
	MANUAL DE ORGANIZACIÓN Versión ISO 9001:2015		Código: DP-DRI-10
	DIRECCIÓN MÉDICA		Fecha: DIC 20
	DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTOS		Rev. 03
			Hoja: 1 de 3

Nombre del puesto: Jefe de Servicio de Psiquiatría y Psicología

Área: División de Rehabilitación Integral

Nombre del puesto al que reporta directamente:

Coordinador de Psicología
Psiquiatras

Nombre del puesto(s) que le reportan directamente:

Psiquiatra
Psicólogo
Secretaria

Objetivo del puesto:

Coordinar labores de asistencia, enseñanza e investigación de las áreas a su cargo

Funciones del puesto:

- Organizar, supervisar y evaluar el cumplimiento de las metas establecidas según el área de los servicios de su competencia.
- Controlar y en su caso resolver coordinadamente con las áreas correspondientes las necesidades de personal, de recursos materiales, de desarrollo y capacitación de personal y de investigación.
- Supervisar la oportunidad y veracidad de la información de actividades establecidas y acordar con el jefe inmediato superior, las posibles soluciones a las desviaciones encontradas.
- Realizar con efectividad todas las actividades relacionadas con las funciones establecidas y las que se le demanden según sus programas prioritarios.
- Coordinar y participar directamente en la capacitación y actualización técnica permanente del personal médico y paramédico, acorde con la frecuencia y prioridad de los problemas que atiende.
- Supervisar sistemáticamente al personal médico en tiempo, oportunidad y calidad de los servicios proporcionados al paciente.
- Proporcionar servicios de atención médica directa a pacientes según el grado de complejidad de los casos, las referencias establecidas y los volúmenes de trabajo.
- Evaluar el nivel de competencia del personal a su cargo de acuerdo a los criterios establecidos en los procedimientos aplicables.
- Efectuar las acciones correctivas, preventivas o de mejora que se deriven de la ejecución de auditorías internas y aquellas que surjan por la necesidad en la operación cotidiana.
- Generar la medición de los indicadores de proceso, estableciendo las acciones pertinentes para

	Elaboró:	Autorizó:
Puesto	Jefatura de División de Rehabilitación Integral	Dirección Médica
Firma		



MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Versión ISO 9001:2015

DIRECCIÓN MÉDICA

DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTOS



Código:
DP-DRI-10

Fecha:
DIC 20

Rev. 03

Hoja: 2 de 3

mejorar su desempeño.

- Dar cumplimiento a la política y objetivos de calidad, asegurando el involucramiento y participación del personal en todas las actividades requeridas.
- Informar oportunamente al personal sobre los resultados que se derivan del sistema, con la finalidad de involucrarlos en las acciones correctivas y de mejora.
- Entregar de manera oportuna la información necesaria para la junta de revisión de la dirección.
- Participar activamente en los aspectos relacionados al Sistema de Gestión de la Calidad.
- Dar cumplimiento a la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad, a la política y objetivos de calidad.
- Apoyar en la realización de acciones orientadas hacia la mejora en el desempeño de la operación y del Sistema de Gestión de la Calidad.

Comunicación Interna con otras áreas de la Institución

Nombre del Área	¿Para qué asunto?
Con todas las áreas de asistencia médica del Instituto Nacional de Rehabilitación Luis Guillermo Ibarra Ibarra	Valoración de pacientes.



Comunicación externa al INRLGII

Nombre de la Organización	¿Para qué asunto?
N/A	N/A

Perfil del puesto

Escolaridad requerida:	Médico Especialista
Especialidad:	Psiquiatría
Experiencia requerida:	3 años como Médico Adscrito

Conocimientos adicionales requeridos:	<ul style="list-style-type: none">• Administración de Hospitales
Habilidades:	<ul style="list-style-type: none">• Liderazgo• Actitud de servicio• Capacidad de análisis y solución de problemas• Comunicación• Capacidad de negociación• Relaciones humanas• Toma de decisiones• Manejo de personal

	MANUAL DE ORGANIZACIÓN Versión ISO 9001:2015		Código: DP-DRI-10
	DIRECCIÓN MÉDICA		Fecha: DIC 20
	DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTOS		Rev. 03
			Hoja: 3 de 3

Género:	Indistinto
Edad requerida:	35 años

CONTROL DE CAMBIOS

Revisión	Descripción del cambio	Fecha
01	Actualización de la imagen institucional, Corrección del contexto	JUN 15
02	Transición del SGC de la Norma ISO 9001:2008 a la Norma ISO 9001:2015	MAY 18
03	Actualización de Imagen Institucional	DIC 20