****

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Registro de Incidentes | |  | **MAAGTICSI** |
| Documento que indica el objetivo del diseño de servicio de TIC. | **Proyecto:**  **ID:** | | |
|  | | |

**CONTENIDO**

1. INCIDENTE 2

2. Bitácora de Control de Cambios 3

1. **INCIDENTE**



Administración de Incidentes



1. **Bitácora de Control de Cambios**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **0.2** | **Descripción del Cambio** | **Fecha de evaluación** | **Aprobador** | **Aceptado  /Rechazado** | **Fecha de aplicación** |
| 01 | Actualización de la Imagen Institucional | JUN 15 | Mtra. Ma. De Lourdes Zaldívar Martínez | Aceptado | JUN 15 |
| 02 | Transición del SGC de la Norma ISO 9001:2008 a la Norma ISO 9001:2015  Revisión de contenidos y actualización de encabezados | MAY 18 | M. en I. María Isabel Garrido Galindo | Aceptado | MAY 18 |
| 03 | Actualización de Imagen Institucional | DIC 20 | M. en I. María Isabel Garrido Galindo | Aceptado | DIC 20 |