|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Documento de Acciones de Mejora |  | **MAAGTICSI****-** |
| Verificar la efectividad de las acciones de mejora implantadas y registrar los resultados de la verificación efectuada | **Proyecto:****ID:** |
|  |

 |

**CONTENIDO**

[1 Objetivo del Documento 2](#_Toc406690291)

[2 Abreviaturas y definiciones 2](#_Toc406690292)

[3 Referencias 2](#_Toc406690293)

[4 ACCIONES DE MEJORA 3](#_Toc406690294)

[5 DETERMINACIÓN DE ACCIONES DE MEJORA 3](#_Toc406690295)

[6 Bitácora de Control de Cambios 4](#_Toc406690296)

# Objetivo del Documento

*[Verificar la efectividad de las acciones de mejora implantadas y registrar los resultados de la verificación efectuada]*

# Abreviaturas y definiciones

|  |  |
| --- | --- |
| **Abreviación o definición** | **Descripción** |
| *[Siglas, abreviaciones o acrónimos]* | *[Escribir una breve descripción y/o significado]* |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Referencias

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del archivo** | **Descripción y ubicación** |
| *[Nombre del o los documentos que a los que se hace referencia a los largo del llenado de este formato]* | *[Escribir una breve descripción del documento así como su ubicación física o lógica]* |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# ACCIONES DE MEJORA

**REFERENCIA DE LA SOLICITUD DE MEJORA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número de solicitud** | **Nombre de la Mejora** | **Proceso principal** | **Fecha de la solicitud** |
| *[Número consecutivo asignado por el Responsable de la administración de procesos]* | *[Nombre para identificar la mejora asignado por el responsable de requerir la mejora]* | *[Proceso que recibirá la mejora en forma directa]* | *[Fecha en la que se entrega la solicitud]* |

**REFERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Número de identificación del Proyecto** | **Nombre del Proyecto** | **Proceso principal** | **Situación actual** |
| *[Identificador del Proyecto]* | *[Nombre para identificar la mejora asignado por el responsable de requerir la mejora]* | *[Proceso que recibirá la mejora en forma directa]* | *[[Descripción de la situación que actualmente se está presentando y que da origen al requerimiento de realizar la mejora]* |

# DETERMINACIÓN DE ACCIONES DE MEJORA

| **Identificación de la Acción de mejora** | **Descripción** |
| --- | --- |
| *[Número consecutivo asignado por el Responsable de las acciones de mejora]* | *[Descripción de la acción y su contexto.]* |
|  |  |
|  |  |

# Bitácora de Control de Cambios

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Revisión** | **Descripción del Cambio** | **Fecha de evaluación** | **Aprobador** | **Aceptado  /Rechazado** | **Fecha de aplicación** |
| 01 | Actualización de la Imagen Institucional | JUN 15 | Mtra. Ma. De Lourdes Zaldívar Martínez | Aceptado | JUN 15 |
| 02 | Transición del SGC de la Norma ISO 9001:2008 a la Norma ISO 9001:2015Revisión de contenidos y actualización de encabezados | MAY 18 | M. en I. María Isabel Garrido Galindo | Aceptado | MAY 18 |
| 03 | Actualización de ImagenInstitucional | DIC 20 | M. en I. María Isabel Garrido Galindo | Aceptado | DIC 20 |