

	MANUAL DE ORGANIZACIÓN Versión ISO 9001:2015		Código: DP-SMR-66
	DIRECCIÓN MÉDICA		Fecha: DIC 20
	DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTOS		Rev. 01
			Hoja: 1 de 3

Nombre del puesto: Jefe del Servicio de Rehabilitación de Lesión de Nervio Periférico

Área: Subdirección de Medicina de Rehabilitación

Nombre del puesto al que reporta directamente:

Jefe de División de Rehabilitación Neurológica

Nombre del puesto(s) que le reportan directamente:

Médico Especialista

Objetivo del puesto:

Proporcionar atención en materia de Rehabilitación a Pacientes con Lesión de Nervio Periférico

Funciones del puesto:

- Organizar, supervisar y evaluar el cumplimiento de las metas establecidas según el área de los servicios de su competencia.
- Controlar y en su caso resolver coordinadamente con las áreas correspondientes las necesidades de personal, de recursos materiales, de desarrollo y capacitación de personal y de investigación.
- Supervisar la oportunidad y veracidad de la información de actividades establecidas y acordar con el jefe inmediato superior las posibles soluciones a las desviaciones encontradas.
- Realizar con efectividad todas las actividades relacionadas con las funciones establecidas y las que se le demanden según sus programas prioritarios.
- Coordinar y participar directamente en la capacitación y actualización técnica permanente del personal médico y paramédico, acorde con la frecuencia y prioridad de los problemas que atiende.

	Elaboró:	Autorizó:
Puesto	Jefe de División de Rehabilitación Neurológica	Subdirector de Rehabilitación
Firma		



MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Versión ISO 9001:2015

DIRECCIÓN MÉDICA

DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTOS



Código:
DP-SMR-66

Fecha: DIC 20

Rev. 01

Hoja: 2 de 3

- Supervisar sistemáticamente al personal médico en tiempo, oportunidad y calidad de los servicios proporcionados al paciente.
- Proporcionar servicios de atención médica directa a pacientes según el grado de complejidad de los casos, las referencias establecidas y los volúmenes de trabajo.
- Evaluar el nivel de competencia del personal a su cargo de acuerdo a los criterios establecidos en los procedimientos aplicables.
- Efectuar las acciones correctivas, preventivas o de mejora que se deriven de la ejecución de auditorías internas y aquellas que surjan por la necesidad en la operación cotidiana.
- Generar la medición de los indicadores de proceso, estableciendo las acciones pertinentes para mejorar su desempeño.
- Asegurar el cumplimiento y cuidado de la documentación controlada del Sistema de Gestión de la Calidad, manteniéndola actualizada.
- Dar cumplimiento a la política y objetivos de calidad, asegurando el involucramiento y participación del personal en todas las actividades requeridas.
- Informar oportunamente al personal sobre los resultados que se derivan del sistema, con la finalidad de involucrarlos en las acciones correctivas, preventivas y de mejora.
- Entregar de manera oportuna la información necesaria para la junta de revisión de la dirección.
- Participar en el análisis y definición de las causas de servicios no conformes y las acciones para su eliminación.
- Apoyar en el seguimiento y cierre de las Acciones Correctivas y Preventivas generadas del Sistema de Gestión de la Calidad.

Comunicación Interna con otras áreas de la Institución

Nombre del Área	¿Para qué asunto?
Servicio de Trastornos de Audición y equilibrio	Coordinación de pacientes
División de terapias	Coordinación de pacientes
Servicios de la Subdirección de Ortopedia	Coordinación de pacientes

Comunicación externa al INRLGII

Nombre de la Organización	¿Para qué asunto?
Institutos Nacionales de Salud. Hospitales Generales Hospitales Regionales	Referencia y Contra- referencia de pacientes Referencia y Contra- referencia de pacientes Referencia y Contra- referencia de pacientes



MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Versión ISO 9001:2015

DIRECCIÓN MÉDICA

DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTOS



Código:
DP-SMR-66

Fecha: DIC 20

Rev. 01

Hoja: 2 de 3

Perfil del puesto

Escolaridad requerida:	Médico Especialista
Especialidad:	Medicina de Rehabilitación, Posgrado Alta especialidad en Rehabilitación Neurológica
Experiencia requerida:	3 años como Médico Especialista

Conocimientos adicionales requeridos:	<ul style="list-style-type: none">• Administración de hospitales
Habilidades	<ul style="list-style-type: none">• Liderazgo• Actitud de servicio• Capacidad de análisis y solución de problemas• Comunicación• Capacidad de negociación• Relaciones humanas• Toma de decisiones• Manejo de personal

Género:	Indistinto
Edad requerida:	35 años

CONTROL DE CAMBIOS

Revisión	Descripción del cambio	Fecha
00	Inicio en el Sistema de Gestión de la Calidad	MAY 18
01	Actualización de Imagen Institucional	DIC 20