Nombre del puesto: Jefe de División de la Unidad de Calidad

Área: Unidad de Calidad

Nombre del puesto al que reporta directamente:

Dirección General

Nombre del puesto(s) que le reportan directamente:

- Jefe de Departamento de Gestión del Cuidado
- Gestor de Calidad
- Ingeniero de sistemas computacionales
- Secretaria

Objetivo del puesto:

Coordinar las acciones de la Unidad de Calidad para promover y asegurar la calidad en la atención y la seguridad de los pacientes en el Instituto Nacional de Rehabilitación Luis Guillermo Ibarra Ibarra (INRLGII) en coordinación con las áreas del Instituto involucradas y en con concordancia con la política de calidad establecida.

Funciones del puesto:

- Colaborar en la integración de información referente a indicadores de calidad para su análisis (evaluación, detección de desviaciones, identificación de causas raíz, alternativas de solución) para la realización de propuestas de mejora.
- Colaborar en la realización y desarrollo del Plan de Mejora Continua de la Calidad en Salud (PMCCS)
- Participar en acciones que promuevan:
  - La Calidad Técnica y seguridad del paciente (Análisis de riesgos, análisis de eventos adversos, centinelas y cuasifallas, revisiones de Expediente Clínico),
  - La Calidad Interpersonal (Percepción Ciudadana, Clima y Cultura organizacional, Sistema de Sugerencias, Felicitaciones y Quejas),
  - La Gestión de la calidad (Sistema de Gestión de Calidad, Indicadores de Calidad, Sistema de Reconocimiento) y
  - La Garantía de la Calidad (Certificación ante al Consejo de Salubridad General, Hospital Seguro).
- Colaborar en la planeación, estructuración y realización de cursos de capacitación para el personal

	Elaboró	Autorizó:
Puesto	Jefe de División de la Unidad de Calidad	Dirección General
Firma		

sobre temas de calidad en la atención y seguridad del paciente.

- Promover la cultura de calidad y seguridad del paciente en el personal del Instituto.
- Participar en las actividades concernientes al Comité de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP).
- Conocer y aplicar los Objetivos de Calidad del Instituto.
- Colaborar en la actualización de los documentos pertenecientes al Sistema de Gestión de Calidad.
- Dar cumplimiento a la documentación del Sistema de Gestión de Calidad.
- Realizar acciones orientadas hacia la mejora del Sistema de Gestión de Calidad.

Comunicación Interna con otras áreas de la Institución

Nombre del Área	¿Para qué asunto?
Dirección Médica, Dirección Quirúrgica, Dirección de Investigación Dirección de Administración	Intercambio de información referente a indicadores de calidad de la atención y seguridad del paciente. Análisis de indicadores y elaboración de propuestas de mejora.
Dirección General	Brindar información para contribuir a la toma de decisiones.

Comunicación externa al INRLGII

Nombre de la Organización	¿Para qué asunto?
Dirección General de Calidad y Educación en Salud	Brindar información sobre indicadores de Calidad de la atención y seguridad del paciente. (Proceso de acreditación) Conocer la normatividad vigente.
Consejo de Salubridad General	Brindar información para el proceso de certificación. Conocer la normatividad vigente acerca de la calidad de la atención y la seguridad del paciente.

Perfil del puesto	
Escolaridad requerida:	A partir de Estudios de Licenciatura.
Especialidad:	Relacionada con el área de Atención a la Salud.
Experiencia requerida:	En procesos de Auditorías. En asuntos relacionados con la calidad en la atención y la seguridad del paciente.

Conocimientos adicionales requeridos:	• Conocimientos sobre Calidad y seguridad del paciente. • Sistema de Gestión de Calidad. • Estructura y funciones del Instituto.
Habilidades:	• Capacidad de trabajo en equipo • Análisis y síntesis de información. • Capacidad de análisis para la solución de problemas • Gestión de proyectos • Realización de informes de proyectos • Relaciones humanas • Comunicación efectiva de forma oral y escrita • Actitud de servicio • Liderazgo • Capacidad de toma de decisiones • Capacidad de negociación • Manejo de paquetería Office

Género:	Indistinto
Edad requerida:	Indistinto

CONTROL DE CAMBIOS

Revisión	Descripción del cambio	Fecha
00	**Inicio en el Sistema de Gestión de la Calidad**	**JUL 23**