|  |
| --- |
|  |
| Instructivo de Operación de la Solución  |  | **MAAGTICSI****DST-MADIS** |
| Documentación de la guía para el uso, operación y explotación de la solución tecnológica desarrollada.Documento enfocado a los usuarios de la solución tecnológica. | **Proyecto:****ID:** |
|  |

**CONTENIDO**

[1 Objetivo del Documento 2](#_Toc523445248)

[2 Abreviaturas y definiciones 2](#_Toc523445249)

[3 Referencias 2](#_Toc523445250)

[4 Generales: 3](#_Toc523445251)

[4.1 INTRODUCCION. 3](#_Toc523445252)

[4.2 OBJETIVO DE LA SOLUCION. 3](#_Toc523445253)

[4.3 Diagrama HIPO (Hierarchical Input Process Output). 3](#_Toc523445254)

[4.4 Áreas involucradas. 3](#_Toc523445255)

[5 Descripción detallada de la solución POR MÓDULO: 4](#_Toc523445256)

[5.1 Objetivo del Módulo. 4](#_Toc523445257)

[5.2 Diagrama hipo del módulo 4](#_Toc523445258)

[5.3 Descripción de uso. 4](#_Toc523445259)

[5.4 MANEJO DE ERRORES. 4](#_Toc523445260)

[6 Descripción de Roles involucrados y Organigrama: 4](#_Toc523445261)

[7 Bitácora de Control de Cambios 4](#_Toc523445262)

# Objetivo del Documento

[En este documento se detalla las instrucciones para utilizar la solución generada, desde la perspectiva del usuario.]

# Abreviaturas y definiciones

|  |  |
| --- | --- |
| **Abreviación o acrónimo** | **Descripción** |
| [Siglas, abreviaciones o acrónimos] | [Escribir una breve descripción y/o significado] |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Referencias

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del documento** | **Descripción y ubicación del documento** |
| [Nombrar los documentos a los que se hace referencia en este documento] | [Escribir una breve descripción del documento e indicar su ubicación física o lógica] |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Generales:

## INTRODUCCION.

[Describir de forma general la funcionalidad del aplicativo]

## OBJETIVO DE LA SOLUCION.

[Integrar la forma gráfica de la solución tecnológica en general]

## Diagrama HIPO (Hierarchical Input Process Output).

[Describir, demanera gráfica y a alto nivel, los módulos de la solución tecnológica]

Por ejemplo:



## Áreas involucradas.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Área** | **Funcionalidad** | **Responsabilidad** |
| [Área involucrada en la operación de la solución ] | [Describir la función que tendrá el área involucrada dentro de la operación de la solución] tecnológica] | [Qué responsabilidad tendrá el Área dentro de la operación de la solución tecnológica] |
|  |  |  |

# Descripción detallada de la solución POR MÓDULO:

[Los siguientes puntos deben ser especificados para cada módulo de la solución tecnológica]

## Objetivo del Módulo.

[Describir el objetivo general del módulo que conforma la solución tecnológica]

## Diagrama hipo del módulo

[Describir, de manera gráfica, las actividades en general del módulo que conforma la solución tecnológica]

## Descripción de uso.

[Describir las tareas que realiza el módulo dentro de la solución tecnológica, incluyendo interfaces gráficas para describir el uso y funcionamiento de cada uno de los elementos que conforman cada funcionalidad del módulo, siendo entendible para los usuarios finales]

## MANEJO DE ERRORES.

[Incluir una guía con los posibles errores que maneja el sistema, seguido de una propuesta de solución.]

# Descripción de Roles involucrados y Organigrama:

|  |  |
| --- | --- |
| **Rol** | **Descripción** |
| [Nombre del rol participante dentro de la operación de la solución tecnológica] | [Describir las funciones a desempeñar del rol] |

# Bitácora de Control de Cambios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Revisión** | **Descripción del cambio** | **Fecha** |
| 01 | Actualización de la imagen institucional | JUN 15 |
| 02 | Transición del SGC de la Norma ISO 9001:2008 a la Norma ISO 9001:2015 | MAY 18 |
| 03 | Actualización de Imagen Institucional | DIC 20 |