Nombre del puesto: Gestor de Calidad

Área: Unidad de Calidad

Nombre del puesto al que reporta directamente:

Jefe de División de Unidad de Calidad

Nombre del puesto(s) que le reportan directamente:

NA

Objetivo del puesto:

Colaborar en las acciones encaminadas a promover la calidad técnica, la calidad interpersonal, la gestión de calidad y la garantía de la calidad.

Funciones del puesto:

- Participar en acciones que promuevan:
  - La Calidad Técnica y Seguridad del Paciente (Análisis de riesgos, análisis de eventos adversos, centinelas y cuasifallas, revisiones de Expediente Clínico),
  - La Calidad Interpersonal (Percepción Ciudadana, Clima y Cultura organizacional, Sistema de Sugerencias, Felicitaciones y Quejas),
  - La Gestión de la Calidad (Sistema de Gestión de Calidad, Indicadores de Calidad, Sistema de Reconocimiento) y
  - La Garantía de la Calidad (Certificación ante al Consejo de Salubridad General, Hospital Seguro).
- Colaborar en el análisis de indicadores de calidad, para la realización de propuestas de mejora.
- Planeación de actividades para la mejora de la calidad.
- Planificar cursos y capacitación al personal sobre diferentes tópicos de calidad.
- Apoyar en la planificación y capacitación en temas relacionados con el proceso de certificación.
- Llevar a cabo la asesoría, revisión y validación del módulo de calidad dentro del Programa de Estímulos a la Calidad y el Desempeño.
- Diseñar instrumentos de medición de indicadores.
- Análisis del monitoreo de indicadores de calidad.
- Dar asesoría a equipos de mejora.
- Apoyar en actividades o programas que le sean requeridos por el Jefe de División de la Unidad de

	Elaboró	Autorizó:
Puesto	Jefe de División de Unidad de Calidad	Dirección General
Firma		

Calidad.

- Conocer y aplicar los Objetivos de Calidad del Instituto.
- Colaborar en la actualización de los documentos pertenecientes al Sistema de Gestión de Calidad.
- Dar cumplimiento a la documentación del Sistema de Gestión de Calidad.
- Realizar acciones orientadas hacia la mejora del Sistema de Gestión de Calidad.

Comunicación Interna con otras áreas de la Institución

Nombre del Área	¿Para qué asunto?
Los diferentes Servicios del Instituto.	Intercambio de información sobre calidad y seguridad del paciente.

Comunicación externa al INRLGII

Nombre de la Organización	¿Para qué asunto?
NA	N/A

Perfil del puesto	
Escolaridad requerida:	A partir de Estudios de Licenciatura
Especialidad:	Relacionada con el área de Atención a la Salud
Experiencia requerida:	• En procesos de Auditorías. • En asuntos relacionados con la calidad en la atención y la seguridad del paciente.

Conocimientos adicionales requeridos:	• Conocimientos sobre Calidad y seguridad del paciente. • Sistema de Gestión de Calidad.
Habilidades:	• Capacidad de trabajo en equipo • Análisis y síntesis de información. • Capacidad de análisis para la solución de problemas • Gestión de proyectos • Realización de informes de proyectos • Relaciones humanas • Comunicación efectiva de forma oral y escrita • Actitud de servicio • Liderazgo • Capacidad de toma de decisiones • Capacidad de negociación • Manejo de paquetería Office

Género:	Indistinto
Edad requerida:	Indistinto

CONTROL DE CAMBIOS

Revisión	Descripción del cambio	Fecha
00	**Inicio en el Sistema de Gestión de la Calidad**	**Julio 2023**