**CONTENIDO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Pág.** |
| **1** | **Introducción** |  |
| **2** | **Alcance** |  |
| **3** | **Términos y Definiciones** |  |
| **4** | **Sistema de Gestión de la Calidad** |  |
| 4.1 | Requisitos generales. |  |
| 4.2 | Requisitos de la documentación. |  |
| **5** | **Responsabilidad de la Dirección** |  |
| 5.1 | Compromiso de la Dirección. |  |
| 5.2 | Enfoque al Cliente. |  |
| 5.3 | Política de Calidad. |  |
| 5.4 | Planificación del Sistema de Gestión de la Calidad. |  |
| 5.5 | Responsabilidad, Autoridad y Comunicación. |  |
| 5.6 | Revisión por la Dirección. |  |
| **6** | **Gestión de Recursos** |  |
| 6.1 | Provisión de recursos. |  |
| 6.2 | Recursos Humanos. |  |
| 6.3 | Infraestructura. |  |
| 6.4 | Ambiente de Trabajo. |  |
| **7** | **Realización del Servicio** |  |
| 7.1 | Planificación de la realización del servicio. |  |
| 7.2 | Procesos relacionados con el cliente. |  |
| 7.3 | Diseño y Desarrollo. |  |
| 7.4 | Compras. |  |
| 7.5 | Control de la Producción y la Prestación del Servicio. |  |
| 7.6 | Control de los equipos de medición. |  |
| **8** | **Medición, Análisis y Mejora** |  |
| 8.1 | Generalidades. |  |
| 8.2 | Seguimiento y Medición. |  |
| 8.3 | Control de Producto/ Servicio no conforme. |  |
| 8.4 | Análisis de datos. |  |
| 8.5 | Mejora. |  |
| **9** | **Anexos** |  |
|  |  |  |
| **10** | **Control de Cambios** |  |

**CONTROL DE CAMBIOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Revisión** | **Descripción del cambio** | **Fecha** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |