:** Tubos pequeños de plástico que se colocan en la membrana timpánica para compensar presiones del oído con el exterior.
- **Videograbación:** Técnica en la cual se adapta en el endoscopio a una cámara con la finalidad de grabar y reproducir posteriormente las imágenes captadas durante la exploración
- **Voz:** Sonido producido por el paso del aire a través de las cuerdas vocales y modificado por las cavidades de resonancia.

Control de cambios

Revisión	Descripción del cambio	Fecha
02	Actualización de la imagen institucional, actualización del nombre del instituto, actualización del nombre del documento	JUN 15
03	Transición del SGC de la Norma ISO 9001:2008 a la Norma ISO 9001:2015	MAY 18
04	Actualización de Imagen Institucional	DIC 20