|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Informes de Medición y Análisis | |  | **MAAGTICSI** | | Elaborar los informes de resultados de la evaluación de la ejecución de la planeación estratégica de TIC | **Proyecto:**  **ID:** | | | |  | | | |

**CONTENIDO**

[1 Objetivo del INFORME 2](#_Toc405213646)

[2 Abreviaturas y definiciones 2](#_Toc405213647)

[3 Referencias 2](#_Toc405213648)

[4 Alcance 3](#_Toc405213649)

[5 Resultados del cálculo de los indicadores 3](#_Toc405213650)

[6 Bitácora de Control de Cambios 4](#_Toc405213651)

# Objetivo del INFORME

*[Se deberá señalar el objetivo, orientado a los resultados de la operación de indicadores del Sistema de evaluación de TIC, para la totalidad de los procesos de operación de la UTIC y los servicios que se involucren.]*

# Abreviaturas y definiciones

|  |  |
| --- | --- |
| **Abreviación o definición** | **Descripción** |
| *[Siglas, abreviaciones o acrónimos]* | *[Escribir una breve descripción y/o significado]* |
|  |  |
|  |  |

# Referencias

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del documento** | **Descripción y ubicación del documento** |
| *[Nombre del o los documentos que a los que se hace referencia a los largo del llenado de este formato]* | *[Escribir una breve descripción del documento así como su ubicación física o lógica]* |

# Alcance

|  |
| --- |
| *[Indicar el alcance del informe, tanto en lo que se refiere a los Indicadores calculados como al periodo de los datos de insumo utilizados.]* |

# Resultados del cálculo de los indicadores

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Indicador**  *[Especificar el nombre del indicador]* | **Importancia del Indicador**  *[Ponderación deseable]* | **Resultado del Indicador**  *[Especificar el resultado en términos de lo planeado o estimado]* | **Descripción narrativa del resultado**  *[Exponer una narrativa que permita ampliar el entendimiento del resultado obtenido]* | **Conclusiones**  *[Exponer conclusiones preliminares inferidas directamente de los resultados de los indicadores de manera que se visualicen impactos sobre los servicios de TIC, y las oportunidades de mejora de los procesos]* |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Fecha de elaboración**

|  |
| --- |
| *[Se deberá especificar la fecha de elaboración del Informe de medición y análisis, de manera que sea posible llevar el histórico de evolución /comportamiento de los indicadores.]* |

# Bitácora de Control de Cambios

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Revisión** | **Descripción del Cambio** | **Fecha de evaluación** | **Aprobador** | **Aceptado  /Rechazado** | **Fecha de aplicación** |
| 01 | Actualización de la Imagen Institucional | JUN 15 | Mtra. Ma. De Lourdes Zaldívar Martínez | Aceptado | JUN 15 |
| 02 | Transición del SGC de la Norma ISO 9001:2008 a la Norma ISO 9001:2015  Revisión de contenidos y actualización de encabezados | MAY 18 | M. en I. María Isabel Garrido Galindo | Aceptado | MAY 18 |
| 03 | Actualización de ImagenInstitucional | DIC 20 | M. en I. María Isabel Garrido Galindo | Aceptado | DIC 20 |