
	MANUAL DE ORGANIZACIÓN Versión ISO 9001:2015		Código: DP-DRI-01
	DIRECCIÓN MÉDICA		Fecha: DIC 20
	DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTOS		Rev. 03
			Hoja: 1 de 3

Nombre del puesto: Jefe de División de Rehabilitación Integral

Área: División de Rehabilitación Integral

Nombre del puesto al que reporta directamente:

Director Médico

Nombre del puesto(s) que le reportan directamente:

Jefe de Servicio de Rehabilitación Laboral y Educativa
 Jefe de Servicio Psiquiatría y Psicología
 Jefe de Servicio de Trabajo Social
 Secretaria

Objetivo del puesto:

Integrar social, laboral, educativo y psicológicamente al paciente; así como, supervisar el apoyo brindado a pacientes y familiares del mismo por el servicio de Trabajo Social.

Funciones del puesto:

- Auxiliar a su jefe inmediato en el trámite oportuno de los asuntos a su cargo.
- Organizar y en su caso resolver coordinadamente con las áreas correspondientes las necesidades de personal, de recursos materiales, de desarrollo y capacitación de personal y de investigación.
- Prever y en su caso precisar los asuntos y problemas de los servicios operativos, para acordar y plantear las posibles soluciones con el Subdirector.
- Realizar con efectividad todas las actividades relacionadas con las funciones establecidas y las que se le demanden según sus programas prioritarios.
- Organizar, supervisar y evaluar el cumplimiento de las metas establecidas según el área de los servicios de su competencia.
- Supervisar y asesorar al personal médico y paramédico, en el cumplimiento de la atención médica.
- Organizar, coordinar y evaluar las actividades de los servicios de atención médica adscritos a su cargo que se proporcionan a la población.
- Organizar y evaluar con el área administrativa las políticas, programas y estructuras del sistema de administración de personal y de suministros, entre otros.
- Evaluar el nivel de competencia del personal a su cargo de acuerdo a los criterios establecidos en los procedimientos aplicables.
- Coordinar todos los servicios que integran la División y reportarlos a la subdirección correspondiente.

	Elaboró:	Autorizó:
Puesto	Encargado de la División Rehabilitación Integral	Dirección Médica
Firma		



- Efectuar las acciones correctivas, preventivas o de mejora que se deriven de la ejecución de auditorías internas y aquellas que surjan por la necesidad en la operación cotidiana.
- Generar la medición de los indicadores de proceso, estableciendo las acciones pertinentes para mejorar su desempeño.
- Asegurar el cumplimiento y cuidado de la documentación controlada del Sistema de Gestión de la Calidad, manteniéndola actualizada.
- Informar oportunamente al personal sobre los resultados que se derivan del sistema, con la finalidad de involucrarlos en las acciones correctivas, preventivas y de mejora.
- Entregar de manera oportuna la información necesaria para la junta de revisión de la dirección.
- Participar en el análisis y definición de las causas de servicios no conformes y las acciones para su eliminación.
- Participar activamente en los aspectos relacionados al Sistema de Gestión de la Calidad.
- Dar cumplimiento a la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad, a la política y objetivos de calidad.
- Apoyar en la realización de acciones orientadas hacia la mejora en el desempeño de la operación y del Sistema de Gestión de la Calidad.

Comunicación Interna con otras áreas de la Institución

Nombre del Área	¿Para qué asunto?
Todas las áreas del Instituto Nacional de Rehabilitación Luis Guillermo Ibarra Ibarra	Atención de pacientes

Comunicación externa al INR LGII

Nombre de la Organización	¿Para qué asunto?
Comisión Coordinadora de Institutos de Salud	Reuniones de Trabajo
Secretaría de Salud del Gobierno del Distrito Federal	Referencia y Contra - referencia de pacientes
Instituto de Seguridad Social y Servicio a Trabajadores del Estado	Apoyo en rehabilitación de pacientes
Instituto Mexicano del Seguro Social	Apoyo en rehabilitación de pacientes
Desarrollo Integral de la Familia	Apoyo en rehabilitación de pacientes
Secretaría del Trabajo y Previsión Social	Apoyo en rehabilitación de pacientes
Secretaría de Educación Pública	Apoyo en rehabilitación de pacientes
Teletón	Apoyo en rehabilitación de pacientes



Organizaciones no Gubernamentales	Apoyo en rehabilitación de pacientes
Petróleos Mexicanos	Pláticas

Perfil del puesto	
Escolaridad requerida:	Médico Especialista
Especialidad:	Rehabilitación / Psiquiatría
Experiencia requerida:	2 años como Jefe de Servicio

Conocimientos adicionales requeridos:	<ul style="list-style-type: none">• Administración de Hospitales
Habilidades:	<ul style="list-style-type: none">• Liderazgo• Actitud de servicio• Capacidad de análisis y solución de problemas• Comunicación• Capacidad de negociación• Relaciones humanas• Toma de decisiones• Manejo de personal

Género:	Indistinto
Edad requerida:	40 años

CONTROL DE CAMBIOS

Revisión	Descripción del cambio	Fecha
01	Actualización de la imagen institucional, actualización del nombre del Instituto, Corrección del contexto	JUN 15
02	Transición del SGC de la Norma ISO 9001:2008 a la Norma ISO 9001:2015	MAY 18
03	Actualización de Imagen Institucional	DIC 20