
	MANUAL DE ORGANIZACIÓN Versión ISO 9001:2015		Código: DP-SMR-16
	DIRECCIÓN MÉDICA		Fecha: DIC 20
	DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTOS		Rev. 03
			Hoja: 1 de 3

Nombre del puesto: Jefe de Servicio de Rehabilitación de Lesiones Medulares

Área: Subdirección de Medicina de Rehabilitación

Nombre del puesto al que reporta directamente:

Jefe de División de Rehabilitación Neurológica

Nombre del puesto(s) que le reportan directamente:

Médico Especialista



Objetivo del puesto:

Proporcionar servicio de calidad en la rehabilitación integral del paciente con lesión medular con la aplicación de los más avanzados conocimientos científicos, empleando tecnología de punta con sentido humanista; así como, prevenir la discapacidad.

Funciones del puesto:

- Organizar, supervisar y evaluar el cumplimiento de las metas establecidas según el área de los servicios de su competencia.
- Controlar y en su caso resolver coordinadamente con las áreas correspondientes las necesidades de personal, de recursos materiales, de desarrollo y capacitación de personal y de investigación.
- Supervisar la oportunidad y veracidad de la información de actividades establecidas y acordar con su jefe inmediato superior, las posibles soluciones a las desviaciones encontradas.
- Realizar con efectividad todas las actividades relacionadas con las funciones establecidas y las que se le demanden según sus programas prioritarios.
- Coordinar y participar directamente en la capacitación y actualización técnica permanente del personal médico y paramédico, acorde con la frecuencia y prioridad de los problemas que atiende.
- Supervisar sistemáticamente al personal médico en tiempo, oportunidad y calidad de los servicios proporcionados al paciente.
- Proporcionar servicios de atención médica directa a pacientes según el grado de complejidad de los casos, las referencias establecidas y los volúmenes de trabajo.
- Evaluar el nivel de competencia del personal a su cargo de acuerdo a los criterios establecidos en los procedimientos aplicables.

	Elaboró:	Autorizó:
Puesto	Jefatura de División de Rehabilitación Neurológica	Subdirección de Medicina de Rehabilitación
Firma		

	MANUAL DE ORGANIZACIÓN Versión ISO 9001:2015		Código: DP-SMR-16
	DIRECCIÓN MÉDICA		Fecha: DIC 20
	DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTOS		Rev. 03
			Hoja: 2 de 3



- Efectuar las acciones correctivas, preventivas o de mejora que se deriven de la ejecución de auditorías internas y aquellas que surjan por la necesidad en la operación cotidiana.
- Generar la medición de los indicadores de proceso, estableciendo las acciones pertinentes para mejorar su desempeño.
- Asegurar el cumplimiento y cuidado de la documentación controlada del Sistema de Gestión de la Calidad, manteniéndola actualizada.
- Dar cumplimiento a la política y objetivos de calidad, asegurando el involucramiento y participación del personal en todas las actividades requeridas.
- Informar oportunamente al personal sobre los resultados que se derivan del sistema, con la finalidad de involucrarlos en las acciones correctivas, preventivas y de mejora.
- Entregar de manera oportuna la información necesaria para la junta de revisión de la dirección.
- Participar en el análisis y definición de las causas de servicios no conformes y las acciones para su eliminación.
- Participar activamente en los aspectos relacionados al Sistema de Gestión de la Calidad.
- Dar cumplimiento a la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad, a la política y objetivos de calidad.
- Apoyar en el seguimiento y cierre de las Acciones Correctivas y Preventivas generadas del Sistema de Gestión de la Calidad.

Comunicación Interna con otras áreas de la Institución

Nombre del Área	¿Para qué asunto?
División de terapias	Coordinación de pacientes

Comunicación externa al INDRGII

Nombre de la Organización	¿Para qué asunto?
Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias	Referencia y Contra – referencia de pacientes
Instituto Nacional de Cardiología	Referencia y Contra – referencia de pacientes
Hospital Gea González	Referencia y Contra – referencia de pacientes
Hospital General de México	Referencia y Contra – referencia de pacientes

	MANUAL DE ORGANIZACIÓN Versión ISO 9001:2015		Código: DP-SMR-16
	DIRECCIÓN MÉDICA		Fecha: DIC 20
	DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTOS		Rev. 03 Hoja: 3 de 3

Perfil del puesto	
Escolaridad requerida:	Médico Especialista
Especialidad:	Rehabilitación Neurológica
Experiencia requerida:	3 años como Médico Adscrito

Conocimientos adicionales requeridos:	<ul style="list-style-type: none"> • Administración de Hospitales
Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo • Actitud de servicio • Capacidad de análisis y solución de problemas • Comunicación • Capacidad de negociación • Relaciones humanas • Toma de decisiones • Manejo de personal

Género:	Indistinto
Edad requerida:	35 años

CONTROL DE CAMBIOS

Revisión	Descripción del cambio	Fecha
01	Actualización de imagen institucional	JUN 15
02	Transición del SGC de la Norma ISO 9001:2008 a la Norma ISO 9001:2015	MAY 18
03	Actualización de Imagen Institucional	DIC 20