|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Programa para la Integración de Elementos de Configuración en el Repositorio de Configuraciones | |  | **MAAGTICSI** | | Identificar las soluciones tecnológicas y sus componentes, así como los diversos ambientes y arquitecturas tecnológicas de la STIC, como elementos de configuración, para establecer la cobertura que tendrá el proceso, así como el alcance de la administración sobre los elementos de la configuración y sus componentes. | **Proyecto:**  **ID:** | | | |  | | | |

CONTENIDO

[1 Objetivo del Documento 2](#_Toc523493388)

[2 Abreviaturas y definiciones 2](#_Toc523493389)

[3 Referencias 2](#_Toc523493390)

[4 Programa para la integración de elementos de configuración en el repositorio de configuraciones 3](#_Toc523493391)

[4.1 Cronograma para la incorporación de Elementos de configuración 3](#_Toc523493392)

[4.2 PROGRAMA PARA LA INTEGRACIÓN DE ELEMENTOS DE CONFIGURACIÓN 3](#_Toc523493393)

[5 Acciones de control para la administración del repositorio de configuraciones 5](#_Toc523493394)

[6 Bitácora de Cambios y Evaluaciones 6](#_Toc523493395)

# Objetivo del Documento

Identificar las soluciones tecnológicas y sus componentes, así como los diversos ambientes y arquitecturas tecnológicas de la STIC, como elementos de configuración, para establecer la cobertura que tendrá el proceso, así como el alcance de la administración sobre los elementos de la configuración y sus componentes*.*

# Abreviaturas y definiciones

|  |  |
| --- | --- |
| **Abreviación o acrónimo** | **Descripción** |
| **Arquitectura tecnológica** | A la estructura de hardware, software y redes requerida para dar soporte a la implementación de los aplicativos de cómputo, soluciones tecnológicas o servicios de TIC de la Institución |
| **Aplicativo de Cómputo** | El software y/o los sistemas informáticos, que se conforman por un conjunto de componentes o programas construidos con herramientas de software que habilitan una funcionalidad o automatizan un proceso, de acuerdo a requerimientos previamente definidos |
| **ACNF** | Proceso de Administración de la Configuración |
| **Repositorio** | El espacio en medio magnético u óptico en el que se almacena y mantiene la información digital. |
| **MAAGTICSI** | Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y Seguridad de la Información. |
| **INR** | Instituto Nacional de Rehabilitación |
| **STIC** | Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones |
| **TIC** | Tecnologías de Información y Comunicaciones |

# Referencias

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del documento** | **Descripción y ubicación del documento** |
| Documento de cobertura y alcance de la administración de la configuración | Identificar los elementos de configuración para determinar, de acuerdo a las necesidades y recursos con los que cuenta la STIC, las acciones de control para la administración del Repositorio de configuraciones y definir y aplicar criterios técnicos para realizar modificaciones a los estados de los elementos de configuración o componentes. |

# Programa para la integración de elementos de configuración en el repositorio de configuraciones

## Cronograma para la incorporación de Elementos de configuración

La incorporación de elementos de configuración se establecerá con base en un análisis previo de aquellos elementos que estén involucrados en los diversos ambientes y arquitecturas tecnológicas de la STIC, mismos que permitirán establecer una planeación completa y controlada de las configuraciones de la CMDB.

## PROGRAMA PARA LA INTEGRACIÓN DE ELEMENTOS DE CONFIGURACIÓN

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Elemento de configuración** | **Dominio Tecnológico** | **Criticidad en caso de falla** | **Impacto en caso de falla** | **Servicios actuales** | **Servicios proyectados** | **Ubicación** | **Línea base**  **(SI/NO)** |
| Equipo de computo | Computo de usuario final | Baja | Baja | Operación de servicios y trabajos administrativos | Operación de nuevos servicios y actividades implementadas en el INR | En todas las direcciones y departamentos del INR | Si |
| Equipos de impresión | Computo de usuario final | Baja | Baja | Operación de servicios y trabajos administrativos | Ninguno | En todas las direcciones y departamentos del INR | Si |
| Equipo de comunicación (telefonía, conmutador, bocinas, micrófonos) | Comunicaciones | Media | Baja | Operación de servicios y trabajos administrativos | Ninguno | En todas las direcciones y departamentos del INR | Si |
| Redes de telecomunicaciones | Comunicaciones | Alta | Alta | Operación de servicios tecnológicos y hospitalarios | Ninguno | En todas las direcciones y departamentos del INR | Si |
| Componentes de Equipos de cómputo (regulador y Nobreak) | Computo de usuario final | Baja | Baja | Operación de servicios y trabajos administrativos | Ninguno | En todas las direcciones y departamentos del INR | Si |
| Equipos periféricos (scaner, Lectores de código de barras) | Computo de usuario final | Baja | Baja | Operación de servicios y trabajos administrativos | Ninguno | En todas las direcciones y departamentos del INR | Si |
| Equipo de seguridad y vigilancia | Seguridad | Media | Media | Controles de acceso y admisión de servicios hospitalarios | Ninguno | Puntos de acceso a áreas y departamentos de servicios hospitalarios del INR | Si |
| Correo Electrónico | Internet/ intranet | Baja | Baja | Medio de difusión oficial de INR | Ninguno | Servidor de Correo Electrónico Institucional DGAIT | Si |
| Servidores | Computo Central | Alta | Alta | Soporte de aplicaciones tecnológicas de los servicios, sistemas y repositorios del INR | Aquellos requeridos para soportar las nuevas actividades que se implementen en el INR o en la STIC | STIC DGAIT | Si |
| Gestores de base de datos | Bases de Datos | Alta | Alta | Soporte de aplicaciones tecnológicas de los servicios, sistemas y repositorios del INR | Aquellos requeridos para soportar las nuevas actividades que se implementen en el INR o en la STIC | STIC DGAIT | Si |
| Paquetería de Oficina | Computo de usuario final | Baja | Baja | Software de carácter administrativo de tareas y actividades del INR | Ninguno | En todas los equipos de las direcciones y departamentos del INR | Si |
| Paquetería de desarrollo de sistemas | Computo de usuario final | Media | Baja | Software de desarrollo de aplicaciones tecnológicas y sistemas de información generados o requeridos por el INR | Aquellos requeridos por nuevos desarrollos en la STIC |  | Si |
| Portal | Internet/ intranet | Media | Media | Aplicación tecnológica que concentra y difunde información de servicios y actividades del INR a usuarios y trabajadores | Ninguno | DGDST | Si |
| Sistemas Administrativos y contables | Internet/ intranet | Media | Media | Aplicaciones tecnológicas y sistemas de información generados o requeridos por el INR para llevar acabo el control de recursos humanos, materiales y contables | Aquellos requeridos por nuevos desarrollos en la STIC | DGDST | Si |
| Sistemas de gestión y operación de servicios | Internet/ intranet | Media | Media | Sistemas de información requeridos para la proporción de servicios hospitalarios, atención de solicitudes, incidentes y problemas relacionados con las TIC en el INR | Aquellos requeridos por nuevos desarrollos en la STIC | DGDST | Si |

# Acciones de control para la administración del repositorio de configuraciones

*Listar las acciones de control necesarias para la implementación y mantenimiento de herramientas tecnológicas para la administración del repositorio de configuraciones.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ACCION DE CONTROL** | **ESTADO** | | **RESULTADOS** |
| **Autorizada** | **Rechazada** |
| Identificar elementos de configuración y sus atributos |  |  |  |
| Registrar elementos de configuración nuevos, modificados y eliminados |  |  |  |
| Identificar y mantener las relaciones entre los elementos de configuración y el repositorio de configuraciones |  |  |  |
| Actualizar los elementos de configuración existentes en el repositorio de configuraciones |  |  |  |
| Prevenir la inclusión de software no-autorizado |  |  |  |
| El mantenimiento al modelo de datos del repositorio de configuraciones se deberá realizar al menos dos veces por año. |  |  |  |
| Se definirán y aplicaran criterios técnicos para realizar modificaciones a los estados de los elementos de configuración o componentes en base a la herramienta de gestión de servicios. |  |  |  |
| Toda incorporación y/o actualización de elementos de configuración o componentes al repositorio de configuraciones se realizara en la herramienta de mesa de servicios mediante el llenado de una solicitud de cambios |  |  |  |
| Se deberán configurar en la herramienta de mesa de servicios perfiles y perfiles para la administración de usuarios del repositorio de configuraciones y se revisara y actualizara trimestralmente |  |  |  |
| Se programaran a inicio de año revisiones al repositorio de configuraciones con periodo trimestral |  |  |  |
| Se deberá de efectuarse respaldo al repositorio de configuraciones al menos dos veces por año |  |  |  |

# 6 Bitácora de Cambios y Evaluaciones

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Revisión** | **Descripción del Cambio** | **Fecha de evaluación** | **Aprobador** | **Aceptado  /Rechazado** | **Fecha de aplicación** |
| 01 | Actualización de la Imagen Institucional | JUN 15 | Mtra. Ma. De Lourdes Zaldívar Martínez | Aceptado | JUN 15 |
| 02 | Transición del SGC de la Norma ISO 9001:2008 a la Norma ISO 9001:2015  Revisión de contenidos y actualización de encabezados | MAY 18 | M. en I. María Isabel Garrido Galindo | Aceptado | MAY 18 |
| 03 | Actualización de Imagen Institucional | DIC 20 | M. en I. María Isabel Garrido Galindo | Aceptado | DIC 20 |