
	MANUAL DE ORGANIZACIÓN Versión ISO 9001:2015		Código: DP-DRI-09
	DIRECCIÓN MÉDICA		Fecha: DIC 20
	DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTOS		Rev. 03
			Hoja: 1 de 3

Nombre del puesto: Trabajador Social

Área: División de Rehabilitación Integral

Nombre del puesto al que reporta directamente:

Jefe de Servicio de Trabajo Social

Nombre del puesto(s) que le reportan directamente:

N/A



Objetivo del puesto:

Brindar atención y orientación que coadyuven a solucionar la problemática de los pacientes.

Funciones del puesto:

- Realizar trabajo social en relación a los objetivos que se tengan asignados en el otorgamiento de servicios médicos de rangos profesionales, de prestaciones sociales y de servicios administrativos.
- Auxiliar a pacientes y sus familiares con problemas personales o ambientales, a través de pláticas individuales o de grupo para comprender, aceptar y seguir las recomendaciones del médico.
- Elaborar estudios socioeconómicos.
- Realizar visitas domiciliarias.
- Brindar atención clínica para las áreas sustantivas.
- Orientar al paciente y familiares con respecto al procedimiento para ingresos, egresos, interconsultas, referencias y contra referencias.
- Solicitar apoyo a organizaciones externas para canalizar a los pacientes que no pueden ser atendidos dentro del INR LGII o que requieran asesoría.
- Realizar todas las actividades relacionadas con las funciones establecidas y las que se le demanden según programas prioritarios.
- Generar información oportuna y veraz necesaria para la medición de los indicadores de los procesos, cuando aplique
- Participar activamente en los aspectos relacionados al Sistema de Gestión de la Calidad.
- Dar cumplimiento a la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad, a la política y objetivos de calidad.
- Apoyar en la realización de acciones orientadas hacia la mejora en el desempeño de la operación y del Sistema de Gestión de la Calidad.

	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Puesto	Jefatura de Trabajo Social	División de Rehabilitación Integral	Dirección Médica
Firma			

	MANUAL DE ORGANIZACIÓN Versión ISO 9001:2015		Código: DP-DRI-09
	DIRECCIÓN MÉDICA		Fecha: DIC 20
	DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTOS		Rev. 03
			Hoja: 2 de 3

Comunicación Interna con otras áreas de la Institución

Nombre del Área	¿Para qué asunto?
Dirección Médica	Orientación y apoyo a pacientes y familiares.
Dirección Quirúrgica	Orientación y apoyo a pacientes y familiares.

Comunicación externa al INRLGII



Nombre de la Organización	¿Para qué asunto?
Instituciones Gubernamentales de Salud	Apoyo a los pacientes que acuden al Instituto Nacional de Rehabilitación Luis Guillermo Ibarra Ibarra
Organizaciones de la sociedad civil (OSC)	Apoyo a los pacientes que acuden al Instituto Nacional de Rehabilitación Luis Guillermo Ibarra Ibarra

Perfil del puesto

Escolaridad requerida:	Licenciatura
Especialidad:	Trabajo Social
Experiencia requerida:	1 año de prácticas

Conocimientos adicionales requeridos:	<ul style="list-style-type: none"> • Curso de contención
Habilidades:	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud de servicio • Trabajo bajo presión • Adaptable a los cambios • Trabajo en equipo • Seguimiento de instrucciones

Género:	Indistinto
Edad requerida:	23 años

	MANUAL DE ORGANIZACIÓN Versión ISO 9001:2015		Código: DP-DRI-09
	DIRECCIÓN MÉDICA		Fecha: DIC 20
	DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTOS		Rev. 03
		Hoja: 3 de 3	

CONTROL DE CAMBIOS

Revisión	Descripción del cambio	Fecha
01	Actualización de imagen institucional y cambio en comunicación externa al INRLGII	JUN 15
02	Transición del SGC de la Norma ISO 9001:2008 a la Norma ISO 9001:2015	MAY 18
03	Actualización de Imagen Institucional	DIC 20